

# **SUB-PROCESSORS & WEBHOSTING POLICY**

## **SUB-AUFTRAGSVERARBEITER & WEBHOSTING-RICHTLINIE**

## SUB-PROCESSORS AND WEBHOSTING POLICY

Version, Effective date: 3.0, 31<sup>st</sup> August 2018

### 1 Initial provisions

- 1.1 Exponea s.r.o., Business ID No. 50017560, with its registered office at City Business Center I, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovakia, registered in the Commercial Register maintained by the County Court in Bratislava I, Section Sro, Insert 107011/B (“Exponea SK”) and other Exponea’s Affiliate (if such Affiliate is defined in respective Order form (Exponea SK and other Exponea’s Affiliate collectively as “Exponea” or “we”, “us,” “our” and other similar pronouns) use a range of sub-processors and webhosting providers to assist us in connection with the Services.
- 1.2 Unless otherwise stated, this Sub-processors and webhosting policy (“Policy”) is binding to all our Customers as defined in General terms and conditions – Exponea platform.
- 1.3 Capitalized terms used but not defined in this Policy have the meaning set out in the General terms and conditions – Exponea platform.

### 2 Roles

- 2.1 Where Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (“GDPR”) applies to the processing of data, our Customers by accepting this Policy acknowledge and agree that (i) Customer is a controller according to Art. 4 (7) GDPR; (ii) Exponea is a processor according to Art. 4 (8) GDPR; (iii) sub-processor stated in clause 3.1 hereto is a sub-processor according to Art. 28 (2) GDPR; (iv) webhosting provider listed in clause 4.1 is a sub-processor according to Art. 28 (2) GDPR.

## SUB-AUFTRAGSVERARBEITER & WEBHOSTING- RICHTLINIE

Version, wirksam ab: 3.0, 31. August 2018

### 1 Einleitende Bestimmungen

- 1.1 Exponea s.r.o., ID-Nr. 50017560, mit Sitz in City Business Center I, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava – Mestská časť Ružinov, Slowakei, eingetragen im Handelsregister geführt beim Kreisgericht in Bratislava I, Abschnitt Sro, Einlage 107011/B, („Exponea SK“) und andere verbundene Unternehmen von Exponea (wenn solche verbundene Unternehmen im jeweiligen Bestellformular definiert ist) (Exponea SK und andere verbundene Unternehmen von Exponea gemeinsam als „Exponea“ oder „wir“, „uns“, „unser“ und andere ähnliche Pronomina) nutzen eine Reihe von Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting-Anbieter, um uns im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu unterstützen.
- 1.2 Sofern nicht anders angegeben, ist diese Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting-Richtlinie („Richtlinie“) für alle unseren Kunden verbindlich, wie es in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Exponea Plattform definiert wurde.
- 1.3 Großgeschriebene Wörter, die nicht in dieser Richtlinie definiert wurden, habe die solchen Wörtern in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Exponea Plattform zugeschriebene Bedeutung.

### 2 Rollen

- 2.1 Wo die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“) auf Verarbeitung personenbezogener Daten anzuwenden ist, bestätigen unsere Kunden durch Anerkennung dieser Richtlinie und stimmen zu, dass (i) der Kunde ein Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist; (ii) Exponea ein Auftragsverarbeiter gemäß Art. 4 Abs. 8 DSGVO ist; (iii) Sub-Auftragsverarbeiter angegeben in der Klausel 3.1 hierzu ein Sub-Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 DSGVO ist; (iv) Webhosting-Anbieter angegeben in der

Klausel 4.1 ein Sub-Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 Abs. 2 DSGVO ist.

### 3 Sub-processors

3.1 The Sub-processors of Exponea in the list available at [https://exponea.com/terms-of-service/list\\_of\\_sub-processors\\_and\\_sub-contractors.pdf](https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf) are approved for the Services as specified therein.

