

GENERAL TERMS & CONDITIONS

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – EXPONEA PLATFORM

Version, GTC Effective Date: 2.5, 5th October 2018

1. INITIAL PROVISIONS

1.1. The provisions of these General Terms and Conditions shall apply to all Agreements (as defined below) between Exponea s.r.o., Business ID No. 50017560, with its registered office at City Business Center I, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovakia, registered in the Commercial Register maintained by the County Court in Bratislava I, Section Sro, Insert 107011/B (“Exponea SK”) or other Exponea’s Affiliate (if such Exponea’s Affiliate is defined in respective Order Form; Exponea SK or its respective Affiliate shall hereinafter be referred to as (“Exponea”) and whoever is using Services provided by Exponea (“Customer”).

1.2. The General Terms and Conditions are published on the Exponea website and are available to all Customers.

1.3. From the Effective Date stated above, these General Terms and Conditions are applicable to any and all usage of Exponea’s Services regardless of whether these Services have been ordered, used or purchased before the Effective Date. These General Terms and Conditions completely replace any prior terms and conditions, including any previous version of General Terms and Conditions, Terms of Platform, Terms of Use, Data Handling Policy and IP Terms.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - EXPONEA PLATFORM

Version, Datum des Inkrafttretens der AGB: 2.5, 5. Oktober 2018

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge (wie unten definiert) geschlossen zwischen Exponea s.r.o., ID-Nr. 50017560, mit Sitz im City Business Center I, Karadžičova 8/7244, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slowakei, registriert im Handelsregister geführt beim Amtsgericht in Bratislava I, Abschnitt Sro, Einlage 107011/B, (“Exponea SK”) oder anderen verbundenen Unternehmen von Exponea (falls solche verbundenen Unternehmen von Exponea in dem jeweiligen Bestellformular definiert sind), wobei Exponea SK oder ihr jeweiliges verbundenes Unternehmen nachstehend als („Exponea“) bezeichnet werden, und demjenigen, der die Dienstleistungen von Exponea nutzt („Kunde“).

1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von Exponea veröffentlicht und stehen allen Kunden zur Verfügung.

1.3. Vom oben genannten Datum des Inkrafttretens an sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für jegliche Nutzung der Dienstleistungen von Exponea anzuwenden, unabhängig davon ob diese Dienstleistungen vor dem Datum des Inkrafttretens bestellt, verwendet oder gekauft wurden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen vollständig alle vorherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich jeder früheren Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen, Plattform-Bedingungen, Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärungen und IP-Bedingungen.

2. DEFINITIONS

2.1. In these General Terms and Conditions, unless the context requires otherwise, the words and expressions set out in this clause 2.1 shall have the meaning ascribed to them herein:

Account	means the account created and/or authorised for a Customer based on the Order Form in order to utilise the Services;
Affiliate(s)	mean(s) any person or entity which, directly or indirectly, is in control of, is controlled by, or is under common control with such entity; for the purpose of this definition, "control" of an entity means the power, directly or indirectly, to either: (a) vote 10% or more of the securities having ordinary voting power for the election of directors of such entity; or (b) direct or cause the direction of the management and policies of such entity whether by contract or otherwise;
Agreement	means an Order Form, reseller agreement, cooperation agreement or any other agreement concluded between Exponea and the Customer;
Business Day	means a business day on which banks are open both in Slovakia and in the country of registration of the respective Affiliate providing the Services;
Capacity Limitations	means maximum Event capacity as stipulated in an Order Form; in the absence of a specific agreement in an Order Form, a limitation of 100 million Events shall apply;
Confidential Information	means technical and non-technical information including patents, copyright, trade secrets, proprietary information, techniques, sketches, drawings, models, inventions, know-how, processes, apparatus, equipment, algorithms, software programs, software, source documents, and

2. DEFINITIONEN

2.1. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Wörter und Ausdrücke, haben die Bedeutung, wie sie in dieser Ziffer 2.1 dargelegt ist, es sei denn, der Kontext erfordert etwas Anderes.

Konto	bedeutet das Konto welches für einen Kunden erstellt und/oder autorisiert wird um die Dienstleistungen nutzen zu können, basierend auf dem Bestellformular;
Verbundene(s)	Unternehmen bedeutet jede natürliche oder juristische Person, die direkt oder indirekt kontrolliert, kontrolliert wird oder sich unter gemeinsamer Kontrolle befindet mit einer solchen Person; im Sinne dieser Definition bedeutet die „Kontrolle“ über eine Person das direkte oder indirekte Recht entweder: (a) zur Abstimmung über 10% oder mehr der Sicherheiten mit einfachen Stimmrechten bei der Wahl des Direktors einer solchen Person; oder (b) über das Management und die Politik einer solchen Person, zu bestimmen oder bestimmen zu lassen, ob vertraglich oder auf andere Weise;
Vertrag	bedeutet ein Bestellformular, eine Reseller-Vereinbarung, ein Zusammenarbeitsvertrag oder jeder andere Vertrag zwischen Exponea und dem Kunden;
Geschäftstag	bedeutet ein Werktag, an dem Banken in der Slowakei sowie in dem Land in dem das jeweilige verbundene Unternehmen registriert ist welches die Dienstleistungen erbringt, geöffnet sind;
Kapazitätsbeschränkungen	bedeutet die maximale Ereignis-Kapazität

formulas related to the current, future and proposed products and services, research, experimental work, development, design details and specifications, engineering, and information marked "confidential" or "proprietary" or which the recipient knows or has reason to know that the information shall be deemed confidential; for the avoidance of doubt, this term does not include any information that the receiving party may demonstrate by its written records: (a) was known to it prior to its disclosure by the disclosing party; (b) is or has become known through no wrongful act of the receiving party; (c) has been rightfully received from a third party authorised to make such disclosure; (d) has been independently developed by the receiving party; (e) has been approved for release with the written authorisation of the disclosing party; or (f) has been disclosed by court order or as otherwise required by law, provided that the party required to disclose the information provides prompt notice to enable the other party to seek a protective order or otherwise prevent such disclosure;

Subscription Services mean software as a service with the agreed modules as set out in the respective Order Form to be provided to the Customer on the basis of the Agreement; if the modules are not explicitly agreed in the respective Agreement, the Customer shall be provided only with the Exponea core module.

Customer Data means the data of the clients of the Customer (and the respective Customer's data, where relevant) to be provided by the Customer to Exponea for the purpose of the provision of the Services;

gemäß Bestellformular; sofern im Bestellformular keine besondere Vereinbarung getroffen wurde, gilt eine Beschränkung auf 100 Millionen Ereignisse;

Vertrauliche Informationen bedeutet technische und nichttechnische Informationen einschließlich Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, geschützte Informationen über Eigentum, Techniken, Skizzen, Zeichnungen, Modelle, Erfindungen, Know-How, Prozesse, Apparate, Ausrüstung, Algorithmen, Software-Programme, Software, Quelldokumente und Formeln in Bezug auf aktuelle, künftige und geplante Produkte und Dienstleistungen, Forschung, experimentelle Arbeiten, Entwicklung, Design-Details und Spezifikationen, Engineering, und Informationen die gekennzeichnet sind als "vertraulich" oder "geschützt" oder über die der Empfänger weiß oder wissen muss, dass die Informationen als vertraulich zu behandeln sind; klargestellt wird, dass dieser Begriff keine Informationen betrifft, bezüglich derer die empfangende Partei durch schriftliche Aufzeichnungen nachweisen kann, dass: (a) die Information bereits vor ihrer Veröffentlichung durch die offenlegende Partei bekannt war; (b) die Information nicht durch eine unerlaubte Handlung von der empfangenden Partei erlangt oder ihr bekannt geworden ist; (c) die Information rechtmäßig von einem zur Offenlegung befugten Dritten erhalten wurde; (d) die

Effective Date	means the date specified in the respective Agreement as the date from which the Services are provided to the Customer; in the absence of such date, the Services are provided from conclusion of the Agreement;		Information unabhängig von der empfangenden Partei entwickelt wurde; (e) die Freigabe der Information mit einer schriftlichen Genehmigung der offenlegenden Partei erfolgt ist; oder (f) die Information per Gerichtsbeschluss oder auf sonstigem gesetzlichem Wege bekannt gegeben wurde, sofern die zur Offenlegung der Information aufgeforderte Partei unverzüglich die andere Partei benachrichtigt, damit diese eine Schutzanordnung verlangen oder auf eine andere Weise solche Offenlegung verhindern kann;
Event	means any user interaction with content processed, tracked or generated in connection with the Services, including but not limited to e-mail or SMS notifications, page views, transactions or data input;		
Fees	means the Subscription Fees and any other types of fees that may be agreed in an Order Form;		
General Terms and Conditions	mean these General Terms and Conditions – Exponea Platform which are also available on the relevant Exponea’s website;	Abonnement-Dienste	bedeutet Software als Dienstleistung mit den Modulen gemäß dem jeweiligen Bestellformular, das dem Kunden auf der Grundlage des Vertrags zur Verfügung gestellt wird; falls die Module in dem jeweiligen Vertrag nicht ausdrücklich vereinbart wurden, wird dem Kunde nur das Exponea Core Module bereitgestellt.
GTC Effective Date	means the date specified in the heading of this General Terms and Conditions;		
Guides	means user guides, cookbook, technical documentation and FAQs designed for some or all of the Services as may be provided to the Customer and/or published by Exponea on https://guides.exponea.com ;	Kundendaten	bedeutet die Daten der Klienten des Kunden (und die jeweiligen Kundendaten soweit relevant), welche vom Kunden der Exponea zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen bereitzustellen sind;
Legislation	means all generally binding legal regulations of the Slovak Republic, the country of registration of the respective Exponea’s Affiliate, the European Union, provided that such regulation directly and/or indirectly applies to the Parties’ legal relationships, the Products and/or trading with the Parties;	Tag des Inkrafttretens	bezeichnet das Datum ab dem die Dienstleistungen für den Kunden erbracht werden, wie in dem jeweiligen vertrag vereinbart; sollte kein solcher Zeitpunkt vereinbart sein, sind die Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsschlusses zu erbringen;
Order Form	means an agreement concluded between the Customer and Exponea based on the form which may be available on https://exponea.com/ or otherwise agreed by Exponea and the Customer for the usage of a Service via a mutually agreed order stipulating the		

	specifications of the Service to be provided, all applicable limitations and Fees; by concluding an Order Form, Exponea and the Customer undertake to be bound by these General Terms and Conditions, i.e. to enter into the Agreement;	Ereignis	bedeutet jede Interaktion mit dem Benutzer, bei welcher Inhalte verarbeitet, verfolgt oder generiert werden, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen stehen, einschließlich aber nicht beschränkt auf E-Mails oder SMS-Benachrichtigungen, Seitenaufrufe, Transaktionen oder Eingabe von Daten;
Parties	jointly refers to Exponea and the Customer;		
Service(s)	means service(s) provided based on any and all software products developed as a result of the activities of Exponea and as published and provided by Exponea;	Gebühren	bedeutet die Abonnement-Gebühren und alle anderen Arten von Gebühren, die in einem Bestellformular vereinbart werden können;
Subscription Fee(s)	mean(s) fees for the usage of the Subscription Services as agreed and based on an Order Form;	Allgemeine	Geschäftsbedingungen bedeuten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Exponea-Plattform, die auch auf der maßgeblichen Exponea Website verfügbar sind;
Territory	means the territory of the European Economic Area, unless otherwise agreed in an Order Form;		
Term	means the Term of the Agreement, as may be extended or shortened under the respective provisions set out in clause 11 of these General Terms and Conditions;	Inkrafttreten der AGB	bezeichnet das Datum angegeben in der Überschrift dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
Usage Limitations	mean any limitations that Services are or may be subject to, including, but not limited to, the number of users, contacts, e-mails/SMS, IP addresses, scenarios, imports or any other limitations pursuant to the respective Order Form or Guide.	Anleitungen	bedeutet Benutzerhandbücher, Rezeptbuch, technische Dokumentation und FAQs, wie für einige oder alle Dienstleistungen von Exponea für den Kundenkonzipert und und/oder auf https://guides.exponea.com veröffentlicht werden;
		Gesetzgebung	bedeutet alle allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Slowakischen Republik, des Landes der Registrierung des jeweiligen verbundenen Unternehmens von Exponea sowie der Europäischen Union, sofern die Rechtsvorschrift direkt oder indirekt auf die Rechtsbeziehungen der

- Parteien, die Produkte und/oder Handel mit den Parteien angewendet werden;
- Bestellformular bedeutet ein Vertrag zwischen dem Kunden und Exponea in der Form des auf <https://exponea.com/> erhältlichen Formulars oder eines sonstigen von Exponea und dem Kunden bezüglich der Dienstleistung vereinbarten Formulars, welches eine einvernehmliche Festlegung der Spezifikationen der zu erbringenden Dienstleistung sowie aller geltenden Einschränkungen und Gebühren enthält; durch den Abschluss eines Bestellformulars verpflichten sich Exponea und der Kunde, dass sie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden sind, d.h. den Vertrag eingehen;
- Parteien bezeichnen gemeinsam Exponea und den Kunden;
- Dienstleistung(en) bedeuten Dienstleistungen bezogen auf jegliche Software-Produkte, die als Ergebnis der Tätigkeit von Exponea entwickelt und von Exponea veröffentlicht und zur Verfügung gestellt wurden;
- Abonnement-Gebühr(en) bedeuten Gebühren für die Nutzung der Abonnement-Dienstleistungen, ausgehend vom Bestellformular und wie dort vereinbart;
- Gebiet bedeutet das Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraums, soweit im Bestellformular nicht anders vereinbart;
- Dauer bedeutet die Dauer des Vertrages, die gemäß den

jeweiligen Bestimmungen in Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlängert oder verkürzt werden kann;

Nutzungsbeschränkungen bedeuten jegliche Einschränkungen denen die Dienstleistungen unterliegen oder unterliegen könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Anzahl der Benutzer, Kontakte, E-Mails/SMS, IP-Adressen, Szenarien, Importe, oder jedwede andere Beschränkung gemäß des jeweiligen Bestellformulars oder der jeweiligen Anleitung.

3. SERVICES, AVAILABILITY AND SUPPORT

- 3.1. Subject to these General Terms and Conditions and in accordance with any Capacity Limitations and/or Usage Limitations, Exponea shall make the Subscription Services with the modules delimited in the Order Form available to the Customer and provide the Customer (in addition to the Subscription Services) with other Services as stipulated in an Order Form. The Customer shall pay Exponea the Fees set forth in the Order Form in line with the payment terms set out in clause 4 of these General Terms and Conditions.
- 3.2. Account. As part of the registration process, the Customer shall identify an administrative user name and password for the Customer's Account with Exponea.
- 3.3. Trial version. A free trial version of the Services may be available for any Customers for limited use. A trial version starts upon the respective authorisation of Exponea. Prior to using Services in trial version mode, the Customer needs to sign up for an Account. The trial version lasts for 14 (fourteen) days. During the 14 (fourteen) day trial version, only limited Services shall be provided for the sole purpose of testing the Services offered by Exponea. After the lapse of the 14 (fourteen) day trial version, the Customer and Exponea shall (a) enter into an Order Form; or (b) the Customer shall cease to use its Account and Services for any purpose. From the moment of the conclusion of the respective Order Form, the Customer's Account will be authorised and these General Terms and Conditions shall apply. For the avoidance of doubt, these General Terms and Conditions shall similarly apply to Customers using the trial version, in particular, but not limited to, those clauses that are aimed at protecting Exponea's intellectual property and restricting use.
- 3.4. Availability. Exponea shall provide the Customer with the Subscription Services within the Territory. The Services shall be made available by Exponea subject to any unavailability caused by circumstances beyond Exponea's reasonable control,

3. DIENSTLEISTUNGEN, VERFÜGBARKEIT UND UNTERSTÜTZUNG

- 3.1. Gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Berücksichtigung der Kapazitätsbeschränkungen und/oder Nutzungsbeschränkungen stellt Exponea dem Kunden die Abonnement-Dienste mit den Modulen wie im Bestellformular festgelegt zur Verfügung und erbringt (zusätzlich zu den Abonnement-Diensten) die anderen im Bestellformular festgelegten Dienstleistungen. Der Kunde zahlt Exponea die im Bestellformular aufgeführte Gebühren im Einklang mit den Zahlungsbedingungen gemäß Ziffer 4 dieser AGB.
- 3.2. Konto. Im Rahmen des Registrierungsprozesses soll der Kunde einen administrativen Benutzernamen und ein Kennwort für sein Kundenkonto bei Exponea festlegen.
- 3.3. Testversion. Eine kostenlose Testversion der Dienstleistungen kann für jeden Kunden zur begrenzten Verwendung zur Verfügung gestellt werden. Die Testversion ist ab der jeweiligen Zulassung durch Exponea verfügbar. Vor der Verwendung von Dienstleistungen in der Testversion muss der Kunde sich ein Konto anlegen. Eine Testversion ist für 14 (vierzehn) Tage gültig. Während der 14 (vierzehn) Tage der Testphase werden die von Exponea angebotenen Dienstleistungen nur in eingeschränkter Form, ausschließlich zu Testzwecken bereitgestellt. Nach Ablauf der 14 (vierzehn) -tägigen der Testversion werden (a) der Kunde und Exponea ein Bestellformular abschließen; oder (b) der Kunde die Nutzung seines Kontos und der Dienstleistungen für jeglichen Zweck beenden. Ab dem Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Bestellformulars wird das Kundenkonto autorisiert und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden anwendbar. Klarstellend sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

including any *force majeure* events, any computer, communications, Internet service or hosting facility failures or delays involving hardware, software, power or other systems not within Exponea's possession or reasonable control, or denial of service attacks. The Subscription Services may be temporarily limited or interrupted due to maintenance, repair, modifications, upgrades or relocation. Exponea shall undertake reasonable endeavours to notify the Customer of scheduled and unscheduled network outages that are expected to last for more than four (4) hours and that may affect the Services.

- 3.5. Equipment. The Customer shall be responsible for obtaining and maintaining any equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Services, including but not limited to modems, hardware, servers, software, operating systems, networking, web servers and the like (collectively, "Equipment"). The Customer shall also be responsible for maintaining the security of the Equipment, Customer Account, passwords (including but not limited to administrative and user passwords) and files, and for all use of the Customer Account or the Equipment.
- 3.6. API – third party services. As part of the Services provided, Exponea may also provide certain Services aimed at connecting the Customer to the services of other providers (such as e-mail or SMS provided by providers of messaging platforms). Unless agreed otherwise in the respective Order Form, Exponea provides only integration and not service itself. In such cases and unless explicitly specified otherwise in an Order Form, Exponea only provides API services for connecting these third-party services to the Services provided by Exponea and under the Terms of use for the third party integrations available at <https://exponea.com/terms-of-service/terms-of-use-for-third-party-integrations.pdf>.
- 3.7. Subcontractors. Exponea may also use the subcontractors to provide certain parts of the Services, if ordered by the Customer.

ebenso für Kunden anwendbar, die die Testversion verwenden, insbesondere, aber nicht beschränkt, sind die Klauseln anwendbar, die den Schutz des geistigen Eigentums von Exponea und Nutzungseinschränkungen festlegen.