3.2 Hosting Services are not subject to Section 3 hereof.

3.3 If Exponea engages a new Sub-processor, Exponea shall notify its Customers about such engagement by (i) sending an email to the Customer's primary point of contact, or (ii) posting a new version of the list according to Art. 3.1 hereof to Exponea's website, or (iii) by other means; this does not release Customer from an ongoing duty to monitor the list of Exponea's Sub-processors. The Customer shall have the right to object to the engagement of a new Sub-processor, promptly in writing within ten (10) business days after (i) the receipt of Exponea's notice sent by email, or (ii) Exponea posted a new version of the list of Sub-processors according to Art. 3.1 hereof, or (iii) the receipt of Exponea's notice sent by other means. In the event Customer objects, as permitted in the previous sentence, Exponea will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Services or any part of the Services or recommend a commercially reasonable modification to Customer's configuration or use of the Services to avoid processing of personal data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening Customer. If Exponea is unable to provide any of solutions, as described in the preceding sentence, within a reasonable period of time, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the Agreement with respect only to those Services or part of the Services which cannot be provided by Exponea without the use of the objected-to new Sub-processor. Exponea will refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Agreement following the effective date of termination with respect to such terminated

### 3 Sub-Auftragsverarbeiter

3.1 Die Sub-Auftragsverarbeiter von Exponea in der Liste auf [https://exponea.com/terms-of-service/list\\_of\\_sub-processors\\_and\\_sub-contractors.pdf](https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf) sind zugelassen für die Dienstleistungen gemäß der dort aufgeführten Spezifikation

3.2 Hosting-Dienstleistungen sind nicht Gegenstand vom Abschnitt 3 dieser Richtlinie.

3.3 Wenn Exponea einen neuen Sub-Auftragsverarbeiter hinzuzieht, benachrichtigt Exponea darüber ihre Kunden (i) per E-Mail an die primäre Anlaufstelle der Kunden, oder (ii) durch Veröffentlichung einer neuen Version der Liste gem. Art 3.1 hiervon auf der Webseite von Exponea, oder (iii) mithilfe anderer Mittel; dies befreit den Kunden von einer andauernden Pflicht nicht, die Liste der Sub-Auftragsverarbeiter von Exponea zu überwachen. Der Kunde hat das Recht, Einwände zum Einsatz des neuen Sub-Auftragsverarbeiters zu äußern, indem er Exponea unverzüglich schriftlich innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach (i) Erhalt der per E-Mail geschickten Mitteilung von Exponea, oder(ii) der Veröffentlichung einer neuen Version der Liste der Sub-Auftragsverarbeiter gem. Art. 3.1 dieser Richtlinie seitens Exponea, oder (iii) dem Erhalt einer mithilfe anderer Mittel gesendeten Mitteilung von Exponea informiert. Falls der Kunde Einwände äußert, wie es im vorangehenden Abschnitt erlaubt wurde, wird sich Exponea angemessen bemühen, Änderungen in Dienstleistungen oder in jeglichem Teil der Dienstleistungen dem Kunden zu Verfügung zu stellen oder eine wirtschaftlich vorteilhafte Änderung der Konfiguration vom Kunden zu empfehlen oder eine Nutzung von Dienstleistungen, um eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch den neuen abgewiesenen Sub-Auftragsverarbeiter zu vermeiden, ohne den Kunden unangemessen zu belasten. Wenn Exponea nicht imstande ist, jegliche Lösungen wie oben beschrieben innerhalb einer angemessenen Frist, die nicht dreißig (30) Tage überschreiten darf, anzubieten, kann der Kunde den Vertrag in Bezug auf ausschließlich die Dienstleistungen oder einen

Services, without imposing a penalty for such termination on Customer.

Teil von Dienstleistungen, die durch Exponea ohne den abgelehnten Sub-Auftragsverarbeiter nicht erbracht werden können. Exponea wird dem Kunden jegliche im voraus bezahlten Gebühren betreffend die verbleibende Dauer solchen Vertrags nach dem Datum der Wirksamkeit der Kündigung in Bezug auf solche gekündigte Dienstleistungen erstatten, ohne eine Geldbuße für solche Kündigung an den Kunden zu verhängen.