3.4. Verfügbarkeit. Exponea stellt dem Kunden die Abonnement-Dienste innerhalb des Gebiets zur Verfügung. Die Dienste werden von Exponea bereitgestellt, vorbehaltlich einer Nichtverfügbarkeit infolge von Umständen außerhalb Exponeas Kontrolle, einschließlich alle Ereignisse *höherer Gewalt*, Computer-, Kommunikations-, Internet-Service- oder Hosting-Einrichtungs-Störungen oder Verzögerungen inklusive Hardware, Software, Strom oder anderer Systeme, die nicht in Exponeas Besitz oder unter ihrer angemessenen Kontrolle sind sowie Denial of Service-Angriffe. Die Abonnement-Dienste können vorübergehend durch Wartung, Reparatur, Änderungen, Upgrades oder Relokation eingeschränkt oder unterbrochen sein. Exponea verpflichtet sich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um den Kunden über geplante und ungeplante Netzwerkausfälle zu benachrichtigen, deren erwartete Dauer mehr als vier (4) Stunden beträgt und die die Dienstleistungen beeinflussen können.

3.5. Ausstattung. Der Kunde ist für den Erhalt und pflegliche Behandlung der Ausstattung und zusammenhängenden Vorrichtungen verantwortlich, die zur Verbindungsherstellung, zum Zugang oder zur anderweitigen Nutzung der Dienstleistungen notwendig sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modems, Hardware, Server, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Web-Server und dergleichen (gemeinsam "Ausstattung"). Der Kunde ist auch für die Sicherheit von Geräten, Kundenkonto, Passwörtern (einschließlich aber nicht beschränkt auf Administrator- und Benutzer-Passwörter) und Dateien, sowie für

Certain Services may be subject to additional terms, for instance:

- (a) Mailing. This clause 3.7 (a) applies only if specifically agreed between Exponea and the Customer that Exponea will provide mailing services. The Customer shall be solely responsible for the content of e-mail messages sent as part of the Services. The Parties agree that in any such will be accompanied with "powered by Exponea". The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for mailing services, whose details are available in the list available at https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf.
- (b) SMS. This clause 3.7 (b) applies only if specifically agreed between Exponea and the Customer that Exponea will provide SMS services. The Customer shall be solely responsible for the content of SMS messages sent as part of the Services. The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for SMS services, whose details are available in the list available at https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf.
- (c) Hosting. The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for hosting services under the terms and conditions as stipulated in Hosting specific terms available at https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf.

jegliche Nutzung des Kundenkontos oder der Ausstattung verantwortlich.

3.6. API-Dienste von Drittanbietern. Im Rahmen der zu erbringenden Dienstleistungen kann Exponea auch bestimmte Leistungen anbieten, die darauf gerichtet sind, den Kunden mit Diensten anderer Anbieter zu verbinden (z. B. E-Mail oder SMS von Anbietern von Messaging-Plattformen). Sofern in dem jeweiligen Bestellformular nichts anderes vereinbart wurde, bietet Exponea nur die Einbettung und nicht die Dienste selbst an. In diesen Fällen und sofern nicht ausdrücklich anders im Bestellformular angegeben, stellt Exponea nur API-Dienste bereit um die Dienste von Drittanbietern mit den Leistungen von Exponea zu verbinden und dies gemäß den allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Drittanbieter-Einbeziehung auf https://exponea.com/terms-of-service/terms_of_use_for_third_party_intergrations.pdf.

3.7. Subunternehmer. Soweit dies vom Kunden beauftragt wird, kann Exponea Subunternehmer zur Bereitstellung bestimmter Bestandteile der Dienste beauftragen. Bestimmte Dienstleistungen können zusätzlichen Bedingungen unterliegen wie zum Beispiel:

- (a) Mailing. Diese Ziffer 3.7 gilt nur, wenn zwischen Exponea und dem Kunden ausdrücklich vereinbart wurde, dass Exponea Mailing-Dienstleistungen erbringt. Der Kunde ist für den Inhalt von E-Mail-Nachrichten gesendet als Teil der Dienste allein verantwortlich. Die Parteien vereinbaren, dass in einem solchen Fall der Vermerk "powered by Exponea" aufgeführt wird. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für Mailing-Dienste beauftragt, dessen Details in der Liste unter auf https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf zur Verfügung stehen.

- (b) SMS. Diese Ziffer 3.7 gilt nur, wenn zwischen Exponea und dem Kunden ausdrücklich vereinbart wurde, dass Exponea SMS-Dienstleistungen erbringt. Der Kunde ist für den Inhalt von SMS-Nachrichten gesendet als Teil der Dienste allein verantwortlich. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für SMS -Dienste beauftragt, dessen Details in der Liste auf https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf zur Verfügung stehen.
- (c) Hosting. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für Hosting-Dienste beauftragt und zwar unter den gemäß den den in den spezifischen Hostingbedingungen festgelegten AGB, verfügbar auf https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf.

4. PRICING POLICY, PAYMENT TERMS AND TAXES

4.1. Fees. The Customer shall pay all Fees specified in the Order Form. Except as otherwise specified in the Agreement or in an Order Form, (a) the Fees are based on the respective available Event capacities purchased for the Services and not on actual usage; and (b) unless agreed otherwise in a specific case, payment obligations are non-cancellable and the Fees paid are non-refundable. Fees for connections to messaging Services are calculated on the basis of actual usage. Unless agreed otherwise, the Fees are calculated for monthly periods based on the calendar months. If the cooperation does not contain the whole calendar month, the fee for the respective month shall be calculated proportionally.

4.2. Payment terms. All amounts under the Agreement shall be prepaid on an annual basis in advance based on invoice issued, electronically or otherwise, by Exponea or its Affiliate no later than fourteen (14) days from the Effective Date or from start of any renewal term based on clause 11.1 hereof. The payment shall be due in full within fourteen (14) days of the date of the applicable invoice. The Customer hereby authorises to withdraw the respective funds from a payment instrument saved and pre-authorized in the Customer's account pursuant to clause 3.2 of these General Terms and Condition; for the avoidance of doubt, the Customer hereby authorises Exponea or its payment providers to charge the payment instrument. In such case, Exponea shall issue a standard invoice promptly after the payment is credited to the Exponea bank account. All amounts are payable in EUR unless specified otherwise in an Order Form. Any amounts not paid when due shall accrue default interest at the rate of 0.1% per day. If such amount would exceed maximum default interest possible under the applicable law, then the Customer shall be obliged to pay only such maximum default interest.

4.3. Taxes. Unless otherwise stated, the Fees do not include any taxes, levies, duties or

4. PREISPOLITIK, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND STEUERN

4.1. Gebühren. Der Kunde zahlt alle Gebühren, die im Bestellformular angegeben sind. Sofern nicht in dem Vertrag oder im Bestellformular anderweitig angegeben, (a) richten sich die Gebühren nach der jeweils für die Dienstleistung geordneten Menge der Ereignisse und nicht nach der tatsächlichen Nutzung; und (b) sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart, sind Zahlungsverpflichtungen unkündbar und die gezahlten Gebühren sind nicht erstattungsfähig. Gebühren für Verbindung zu Messaging-Diensten werden nach tatsächlichem Verbrauch berechnet. Sofern nicht anders vereinbart, werden die Gebühren monatlich auf Grundlage von Kalendermonaten abgerechnet. Falls die Zusammenarbeit sich nicht über gesamten Kalendermonat erstreckt, wird die Gebühr für den jeweiligen Monat anteilig berechnet.

4.2. Zahlungsbedingungen. Alle Beträge gemäß dem Vertrag sind im Voraus zu zahlen, auf Grundlage einer von Exponea oder ihrem verbundenen Unternehmen elektronisch oder auf andere Weise erstellten Rechnung und zwar spätestens vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Inkrafttretens oder ab Beginn jedes Verlängerungszeitraum gem. Ziffer 11.1 dieser AGB. Die vollständige Zahlung ist innerhalb von vierzehn 14 Tagen ab dem jeweiligen Rechnungsdatum fällig. Der Kunde autorisiert hiermit, dass die jeweiligen Beträge im Wege des im Kundenkonto gespeicherten oder vorautorisierten Zahlungsinstruments gemäß Ziffer 3.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgebucht werden; zur Vermeidung von Zweifeln ermächtigt der Kunde hiermit Exponea oder ihre Zahlungs-Dienstleister, das Zahlungsinstrument mit Zahlungen zu belasten. In diesem Fall erstellt Exponea unverzüglich nach Gutschrift der Zahlung auf dem Bankkonto von

similar governmental assessments of any nature, including but not limited to value-added, goods and services, harmonised, sales, use or withholding taxes, assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction ("**Taxes**"). The Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchases pursuant to the Agreement. If Exponea has a legal obligation to pay or collect Taxes for which Customer is responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by the Customer, unless the Customer provides Exponea with a valid tax exemption certificate authorised by the appropriate taxing authority.

Exponea eine Standardrechnung. Alle Beträge sind in EUR zahlbar, sofern im Bestellformular nicht anders angegeben. Bei allen nach Fälligkeit nicht bezahlten Beträgen fallen Verzugszinsen in Höhe von 0,1 % pro Tag an. Sofern dies die anwendbarem Recht maximal möglichen Verzugszinsen übersteigen würden, ist der Kunde verpflichtet, nur die maximalen Verzugszinsen bezahlen.

4.3. Steuern. Sofern nicht anders angegeben, enthalten die Gebühren keinerlei Steuern, Abgaben, Zölle und ähnliche staatliche Veranlagungen jeglicher Art, einschließlich aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer und Quellensteuer, die von lokalen, Landes- oder Bundesbehörden bzw. Behörden anderer Länder erhoben werden ("**Steuern**"). Der Kunde ist für die Zahlung aller mit seinen Käufen gemäß dem Vertrag zusammenhängenden Steuern verantwortlich. Sofern Exponea zur gesetzlichen Zahlungsverpflichtung oder Einziehung von Steuern für den Kunden nach diesem Absatz verantwortlich ist, wird der entsprechende Betrag in Rechnung gestellt und vom Kunden bezahlt, es sei denn, der Kunden legt Exponea eine gültige Freistellungsbescheinigung vor, welche von der zuständigen Steuerbehörde erlassen wurde.

5. CONFIDENTIALITY

5.1 Neither Party will use any Confidential Information of the disclosing party except as necessary to exercise its rights or perform its obligations pursuant to the Agreement or as expressly authorised in writing by the other Party. Each Party shall use the same degree of care to protect the disclosing party's Confidential Information as it uses to protect its own Confidential Information of like nature, but in no circumstances shall each Party use less than reasonable care. Neither Party shall disclose the other Party's Confidential Information to any person or entity other than its officers, employees, consultants and legal advisors who need access to such Confidential Information in order to effect the intent of the Agreement and who have entered into confidentiality agreements as least as restrictive as the requirements in this clause.

5. VERTRAULICHKEIT

5.1. Keine Partei wird vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei verwenden, außer wenn es für die Ausübung ihrer Rechte oder Pflichten gemäß dem Vertrag notwendig ist oder wenn es in schriftlicher Form von der anderen Partei ausdrücklich genehmigt wurde. Jede Partei hat diejeniger Sorgfalt zum Schutz vertraulicher Informationen der offenlegenden Partei anzuwenden, wie sie zum Schutz entsprechender eigener vertraulicher Informationen angewendet wird, wobei in keinem Fall weniger als die angemessene Sorgfalt angewendet wird. Keine der Parteien darf die vertraulichen Informationen der anderen Partei an eine andere Person oder Einrichtung weitergeben als ihre Führungskräfte, Mitarbeiter, Berater und Rechtsberater, die Zugang zu diesen vertraulichen Informationen benötigen, um die Absicht der Vereinbarung zu verwirklichen, und die Vertraulichkeitsvereinbarungen getroffen haben, die mindestens so restriktiv sind wie die Anforderungen dieser Klausel..

6. DELIVERY AND WARRANTY

- 6.1. Access/Delivery of the Services. Exponea shall provide the Services in the scope agreed in an Order Form by creating and/or authorising an already existing Account for the Customer. In principle, the Subscription Services shall be made available (delivered) after the payment is credited to Exponea's bank account.
- 6.2. No Warranty. Unless stipulated otherwise in any relevant Order Form, the Services and the Guides are provided "as is" and without any representations, warranties and/or conditions of any kind. Each Party specifically disclaims any and all implied representations, warranties and/or conditions of merchantability, quality, and fitness for specific purpose. The Customer also acknowledges that Exponea does not represent, warrant or provide any condition that the Services and/or the Guides will be error-free and work without any interruptions.

6. LIEFERUNG UND GARANTIE

- 6.1. Zugriff zu/Erbringung von Dienstleistungen. Exponea stellt die Dienstleistungen in dem im Bestellformular angegebenen Umfang im Wege der Erstellung und/oder Autorisierung eines bereits bestehenden Kundenkontos bereit. Im Prinzip werden die Abonnement-Dienste bereitgestellt (geliefert), nachdem die Zahlung dem Konto von Exponea gutgeschrieben wurde.
- 6.2. Keine Garantie. Falls es im Bestellformular nicht anderslautend festgelegt wurde, werden die Dienstleistungen und die Anleitungen "wie besehen" und ohne jegliche Zusicherung, Garantie und/oder Bedingungen jeglicher Art bereitgestellt. Jede Partei lehnt ausdrücklich alle stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen und/oder Bedingungen der Marktgängigkeit, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Der Kunde erkennt auch an, dass Exponea nicht zusichert, garantiert oder bedingt, dass die Dienstleistungen und/oder die Anleitungen fehlerfrei sind und ohne Unterbrechungen funktionieren.

7. LIABILITY

- 7.1. Force majeure. Exponea shall not be liable for any damages in connection with a Customer's invalid request or as a result of *force majeure*. Exponea shall also not be liable to the Customer for a third party breach, including any malfunction of underlying hardware platforms.
- 7.2. Relief Events. Where Exponea's provision of any service, or performance of any obligation set out herein, is prevented as a direct or indirect result of any act or omission by the Customer (a "**Relief Event**") then Exponea shall be granted an extension to all affected deadlines equal to the length of delay caused by the relevant Relief Event.
- 7.3. Information duty. The Customer shall without any undue delay inform Exponea about the occurrence of any event that may affect the due fulfilment of the obligation set out herein and shall undertake its best endeavours to cooperate with Exponea to overcome such events.
- 7.4. Liability limitation. Unless explicitly stipulated otherwise in the Agreement, Exponea shall not be liable for any indirect or consequential loss or damage, loss of income or profit, loss of goodwill, loss of business opportunity, loss of contracts, loss of operating time, loss of use, loss of data, impaired reliability, or increased susceptibility to failure, arising out of or in connection with this Agreement. The limitation in this clause 7 of these General Terms and Conditions shall not apply to any infringement or misappropriation by either Party of the other Party's intellectual property rights. In no event shall Exponea or its Affiliates be liable to the Customer for more than greater of (i) ten thousand euro; or (ii) the amount of any actual direct damages up to the amount paid by the Customer hereunder for the Services giving rise to liability in the twelve (12) months preceding the first incident from which the liability arose. The Parties agree that this clause represents a reasonable allocation of risks.

7. HAFTUNG

- 7.1. Höhere Gewalt. Exponea haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit einer ungültigen Anfrage des Kunden oder aufgrund höherer Gewalt. Auch haftet Exponea dem Kunden gegenüber auch nicht für eine Verletzung durch Dritte, einschließlich einer Fehlfunktion der zugrunde liegenden Hardware-Plattformen.
- 7.2. Befreiungsgrund. Wird die Erbringung einer Dienstleistung oder die Erfüllung einer der hier dargelegten Verpflichtungen durch Exponea als direkte oder indirekte Folge einer Handlung oder Unterlassung des Kunden verhindert ("**Befreiungsgrund**") ist, so wird Exponea eine Verlängerung aller betroffenen Fristen für die Dauer der durch den jeweiligen Befreiungsgrund verursachten Verzögerung gewährt..
- 7.3. Informationspflicht. Der Kunde wird Exponea unverzüglich über den Eintritt eines Ereignisses informieren, das die ordnungsgemäße Erfüllung der hierin festgelegten Verpflichtungen beeinträchtigen könnte, und verpflichtet sich, sich nach besten Kräften um eine Zusammenarbeit mit Exponea zur Bewältigung solcher Ereignisse zu bemühen..
- 7.4. Haftungsbeschränkung Sofern im Vertrag nicht ausdrücklich anders festgelegt, haftet Exponea nicht für indirekte oder mittelbare Verluste oder Schäden, Verlust von Einkommen oder Gewinn, Verlust von Firmenwert, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Verträgen, Verlust der Einsatzzeit, Nutzungsausfall, Datenverlust, beeinträchtigte Zuverlässigkeit oder erhöhte Störanfälligkeit,, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben. Die Einschränkung in dieser Klausel 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt nicht für die Verletzung oder Veruntreuung der geistigen Eigentumsrechte der anderen

Partei durch eine der Parteien. In keinem Fall haften Exponea oder ihre verbundenen Unternehmen gegenüber Kunden für mehr als (i) zehntausend Euro; oder (ii) in Höhe der tatsächlichen direkten Schäden bis zu dem Betrag, den der Kunde hieraus für die haftungspflichtigen Dienstleistungen in den zwölf (12) Monaten vor dem ersten Vorfall, aus dem die Haftung entstanden ist, bezahlt hat. Die Parteien sind sich einig, dass diese Ziffer eine angemessene Verteilung der Risiken darstellt.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND DATA PROTECTION

- 8.1. Intellectual Property. Exponea, and its suppliers and/or licensors if applicable, shall retain all rights (including but not limited to all patent rights, trademark rights, copyright, trade secrets and any other intellectual property rights) in and to the Services and any Guides. The Customer agrees that only Exponea (or its Affiliates) shall have the right to enhance or otherwise modify the Services. If the Customer provides Exponea with any reports of defects and/or suggests modifications ("**Report**"), Exponea shall have the right to use such Report, including incorporating such Report into its Services or other software products, without any obligation to the Customer. Unless specifically agreed otherwise in writing, Exponea reserves all rights and grants the Customer no licences of any kind, whether by implication or otherwise. Exponea shall own and retain all right, title and interest in and to (a) the Services and all improvements, enhancements or modifications thereto; (b) any software, applications, inventions or other technology developed in connection with implementation Services or support by Exponea; and (c) information derived from aggregated and anonymised data, and (d) all intellectual property rights related to any of the foregoing.
- 8.2. Data protection. The Data protection is governed by the specific Data Processing Addendum which forms the integral part of the Agreement. The Data Processing Addendum is available at https://exponea.com/terms-of-service/data_processing_adendum.pdf
- 8.3. Artificial intelligence services. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Exponea shall have the right to collect and analyse data and other information relating to the provision, use and performance of various aspects of the Services and related systems and technologies (i.e. anonymized aggregate information derived from Customer Data), and Exponea will be free (during and after the term hereof) to (i) use such information