3.4 If any of our Sub-processors contained in the list according to Art. 3.1 hereof makes materially adverse change of its terms of service, terms and conditions or any similar documents (“Terms”), Exponea will use its best reasonable effort to notify the Customer of such change. Exponea shall provide notice within a reasonable time of the moment Exponea becomes aware of such materially adverse change of the Terms by either (i) sending an email to the Customer’s primary point of contact, or (ii) posting a notice to Exponea’s webpage; or (iii) or by other means; this does not release Customer from an ongoing duty to monitor the Terms. The Customer shall have the right to object to such materially adverse change of the Terms by notifying Exponea promptly in writing within ten (10) business days after (i) receipt of Exponea’s notice; or (ii) Exponea posted the notice to its webpage, or (iii) Customer became aware or should have become aware of the materially adverse change of the Terms, only if as a result of the materially adverse change Exponea is no longer able to provide Services or any part of the Services pursuant to the Agreement. In the event Customer makes the objection, Exponea will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Services or any part of the Services or recommend a commercially reasonable modification to Customer’s configuration. If Exponea is unable to make available such modification, as described in the preceding sentence, within a reasonable period of time, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the Agreement with respect only to those Services or part of the Services which cannot be provided by Exponea without the use of Terms that have been materially changed. Exponea will refund Customer any prepaid fees covering the

3.4 Falls einer unserer in der Liste gem. Art. 3.1 hiervon aufgeführten Sub-Auftragsverarbeiter eine erheblich nachteilige Veränderung seiner Nutzungsbedingungen, Geschäftsbedingungen oder ähnlicher Dokumente („Bedingungen“) vornimmt, unternimmt ihre besten zumutbaren Aufwendungen, um den Kunden über eine solche Änderung zu informieren. Exponea benachrichtigt den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, wo Exponea über solche erhebliche nachteilige Änderung der Bedingungen Kenntnis erlangt, und dies entweder (i) per E-Mail an die primäre Anlaufstelle des Kunden, oder (ii) durch einen entsprechenden Hinweis auf der Webseite von Exponea; oder (iii) auf eine andere Weise; dies befreit den Kunden von einer andauernden Pflicht nicht, die Bedingungen zu überwachen. Der Kunde hat das Recht, Einwände gegen eine solche erhebliche nachteilige Änderung der Bedingungen zu erheben, indem er die Exponea davon informiert, und dies unverzüglich schriftlich innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen (i) nach Erhalt der Mitteilung von Exponea; oder (ii) nachdem Exponea den Hinweis auf seiner Webseite veröffentlicht hat, oder (iii) nachdem der Kunde über die erhebliche nachteilige Änderung der Bedingungen Kenntnis gelangt hat, nur, wenn aufgrund der erheblichen nachteiligen Änderung Exponea nicht mehr in der Lage, Dienstleistungen oder einen Teil davon gemäß dem Vertrag zu erbringen. Falls der Kunde Einwände äußert, wird sich Exponea angemessen bemühen, eine Änderung in Dienstleistungen oder in jeglichem Teil der Dienstleistungen dem Kunden zu Verfügung zu stellen oder eine wirtschaftlich vorteilhafte Änderung der Konfiguration vom Kunden zu empfehlen. Wenn Exponea nicht imstande ist, solche Änderung wie in dem vorangehenden Absatz beschrieben innerhalb einer angemessenen Frist, die nicht dreißig (30) Tage überschreiten darf, zu

remainder of the term of such Agreement following the effective date of termination with respect to such terminated Services, without imposing a penalty for such termination on Customer.

ermöglichen, kann der Kunde den Vertrag ausschließlich in Bezug auf die Dienstleistungen, die durch Exponea ohne den Einsatz der erheblich nachteilig geänderten Bedingungen erbracht werden können. Exponea wird dem Kunden jegliche im voraus bezahlten Gebühren betreffend die verbleibende Dauer solchen Vertrags nach dem Datum der Wirksamkeit der Kündigung in Bezug auf solche gekündigte Dienstleistungen erstatten, ohne eine Geldbuße für solche Kündigung an den Kunden zu verhängen.

#### 4 Webhosting

4.1 Exponea currently uses the following webhosting providers:

- a) Google Ireland Limited, with offices at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (“Google”);
- b) Hetzner Online GmbH, with offices at Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany (“Hetzner”).

4.2 Our Customers may choose any of our webhosting providers stated in Art. 4.1 hereof. This right shall be exercised before entering into the Agreement. Upon a special agreement our Customers may choose a webhosting provider which is not stated in Art. 4.1 hereof.

4.3 Webhosting providers stated in clause 4.1 hereof provide webhosting to Exponea in accordance with their terms which are subject to change. The terms are as follows.

- a) Google's terms:
  - a. Google Cloud Platform Terms of Service:  
<https://cloud.google.com/terms/custom>
  - b. Google Cloud Platform Service specific terms:  
<https://cloud.google.com/terms/service-terms>

#### 4 Webhosting

4.1 Exponea nutzt derzeit die folgenden Webhosting-Anbieter:

- a) Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“),
- b) Hetzner Online GmbH, mit Sitz in Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland („Hetzner“).