8. GEISTIGES EIGENTUM UND DATENSCHUTZ

- 8.1. Geistiges Eigentum. Exponea und ihre Lieferanten und/oder Lizenzgebern, falls einschlägig, behalten sich alle Rechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Patentrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse und andere geistige Eigentumsrechte) an den Dienstleistungen und allen Anleitungen vor. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass nur Exponea (oder ihre verbundenen Unternehmen) das Recht hat, die Dienstleistungen zu erweitern oder anderweitig zu ändern. Exponea ist berechtigt, jegliche Mängelanzeigen oder Änderungsempfehlungen die der Kunde bereitstellt ("**Bericht**"), zu verwenden, einschließlich der Einbeziehung eines solchen Berichtes in seine Dienstleistungen oder andere Software-Produkte, ohne jegliche Verpflichtung gegenüber dem Kunden. Sofern nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart, behält sich Exponea alle Rechte vor und gewährt dem Kunden keine Lizenzen jeglicher Art, weder stillschweigend noch anderweitig. Exponea besitzt und behält alle Rechte, Titel und Anteile an und für (a) die Dienstleistungen und alle ihre Verbesserungen, Erweiterungen oder Änderungen; (b) die Software, Anwendungen, Erfindungen oder andere Technologien die im Zusammenhang mit den Implementierungsdiensten oder der Unterstützung von Exponea entwickelt wurden; und (c) Informationen die aus aggregierten und anonymisierten Daten abgeleitet sind, und (d) alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Vorgenannten.
- 8.2. Datenschutz. Der Datenschutz richtet sich nach dem spezifischen Nachtrag zur Datenverarbeitung, der den integralen Bestandteil des Vertrags bildet. Der Nachtrag zur Datenverarbeitung ist verfügbar unter

and data to improve and enhance the Services and all capabilities of artificial intelligence that will increase the performance and effectiveness of the Customers' campaigns or for other development, diagnostic and corrective purposes in connection with the Services and other Exponea's offerings (or offering of its Affiliates), and (ii) make such data available in the aggregated and anonymized form, i.e. via so-called anonymized industry standard trends.

https://exponea.com/terms-of-service/data_processing_adendum.pdf

8.3. Künstliche Intelligenz - Dienstleistungen. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen im Vertrag hat Exponea das Recht, Daten und andere Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Nutzung und Leistungsfähigkeit verschiedener Aspekte der Dienstleistungen und damit verbundener Systeme und Technologien (d.h. anonymisierte aggregierte Informationen, die aus Kundendaten abgeleitet sind) zu sammeln und zu analysieren, und Exponea ist frei (während und nach der Laufzeit dieses Vertrages): (i) diese Informationen und Daten zur Verbesserung und Erweiterung der Dienste und aller Fähigkeiten der künstlichen Intelligenz, die die Leistung und Effektivität der Kunden-Kampagnen erhöhen zu verwenden, oder für andere Entwicklungs-, Diagnose- und Korrekturzwecke im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und anderen Angeboten von Exponea (oder ihren verbundenen Unternehmen), und (ii) diese Daten in aggregierter und anonymisierter Form, d.h. über sogenannte anonymisierte Industriestandardtrends, bereitzustellen..

9. REPRESENTATION, WARRANTIES AND RESTRICTIONS

9.1. General. Each Party represents and warrants to the other Party that: (a) such Party is duly incorporated and validly existing under the laws of the jurisdiction of its incorporation; and the execution, delivery and performance of the Agreement constitutes the legal, valid and binding obligation of such Party; and (b) such Party has all requisite corporate power and financial capacity, and authority to execute, deliver, and perform its obligations under the Agreement.

9.2. Restrictions. The Customer shall not (and shall not authorise any third party to): (a) modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create any derivative works based on the Services, except to the extent that enforcement of the foregoing restrictions is prohibited by applicable Legislation; (b) circumvent any user limits, Event limits, Usage limits or other timing, use or functionality restrictions built into the Services; (c) remove any proprietary notices, labels, or marks from the Services; (d) frame or mirror any content forming part of the Services; (e) access the Services in order to (i) build a competitive product or service, or (ii) copy any ideas, modules, functions, or graphics of the Services; (f) register, directly or indirectly make it possible to register or anyhow support the third party registration of trademarks, business names or other designations of Exponea (or related or similar business names or other designations); or (g) use Exponea's intellectual property rights (or any related or similar logos and/or trademarks of Exponea) for its benefit, e.g., by combination of Exponea logos and/or trademarks with its own business name and/or company name or its own products or services. In case the Customer exceeds the Capacity Limitations or Usage Limitations, Exponea may work with the Customer to seek to reduce the usage so that it conforms to the applicable limit. If, notwithstanding such efforts, the Customer is unable or unwilling to abide by a contractual usage limit, the Customer will

9. ZUSICHERUNGEN, GARANTIE UND EINSCHRÄNKUNGEN

9.1. Allgemein. Jede Vertragspartei sichert zu und garantiert der anderen Partei, dass: (a) die jeweilige Partei ordnungsgemäß gegründet wurde und rechtsgültig nach den Gesetzen der Gerichtsbarkeit ihrer Gründung besteht; und dass die Ausführung, Lieferung und Erfüllung des Vertrages die rechtliche, gültige und verbindliche Verpflichtung dieser Partei darstellt; und dass (b) die jeweilige Partei über alle erforderlichen unternehmerischen Befugnisse und finanziellen Möglichkeiten sowie über die Befugnis verfügt, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag auszuführen, zu erfüllen und zu erfüllen.

9.2. Einschränkungen. Der Kunde ist nicht berechtigt (und darf keinen Dritten dazu ermächtigen): (a) die Dienstleistungen zu ändern, zu übersetzen, zurückentwickeln, zu dekompile, zu zerlegen oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der Dienstleistungen zu erstellen, es sei denn, die Durchsetzung der vorstehenden Beschränkungen ist nach geltenden Gesetzen verboten; (b) Benutzerbeschränkungen, Ereignisbeschränkungen, Nutzungsbegrenzungen oder andere Zeit-, Nutzungs- oder Funktionsbeschränkungen, die in den Dienstleistungen integriert sind, zu umgehen; (c) eigentumsrechtliche Hinweise, Bezeichnungen oder Markierungen aus den Dienstleistungen zu entfernen; (d) Inhalte, die Bestandteil der Dienstleistungen sind zu rahmen oder zu spiegeln; (e) auf die Dienstleistungen zugreifen, um (i) ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung zu erstellen, oder (ii) Ideen, Module, Funktionen oder Grafiken der Dienste zu kopieren; f) zur Registrierung, zur Ermöglichung oder Unterstützung jeder direkten oder indirekten Registrierung von Drittanbietern bezüglich Marken,

execute an Order Form for additional quantities of the applicable Services promptly upon request of Exponea, and/or pay any invoice for excess usage in accordance Section 4 of these General Terms and Conditions.

Handelsnamen oder sonstigen Bezeichnungen der Exponea (oder verwandter oder ähnlicher Geschäftsnamen oder anderer Bezeichnungen); oder (g) die geistigen Eigentumsrechte von Exponea (oder verwandte oder ähnliche Logos und/oder Marken von Exponea) zu seinen Gunsten zu nutzen, z. B. durch Kombination von Exponea-Logos und/oder Marken mit den eigenen Geschäfts- und/oder Firmennamen oder eigenen Produkten oder Dienstleistungen. Falls der Kunde die Kapazitäts- oder Nutzungsbeschränkungen unterschreitet, kann Exponea mit dem Kunden zusammenarbeiten um die Nutzung so zu verringern, dass sie der geltenden Beschränkung entspricht. Wenn der Kunde ungeachtet solcher Bemühungen nicht imstande oder nicht bereit ist, eine vertragliche Nutzungsgrenze einzuhalten, wird der Kunde ein auf Verlangen von Exponea unverzüglich ein Bestellformular für zusätzliche Mengen der entsprechenden Dienstleistungen ausfüllen und/oder jegliche Rechnungen bezüglich der Mehrnutzung gemäß Abschnitt 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezahlen.

10. COMMUNICATION AND DELIVERY

- 10.1. Addresses of the Customer. For the purposes of delivery, Exponea has been notified of the Customer's mail and e-mail addresses identified within its registration process or as may be amended within the Customer's profile in its Account. The Customer agrees that any communication from Exponea with respect to the Agreement may be delivered electronically to the Customer's Account or to the e-mail address specified therein.
- 10.2. Customer references. Exponea shall be entitled to publicly refer to the Customer as a user of the Services.

10. KOMMUNIKATION UND LIEFERUNG

- 10.1. Anschrift des Kunden. Exponea wurde zum Zwecke der Lieferung über die Anschrift und E-Mail-Adressen des Kunden informiert, wie sie im Rahmen des Registrierungs Vorgangs oder bei eventuellen Änderungen im Profil des Kunden in seinem Konto mitgeteilt wurden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass jegliche Kommunikation von Exponea in Bezug auf den Vertrag elektronisch an das Kundenkonto oder die darin angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden kann.
- 10.2. Kunden-Referenzen. Exponea ist berechtigt, den Kunden öffentlich als Nutzer der Dienste zu bezeichnen.

11. TERM, SUSPENSION AND TERMINATION

11.1 Term. The Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue in effect unless it expires or is terminated ("Term"). The Term of each subscription shall be as specified in the applicable Order Form or if not specified, for a period of one (1) year. For the avoidance of doubt, if a trial version pursuant to clause 3.3 applies to the respective subscription, such subscription period will commence immediately after the expiration of the 14-days trial version. Except as otherwise specified in an Order Form, subscriptions will automatically renew for additional periods equal to the expiring subscription term or of one (1) year (whichever is shorter), unless either Party gives the other Party notice of non-renewal at least thirty (30) days before the end of the relevant subscription Term. Except as expressly provided in the applicable Order Form, renewal of promotional or one-time priced subscriptions will be subject to the consent of Exponea.

11.2 Suspension and termination for non-payment. If any amount owing by the Customer under this or any other agreement for the Services is overdue, Exponea will send a notification to the Customer via email or via In-App. Should the Customer fail to pay up the owed amount within thirty (30) or more days after the due date of the respective invoice, Exponea may, without limiting its other rights and remedies, suspend the provision of the Services to the Customer until such amounts are paid in full. The suspension may take several forms: (i) soft-lock or (ii) hard-lock of the Customer's Account. When the Account is soft-locked, the Customer does not have access to the Account, however, the data will be processed. When the Account is hard-locked, the Customer does not have access to the Account, and the data will not be processed. If, following the process pursuant to this clause 11.2, the respective payment is not paid in full, Exponea may, at its sole and exclusive discretion, terminate the Agreement.