4.2 Unsere Kunden können einen beliebigen von unseren im Art. 4.1 dieser Richtlinie aufgeführten Webhosting-Anbietern wählen. Dieses Recht wird vor Vertragsabschluss ausgeübt. Nach besonderer Vereinbarung können unsere Kunden einen Webhosting-Anbieter wählen, der nicht im Art. 4.1 dieser Richtlinie aufgeführt ist.

4.3 Die in Klausel 4.1 dieser Richtlinie aufgeführten Webhosting-Anbieter stellen Exponea Webhosting-Dienste gemäß ihren Geschäftsbedingungen bereit, welche geändert werden können. Die Geschäftsbedingungen sind wie folgt.

- a) Geschäftsbedingungen von Google:
  - a. Google Cloud Plattform Nutzungsbedingungen:  
<https://cloud.google.com/terms/custom>
  - b. Google Cloud Plattform spezifische Nutzungsbedingungen:  
<https://cloud.google.com/terms/service-terms>

- |  |  |
|--|--|
| <p>c. Google Cloud Platform Data Processing and Security Terms: <a href="https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms">https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms</a></p> <p>Acceptable Use Policy: <a href="https://cloud.google.com/terms/aup">https://cloud.google.com/terms/aup</a></p> <p>d. Google Cloud Platform Sub-processors: <a href="https://cloud.google.com/terms/subprocessors">https://cloud.google.com/terms/subprocessors</a></p>              | <p>c. Google Cloud Platform Datenverarbeitung und Sicherheitsbedingungen: <a href="https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms">https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms</a></p> <p>Nutzungsbedingungen: <a href="https://cloud.google.com/terms/aup">https://cloud.google.com/terms/aup</a></p> <p>d. Google Cloud Platform Sub-Auftragsverarbeiter: <a href="https://cloud.google.com/terms/subprocessors">https://cloud.google.com/terms/subprocessors</a></p>                     |
| <p>b) Hetzner's terms:</p> <p>a. Terms and Conditions: <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/agb/">https://www.hetzner.com/rechtliches/agb/</a></p> <p>b. Data Privacy: <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz/">https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz/</a></p> <p>c. Shared Server Service Agreement (Web Hosting Accounts): <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/webhosting/">https://www.hetzner.com/rechtliches/webhosting/</a></p> | <p>b) Geschäftsbedingungen von Hetzner</p> <p>a. Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/agb/">https://www.hetzner.com/rechtliches/agb/</a></p> <p>b. Datenschutz: <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz/">https://www.hetzner.com/rechtliches/datenschutz/</a></p> <p>c. Shared Server Service Agreement (Webhosting Konten): <a href="https://www.hetzner.com/rechtliches/webhosting/">https://www.hetzner.com/rechtliches/webhosting/</a></p> |

4.4 Our webhosting providers may use sub-processors to provide their services to us. The list of their sub-processors is stated below:

- a) Google's sub-processors: <https://cloud.google.com/terms/subprocessors>
- b) Hetzner's subprocessors: No subprocessors are engaged.

4.5 When any of our webhosting providers engages a new sub-processor, Exponea will use its best reasonable effort to notify the Customer of such engagement. Exponea shall provide notice within a reasonable time of the moment Exponea becomes aware of such engagement by (i) sending an email to the Customer's primary point of contact, or (ii) posting a notice to Exponea's webpage; or (iii) or by other means;

4.4 Unsere Webhosting-Anbieter können Sub-Auftragsverarbeiter nutzen, um ihre Dienstleistungen für uns zu erbringen. Liste ihrer Sub-Auftragsverarbeiter folgt:

- a) Sub-Auftragsverarbeiter von Google: <https://cloud.google.com/terms/subprocessors>
- b) Sub-Auftragsverarbeiter von Hetzner: Keine Sub-Auftragsverarbeiter im Einsatz.