11. DAUER, AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

11.1. Dauer. Der Vertrag beginnt mit dem Tag des Inkrafttretens und bleibt in Kraft bis er abgelaufen ist oder beendet wird ("Dauer"). Die Dauer der einzelnen Abonnements ist in dem jeweiligen Bestellformular angegeben, oder beläuft sich falls nicht anders angegeben auf einen Zeitraum von einem (1) Jahr. Wenn eine Testversion gemäß Ziffer 3.3 für das jeweilige Abonnement genutzt wird, beginnt dieser Abonnement-Zeitraum unmittelbar nach Ablauf der 14-tägigen Testversion. Sofern im Bestellformular nicht anderweitig angegeben, verlängern sich Abonnements automatisch und zwar um den Zeitraum, der auslaufenden Abonnementlaufzeit oder einem (1) Jahr (je nachdem, was kürzer ist), es sei denn, jede Partei informiert die andere Partei mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der jeweiligen Abonnements-Laufzeit über die Nichtverlängerung. Sofern im jeweiligen Bestellformular nicht ausdrücklich anders angegeben, bedarf die Verlängerung von Werbe- oder Einmalabonnements der Zustimmung von Exponea.

11.2. Aussetzung und Kündigung wegen Nichtzahlung. Wenn ein Betrag, den der Kunde im Rahmen dieser oder einer anderen Vereinbarung über die Dienstleistungen schuldet, überfällig ist, sendet Exponea eine Benachrichtigung an den Kunden per E-Mail oder per In-App. Unterlässt der Kunde die Zahlung des geschuldeten Betrags für dreißig (30) oder mehr Tage nach Fälligkeit der jeweiligen Rechnung, kann Exponea unbeschadet ihrer anderen Rechte und Rechtsmittel, die Erbringung von Dienstleistungen an den Kunden aussetzen, bis die entsprechenden Beträge vollständig gezahlt wurden. Die Aussetzung kann verschiedene Formen annehmen: (i) Soft-Lock oder (ii) Hard-Lock des Kundenkontos. Wenn das Konto mit einer Soft-Sperre versehen ist, hat der

11.3 Termination for change of General Terms and Conditions. If the Customer does not agree with a new version of the General Terms and Conditions communicated to the Customer pursuant to the clause 13.8 hereof and such change to the General Terms and Conditions constitutes the substantial deprecation of the Services, the Customer may terminate the Agreement in respect to the particular deprecated part of the Services by delivering a termination notice to Exponea within thirty (30) days after the effective date of such new version of General Terms and Conditions. For the avoidance of doubt, the following situations shall be considered as substantial deprecation of the Services: (i) The feature has been replaced by a more powerful alternative feature; (ii) a future version of the Exponea tool will make major structural changes, making it impossible (or impractical) to support older features. In such case, the Agreement is terminated in respect to the particular part of the Services at the end of the thirty (30) day period provided for the delivery of the termination notice. In case the Fees are stipulated in the manner that it cannot be divided into parts, the Parties undertake to negotiate about alternative services, that can Exponea offer to the Customer instead of the deprecated part. If no termination notice of the Customer is served and delivered to Exponea within the thirty (30) day deadline, the Customer is deemed to have accepted the new version of General Terms and Conditions. After expiry of this deadline, the Customer is not entitled to terminate the Agreement for the reason specified in this clause 11.3.

11.4 Termination. The Agreement may, in addition to the reasons stipulated in clauses 11.2 and 11.3, be terminated as follows: (a) if either Party breaches any material term or condition of the Agreement and fails to cure such breach within thirty (30) days after receiving notice of the breach, the non-breaching Party may terminate the Agreement on notice at any time following the end of such thirty (30) day period; (b) if either Party becomes insolvent on the basis of a respective court order, then the other

Kunde keinen Zugriff auf das Konto, die Daten werden jedoch verarbeitet. Wenn das Konto mit einer Hard-Sperre versehen ist, hat der Kunde keinen Zugriff auf das Konto und die Daten werden nicht verarbeitet. Falls nach Durchführung des Verfahrens gemäß dieser Ziffer 11.2 die jeweilige Zahlung nicht vollständig bezahlt ist, kann Exponea im alleinigen und ausschließlichen Ermessen, den Vertrag kündigen.

11.3. Kündigung zwecks Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn der Kunde mit einer neuen Version der dem Kunden gemäß Ziffer 13.8 übermittelten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden ist und diese Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine wesentliche Beeinträchtigung der Dienstleistungen darstellt, kann der Kunde den Vertrag in Bezug auf den abgelehnten Teil der Dienstleistungen durch Zustellung einer Kündigung an Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Tag des Inkrafttretens dieser neuen Version der AGB kündigen. Zur Vermeidung von Zweifeln gelten die folgenden Situationen als wesentliche Beeinträchtigung der Dienstleistungen: (i) die Funktion wurde durch eine leistungsfähigere alternative Funktion ersetzt; (ii) eine künftige Version des Exponea Tools wird größere strukturelle Veränderungen verursachen, die es unmöglich (oder unpraktisch) machen, ältere Funktionen zu unterstützen. In diesem Fall ist der Vertrag in Bezug auf den jeweiligen Teil der Dienstleistungen am Ende der für die Zustellung der Kündigung vorgesehenen Frist von dreißig (30) Tagen gekündigt. Für den Fall, dass die Gebühren in der Weise vereinbart werden, dass sie nicht aufgeteilt werden können, verpflichten sich die Parteien über alternative Dienstleistungen zu verhandeln, die Exponea dem Kunden anstelle des abgelehnten Teils anbieten kann. Wenn Exponea innerhalb der Frist von dreißig

Party may terminate the Agreement immediately upon notice; (c) if the Customer breaches the Code of Conduct published on www.exponea.com, Exponea may terminate the Agreement immediately upon notice; or (d) if the change of control in Customer occurs, the Customer shall inform Exponea within thirty (30) day, and Exponea may terminate the Agreement within additional thirty (30) days after the information about the change of control is delivered. In case the Customer does not inform Exponea about the occurrence of the change of control, and Exponea finds out independently, Exponea may terminate the Agreement within thirty (30) days after it gets familiar with the change of control. For the avoidance of doubts, neither Party is entitled to terminate this Agreement without cause. If the Customer sends a termination notice to Exponea prior to expiration of the relevant term (other than a non-renewal notice and notice for breach), such action shall constitute a breach of terms of this Agreement by the Customer. In such case Exponea is entitled (i) to cease the providing of Services from the first day of the month immediately following the month in which the termination notice was delivered to Exponea; and (ii) to require a payment (contractual penalty) in the amount corresponding to the one half (1/2) of the Subscription Fee for the remainder period to the end of the respective subscription term payable immediately upon request of Exponea. Upon expiration or termination of the Agreement, the Customer shall cease all use of the Services, and shall promptly return all copies of the Guides to Exponea or otherwise destroy those copies and provide assurances (signed by an officer of the Customer) to Exponea that it has done so if requested by Exponea.

11.5 Suspension for exceeding the Event Capacity. In a case the Customer (i) exceeds the Event Capacity ordered via respective Order Form for more than 50 % and (ii) does not submit additional Order Form for such exceeding Event Capacity by itself or on the request of Exponea, Exponea shall be

(30) Tagen keine Kündigung seitens des Kunden erhält, gilt die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden akzeptiert. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde nicht berechtigt, den Vertrag gemäß dieser Ziffer 11.3. zu kündigen.

11.4. Kündigung. Die Vereinbarung kann zusätzlich zu den in Ziffer 11.2 und 11.3 Gründen wie folgt gekündigt werden: (a) wenn eine der Parteien gegen eine wesentliche Bestimmung oder Bedingung der Vereinbarung verstößt und einen solchen Verstoß innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung darüber nicht behebt, kann die nicht verletzte Partei jederzeit kurzfristig nach Ablauf dieser dreißigtägigen (30) Frist kündigen; (b) wenn eine der Parteien auf Grundlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses zahlungsunfähig wird, kann die andere Partei den Vertrag unmittelbar nach Benachrichtigung kündigen; (c) wenn der Kunde gegen den auf www.exponea.com veröffentlichten Verhaltenskodex verstößt, kann Exponea den Vertrag sofort nach Benachrichtigung kündigen; oder (d) wenn ein Kontrollwechsel bei Kunden auftritt, muss der Kunde Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen informieren und Exponea kann den Vertrag innerhalb von zusätzlichen dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Informationen über den Kontrollwechsel kündigen. Für den Fall, dass der Kunde Exponea über den Kontrollwechsel nicht informiert, und Exponea dies selbstständig erkennt, kann Exponea den Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Bekanntwerden des Kontrollwechsels kündigen. Zur Vermeidung von Zweifeln ist keine der beiden Parteien berechtigt, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Wenn der Kunde vor Ablauf der jeweiligen Dauer eine Kündigung an Exponea sendet (mit Ausnahme einer Kündigung wegen Nichtverlängerung und Kündigung wegen Verletzung), stellt diese Aktion

entitled to suspend the Services without any further notice.

11.6 Return of data. Upon the request of the Customer that is made within thirty (30) days after the effective date of termination or the expiration of a Services subscription, Exponea will make such Customer Data available to the Customer in a file for download in (.json) format together with any attachments in their native format. After such thirty (30) day period, Exponea shall have no obligation to maintain or provide any such Customer Data and may thereafter, unless legally prohibited from doing so, delete all such Customer Data in Exponea's systems, under Exponea's control or otherwise in Exponea's possession. Upon instruction of the Customer, Exponea shall, unless and to the extent legally prohibited from doing so, (i) delete all Customer Data in Exponea's system, which were requested by the Customer, in accordance with applicable law within commercially reasonable time; and (ii) instruct all subcontractors listed at <https://exponea.com/terms-of-service/list-of-sub-processors-and-sub-contractors.pdf>, if applicable in the case of respective Customer to delete Customer Data from the subcontractor's system. The Customer acknowledges that for the hosting services, the Hosting specific terms available at <https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors-and-webhosting-policy.pdf> applies. For the avoidance of doubt, the Customer acknowledges that this clause 11.6 shall not apply to the following: (a) Customer Data in logs; (b) aggregated data and (c) data stored for the statistical purposes.

eine Verletzung der Bestimmungen dieser Vereinbarung durch den Kunden dar. In einem solchen Fall ist Exponea berechtigt, (i) die Erbringung der Dienstleistungen ab dem ersten Tag des Monats einzustellen, welcher unmittelbar dem Monat folgt, in dem die Kündigung der Exponea zugestellt wurde; und (ii) eine Zahlung (Vertragsstrafe) in der Höhe der Hälfte (1/2) der Abonnement-Gebühr für die verbleibende Zeit bis zum Ende der jeweiligen Abonnementlaufzeit zu verlangen, die auf Anfrage von Exponea sofort zahlbar ist. Nach Ablauf oder Kündigung des Vertrages wird der Kunde die Nutzung aller Dienstleistungen einstellen und alle Kopien der Anleitungen unverzüglich an Exponea zurückschicken oder anderweitig vernichten und dies auf Anfrage von Exponea schriftlich versichern, (unterzeichnet von einem leitenden Angestellten des Kunden).

11.5. Aussetzung wegen Überschreitung der Ereignis-Kapazität. Falls der Kunde (i) die über das jeweilige Bestellformular bestellten Ereignis-Kapazität um mehr als 50 % überschreitet und (ii) kein nächstes Bestellformular für eine solche Überschreitung der Kapazität von selbst oder auf Antrag von Exponea einreicht, ist Exponea berechtigt, die Dienstleistungen ohne weitere Benachrichtigung auszusetzen.

11.6. Rückgabe von Daten. Auf Verlangen des Kunden, das innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Wirksamwerden der Kündigung oder nach Ablauf eines Abonnements-Dienstes erfolgt, stellt Exponea dem Kunden Kundendaten in einer Datei im Format (.json), zusammen mit jeglichen Anhängen in ihrem ursprünglichen Format zum Herunterladen zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen ist Exponea nicht mehr verpflichtet, diese Kundendaten zu speichern oder zur Verfügung zu stellen und kann danach, sofern nicht gesetzlich verboten, alle diese

Kundendaten in den Systemen von Exponea, unter der Kontrolle von Exponea oder anderweitig im Besitz von Exponea löschen. Auf Anweisung des Kunden wird Exponea, sofern und soweit nicht gesetzlich verboten (i) alle Kundendaten im System von Exponea die vom Kunden angefordert wurden, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht innerhalb einer wirtschaftlich angemessenen Frist löschen; und (ii) alle Subunternehmer, aufgelistet in https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors_and_sub-contractors.pdf, anweisen, sofern einschlägig, die jeweiligen Kundendaten auch von den Systemen der Subunternehmer zu löschen. Der Kunde erkennt an, dass für Hosting-Dienste die auf https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf verfügbaren hostingspezifischen Bedingungen Anwendung finden. Zur Vermeidung von Zweifeln erkennt der Kunde an, dass diese Klausel 11.6 nicht auf Folgendes anwendbar ist: (a) Kundendaten in Protokollen; (b) aggregierte Daten und (c) Daten gespeichert zu statistischen Zwecken.

12 SPECIFIC CONDITIONS FOR CONSULTING AND OTHER TAILORED SERVICES

12.1 Applicability. Apart from the provision of the Subscription Services, Exponea may, on the basis of a mutual agreement with the Customer, also provide other Services to the Customer. Such Services may include Exponea setup consulting, business planning, training, other consulting (either pre-paid or on-demand), implementation or maintenance, and testing. The specific terms and conditions set out in this clause 12 shall apply to these Services.

12.2 Ordering Services. Any tailored Services (including any deliverables) to be provided by Exponea to the Customer must be agreed by both Parties by virtue of an Order Form. Consulting services may be ordered by the Customer in different modes: (a) consulting required for the proper onboarding of the Customer to other Services of the Customer ("Setup"); (b) pre-paid consulting services for more beneficial hourly rates; and (c) standard consulting services.

12.3 Manner. Exponea shall provide the Services and develop any related deliverables for the Customer described in the respective Order Form agreed by the Parties. Exponea shall provide these Services in a reasonable, professional manner in keeping with professional standards and practices. Unless agreed otherwise in the respective Order Form, Exponea shall be entitled to, at its sole discretion, determine the methods and means for performing the Services and developing any related deliverables.

12.4 Subcontractors. The Customer undertakes and agrees that Exponea may utilise the services of independent consultants ("Subcontractors") from time to time to perform, or to assist Exponea in performing, the Services and develop the deliverables. Personnel of Exponea and of the Subcontractors shall remain under the control of Exponea.

12.5 Cooperation. The Customer acknowledges and agrees that performance of the Services is heavily dependent on the

12. SONDERBEDINGUNGEN FÜR BERATUNGS- UND ANDERE MAßGESCHNEIDERTE DIENSTLEISTUNGEN

12.1. Anwendbarkeit. Neben der Erbringung der Abonnement-Dienstleistungen kann Exponea auf der Grundlage einer einvernehmlichen Vereinbarung mit dem Kunden auch andere Dienstleistungen für den Kunden erbringen. Solche Dienstleistungen können Exponeas Setup-Beratung, Geschäftsplanung, Training, andere Beratung (entweder im Voraus bezahlt oder bei Bedarf), Implementierung oder Wartung und Tests durch Exponea umfassen. Für diese Dienstleistungen gelten die in dieser Ziffer 12 aufgeführten besonderen Bedingungen.

12.2. Bestelldienste. Alle maßgeschneiderte Dienstleistungen (einschließlich aller Leistungen), die Exponea dem Kunden erbringt, müssen von beiden Parteien in einem Bestellformular vereinbart werden. Beratungsdienstleistungen können vom Kunden auf verschiedene Weise bestellt werden: (a) als Beratung, die für die ordnungsgemäße Eingliederung des Kunden in andere Dienstleistungen des Kunden erforderlich ist ("Setup"); (b) als im Voraus zu bezahlende Beratungsleistungen zu günstigeren Stundensätzen; und (c) als standardmäßige Beratungsleistungen.

12.3. Bereitstellungsart. Exponea erbringt die Dienstleistungen und entwickelt alle damit verbundenen Leistungen für den Kunden, wie von den Parteien im jeweiligen Bestellformular vereinbart. Exponea erbringt diese Dienstleistungen in einer angemessenen, professionellen Art und Weise, in Übereinstimmung mit den professionellen Standards und Praktiken. Sofern nichts anderes in dem jeweiligen Bestellformular vereinbart, ist Exponea berechtigt, nach eigenem Ermessen die Methoden und Mittel zur Erbringung der Dienstleistungen und Entwicklung aller damit verbundenen

information and responses to be provided by the Customer. Accordingly, in addition to any specific responsibilities set out in the respective Order Form, the Customer shall: (a) provide the appropriate and necessary resources, and timely and accurate information and documentation, as reasonably required by Exponea; (b) carry out reviews and respond to requests for approval and information on a timely basis; and (c) make available to Exponea all equipment, material, information, data, network access and/or facilities that Exponea may reasonably require to carry out its obligations. The Customer acknowledges that any delay on its part in the performance of its obligations may have an impact on Exponea's performance of its activities under the Agreement or under any Order Form, and Exponea shall not be liable for any delay to the extent caused by Customer's failure to fulfil any of its requirements under the Agreement or any Order Form.

12.6 Fees and Payment for Tailored Services.

The Customer shall pay the Fees as agreed in the respective Order Form, either on a time spent basis (e.g. on-demand consulting) or on a fixed fee basis (e.g. set-up of Exponea). The Parties acknowledge that any pre-paid Services shall not be reimbursed, even if not utilised by the Customer, due to their typically lower price per unit. Any Fees are payable in line with the Agreement or an Order Form. The Customer shall reimburse Exponea for all reasonable out-of-pocket expenses incurred by Exponea in the performance of the Services, provided that such expenses are approved by the Customer.

12.7 Term and Termination. This clause 12 shall remain in effect only during the Term of the Agreement pursuant to clause 11 of these General Terms and Conditions. Unless provided otherwise in an Order Form, if the Customer terminates the Agreement (or a part thereof) or an Order Form pursuant to clause 11.4(d) of these General Terms and Conditions, the Customer shall pay Exponea the full Fee for any tailored Services performed (including all other

Leistungen festzulegen.

12.4. Subunternehmer. Der Kunde verpflichtet sich und erklärt sich damit einverstanden, dass Exponea gelegentlich die Dienste von unabhängigen Beratern ("Subunternehmer") in Anspruch nimmt, um die Dienstleistungen zu erbringen oder Exponea bei der Erbringung der Dienstleistungen oder Entwicklung von zu erbringenden Leistungen zu unterstützen. Personal von Exponea und der Subunternehmen steht unter der Kontrolle von Exponea.

12.5. Zusammenarbeit. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Erbringung der Dienstleistungen stark von den Informationen und Antworten des Kunden abhängt. Dementsprechend ist der Kunde, zusätzlich zu den im jeweiligen Bestellformular festgelegten spezifischen Verantwortlichkeiten verpflichtet: (a) geeignete und notwendige Ressourcen sowie zeitnahe und genaue Information und Dokumentation zur Verfügung zu stellen, wie es vernünftigerweise von Exponea verlangt werden kann; (b) Bewertungen durchzuführen und zeitnah auf Anfragen zur Genehmigung und Informationen zu reagieren; und (c) Exponea alle Ausrüstung, Materialien, Informationen, Daten, Zugriff auf das Netzwerk und/oder Einrichtungen zur Verfügung zu stellen, die Exponea vernünftigerweise zur Erfüllung seiner Verpflichtungen benötigen könnte. Der Kunde erkennt an, dass jede Verzögerung seinerseits bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen sich auf die Erbringung der Leistungen durch Exponea gemäß diesem Vertrag oder einem Bestellformular haben kann, und dass Exponea nicht für Verzögerungen haftet, die dadurch verursacht werden, dass der Kunde eine seiner Anforderungen aus dem Vertrag oder einem Bestellformular nicht erfüllt.