4.5 Wenn einer unserer Webhosting-Anbieter einen neuen Sub-Auftragsverarbeiter hinzuzieht, wird Exponea ihre besten zumutbaren Aufwendungen unternehmen, um den Kunden über solchen Einsatz zu informieren. Exponea benachrichtigt den Kunden innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, wo Exponea über solchen Einsatz Kenntnis erlangt, und dies entweder (i) per E-Mail an die primäre Anlaufstelle des Kunden, oder (ii)

this does not release our Customers from an ongoing duty to monitor the list according to Art. 4.4 hereof; the Customer shall have the right to object to the engagement by notifying Exponea promptly in writing within ten (10) business days after (i) the receipt of Exponea's notice sent by email, or (ii) Exponea posted the notice of its website, or (iii) the receipt of Exponea's notice sent by other means, or (iv) Customer became aware or should have become aware of the engagement, only if as a result of the engagement Exponea is no longer able to provide Services or any part of the Services pursuant to the Agreement. In the event Customer makes the objection, Exponea will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Services or any part of the Services or recommend a commercially reasonable modification to Customer's configuration. If Exponea is unable to make available such modification, as described in the preceding sentence, within a reasonable period of time, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the Agreement with respect only to those Services or part of the Services which cannot be provided by Exponea without the use of the objected-to new sub-processor. Exponea will refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Agreement following the effective date of termination with respect to such terminated Services, without imposing a penalty for such termination on Customer.

## 5 Liability

5.1 We are liable for the performance of our sub-processors and webhosting providers only to the extent to which the sub-processors and webhosting providers are liable to us in accordance with their terms.

5.2 Any claims made by our Customers in connection with the performance of our webhosting providers are governed by the terms of our webhosting providers.

durch einen entsprechenden Hinweis auf der Webseite von Exponea; oder (iii) auf eine andere Weise; dies befreit den Kunden von einer andauernden Pflicht nicht, die Liste gem. Art. 4.4 dieser Richtlinie zu überwachen; der Kunde hat das Recht, Einwände gegen einen solchen Einsatz zu erheben, indem er die Exponea davon informiert, und dies unverzüglich schriftlich innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen(i) nach Erhalt der per E-Mail verschickten Mitteilung von Exponea; oder (ii) nachdem Exponea den Hinweis auf seiner Webseite veröffentlicht hat, oder (iii) nach Erhalt der durch andere Mittel verschickte Mitteilung von Exponea, oder (iv) nachdem der Kunde über den Einsatz Kenntnis gelangt hat, nur, wenn aufgrund des Einsatzes Exponea nicht mehr in der Lage, Dienstleistungen oder einen Teil davon gemäß dem Vertrag zu erbringen. Falls der Kunde Einwände äußert, wird sich Exponea angemessen bemühen, eine Änderung in Dienstleistungen oder in jeglichem Teil der Dienstleistungen dem Kunden zu Verfügung zu stellen oder eine wirtschaftlich vorteilhafte Änderung der Konfiguration vom Kunden zu empfehlen. Wenn Exponea nicht imstande ist, solche oben beschriebene Änderung innerhalb einer angemessenen Frist, die nicht dreißig (30) Tage überschreiten darf, anzubieten, kann der Kunde den Vertrag in Bezug auf ausschließlich die Dienstleistungen oder einen Teil von Dienstleistungen, die durch Exponea ohne den abgelehnten Sub-Auftragsverarbeiter nicht erbracht werden können. Exponea wird dem Kunden jegliche im voraus bezahlten Gebühren betreffend die verbleibende Dauer solchen Vertrags nach dem Datum der Wirksamkeit der Kündigung in Bezug auf solche gekündigte Dienstleistungen erstatten, ohne eine Geldbuße für solche Kündigung an den Kunden zu verhängen.

## 5 Haftung

5.1 Wir haften für die Leistung unserer Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting-Anbieter nur in dem Umfang, in welchem die Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting-Anbieter gegenüber uns gemäß ihren Bedingungen haftbar sind.

5.2 Jegliche Ansprüche unserer Kunden im Zusammenhang mit der Leistung unserer Webhosting-Provider richten sich nach den Bedingungen unserer Webhosting-Provider.

## 6 Final provisions

6.1 This Policy is effective as of the effective date stated below.

6.2 This Policy is subject to change. Our Customers shall be notified hereof via their Account or on our website prior to the change taking affect.

## 6 Schlussbestimmungen

6.1 Diese Richtlinie ist ab dem unten angegebenen Stichtag wirksam.

6.2 Diese Richtlinie kann geändert werden. Unsere Kunden werden von der Änderung über ihr Konto oder auf unserer Website informiert, bevor die Änderung wirksam sein wird.