12.6. Gebühren und Zahlungsmodalitäten für maßgeschneiderte

costs for which Exponea has the right to reimbursement) up to the effective date of the termination of the relevant part of the Agreement (or Order Form); provided that if the Fee for any deliverables are based on identified milestones being achieved by Exponea, the Customer shall pay Exponea the pro-rated fee for the next scheduled milestone with such pro-rated fee to be determined based on the percentage of time between the commencement of work on such milestone and the effective date of termination.

12.8 Intellectual Property Rights. Unless otherwise stipulated in the Agreement or an Order Form, Exponea shall own all rights in any and all intellectual property rights to any deliverables created by Exponea pursuant to this clause 12 of these General Terms and Conditions. Exponea shall retain all right, title and interest and all intellectual property rights to any and all of Exponea's proprietary information and software (including but not limited to any modifications to the Services and/or the Guides). Subject to the payment of the applicable Fees set forth in an Order Form, Exponea grants to the Customer a worldwide, fully-paid (such payment is already included in the Fees), non-exclusive, non-transferrable licence to use the deliverables created pursuant to this clause 12 for the purposes described in the accompanying Order Form.

12.9 No Legal Services. No warranty of any kind whatsoever, express or implied, is made or intended in connection with the consultations on marketing standards and/or data protection practices provided by Exponea's consultants, employees, officers, or other cooperating persons ("Consultants") to the Customer, as the Consultants cannot assess the implications of such consultations in the context of all Customers' activities. Such consultations represent possible alternatives how to solve the particular issue, whereas the Customer is advised and encouraged to consult any further steps that should be based on such recommendations with their legal counsel. Nor Exponea neither

Dienstleistungen. Der Kunde zahlt die im jeweiligen Bestellformular vereinbarten Honorare entweder auf Zeitbasis (z. B. Beratung auf Anfrage) oder auf Festhonorarbasis (z.B. Set-Up-Leistungen). Die Parteien erkennen an, dass im Voraus bezahlte Dienstleistungen aufgrund ihres in der Regel niedrigeren Preises pro Einheit nicht erstattet werden, auch wenn sie vom Kunden nicht in Anspruch genommen werden. Alle Gebühren sind in Übereinstimmung mit dem Vertrag oder einem Bestellformular zu zahlen. Der Kunde erstattet Exponea alle bei der Ausführung der Leistungen entstandenen, angemessenen Auslagen, sofern diese Kosten vom Kunden genehmigt wurden.

12.7. Dauer und Kündigung. Diese Ziffer 12 bleibt nur während der Vertragsdauer gemäß Ziffer 11 dieser AGB in Kraft. Sofern in einem Bestellformular nicht anderweitig festgelegt, zahlt der Kunde Exponea die volle Gebühr für maßgeschneiderte Dienste für den bis zu dem Tag des Wirksamwerdens der Kündigung fälligen Teil des Vertrags (oder des Bestellformulars) (einschließlich aller anderen Kosten, auf deren Erstattung Exponea einen Anspruch hat), wenn der Kunde den Vertrag (oder einen Teil davon) oder ein Bestellformular gemäß Klausel 11.4(d) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigt; sofern die Gebühr für Leistungen auf der Grundlage identifizierter, von Exponea erreichter Meilensteine zu zahlen ist, zahlt der Kunde Exponea die anteilige Gebühr für den nächsten geplanten Meilenstein, wobei sich die anteilige Gebühr prozentual nach der Dauer bestimmt, die zwischen dem Beginn der Leistungserbringung bzgl. des Meilensteins und dem Tag des Wirksamwerdens der Kündigung liegt.

12.8. Rechte am geistigen Eigentum. Sofern in dem Vertrag oder im Bestellformular nicht anders vereinbart, besitzt Exponea alle Rechte an allen geistigen Eigentumsrechten an den von Exponea

Consultants shall be liable for any incorrect advice, judgement, or consultation based on any inaccurate information furnished by the Customer, his agents or his other consultants.

12.10 Acceptance and Takeover. Takeover of the Services of Exponea by the Customer shall follow the acceptance procedure set out in this clause 12.10. of these General Terms and Conditions. The acceptance procedure involves comparing the basic properties of the respective tailored Services with the criteria specified in the respective Order Form ("Acceptance Criteria"). If no such Acceptance Criteria are agreed, then the respective tailored Services are deemed to be accepted by the Customer immediately following their delivery by Exponea. If the Services do not satisfy the Acceptance Criteria, then: (a) the Customer shall itemise in writing each failure to satisfy the Acceptance Criteria without any undue delay but by no more than five (5) Business Days after delivery of such tailored Services or their part (otherwise such tailored Services are deemed to be accepted by the Customer); the formulation of the Customer's comments must always contain at least the following elements: (i) the name of the output to which the comment applies; (ii) the content of the comments should be specifically formulated, i.e. so that it is clear in what the comments lie to be able to incorporate it within such Services; (iii) guidelines detailing the progress of the implementation of the comments, or the characteristics of targets or the target state after the incorporation of comments; (b) Exponea shall use its best efforts to correct the Services and to deliver the Services to the Customer for re-testing and acceptance; and (c) the acceptance period shall be halted while Exponea is working on the corrections to the Services as part of the acceptance procedure. The period shall continue after the failure specified by Customer is corrected by Exponea. For the avoidance of doubt, (i) if at any time the Customer commences with the live operation of the whole or any part of the respective Services, then Customer shall be deemed to have accepted such

gemäß der Ziffer 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellten Leistungen. Exponea behält alle Rechte, Titel und Interessen und alle geistigen Eigentumsrechte an allen geschützten Informationen und der Software von Exponea (einschließlich aber nicht beschränkt auf alle Änderungen an den Diensten und/oder den Anleitungen). Vorbehaltlich der Zahlung der anfallenden, im Bestellformular festgelegten Gebühren, räumt Exponea dem Kunden eine weltweite, vollständig bezahlte (diese Zahlung ist bereits in den Gebühren enthalten), nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der gemäß dieser Ziffer 12 erstellten Leistungen für die im beigefügten Bestellformular beschriebenen Zwecke.

12.9. Keine Rechtsberatung. Keinesfalls gibt oder beabsichtigt Exponea die Abgabe einer Garantie welcher Art auch immer, ausdrücklich oder stillschweigend, im Zusammenhang mit Beratungen oder Marketingstandards und/oder Datenschutz durch Berater, Mitarbeiter, leitende Angestellte von Exponea oder andere mit Exponea zusammenarbeitende Personen ("Berater"), da die Berater die Auswirkungen solcher Beratungen im Rahmen der Aktivitäten aller Kunden nicht abschätzen können. Solche Beratungen zeigen mögliche Alternativen auf, wie ein spezifisches Problem zu lösen ist, wobei der Kunde dahingehend beraten und ermutigt wird, alle weiteren Schritte, die auf solchen Beratungen beruhen, mit seinem Rechtsbeistand abzustimmen. Weder Exponea noch die Berater haften für falsche Beratung, Beurteilung oder Beratung basierend auf ungenauen Informationen des Kunden, seiner Vertreter oder seiner anderen Berater'.

12.10. Abnahme und Übergabe. Die Übergabe der Leistungen von Exponea durch den Kunden erfolgt nach dem in dieser Ziffer 12.10. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen

Services; and (ii) any shortcomings that have no material effect on the standard functionality of the Services do not impede the delivery thereof and the deemed acceptance of the Services pursuant to this clause.

Abnahmeverfahren. Im Rahmen des Abnahmeverfahrens werden die Grundeigenschaften der jeweils maßgeschneiderten Services mit den im jeweiligen Bestellformular angegebenen Kriterien ("Abnahmekriterien") verglichen. Sind keine Abnahmekriterien vereinbart, dann gelten die jeweiligen maßgeschneiderten Dienstleistungen unverzüglich nach deren Lieferung durch Exponea als vom Kunden abgenommen. Wenn die Dienste nicht den Abnahmekriterien entsprechen, dann: (a) muss der Kunde jede Nichterfüllung der Abnahmekriterien unverzüglich, spätestens fünf (5) Werktage nach Lieferung der maßgeschneiderten Dienstleistungen oder ihres jeweiligen Teils schriftlich mitteilen (anderenfalls gelten die maßgeschneiderten Dienstleistungen als vom Kunden akzeptiert); die Mitteilung des Kunden muss immer mindestens folgende Elemente enthalten: (i) die Bezeichnung des Dokumentes, auf das sich die Mitteilung bezieht; (ii) der Inhalt der Mitteilung muss spezifisch formuliert werden, dass klar ist, worauf sich die Mitteilung bezieht, damit diese beispielsweise innerhalb der Dienstleistung zugeordnet werden kann; (iii) Anleitungen bezüglich des Fortschritts bei der Umsetzung der Mitteilung oder Zielmerkmale oder Zielzustände nach Umsetzung der Mitteilungen; (b) Exponea bemüht sich nach besten Kräften, die Dienstleistungen zu verbessern und diese an den Kunden zur erneuten Prüfung und Abnahme zu liefern, und (c) die Abnahmefrist wird unterbrochen, während Exponea im Rahmen des Abnahmeverfahrens an den Korrekturen der Dienstleistungen arbeitet. Die Frist läuft weiter, nachdem der vom Kunden angegebene Fehler von Exponea behoben wurde. Zur Vermeidung von Zweifeln, (i) sobald der Kunde das ganze System oder einem Teil der jeweiligen Dienstleistungen in Betrieb nimmt, dann gelten solche

Dienstleistungen als vom Kunden abgenommen; und (ii) Mängel, die keine wesentlichen Auswirkungen auf die Standardfunktionalität der Dienstleistungen haben beeinflussen deren Lieferung und Abnahme gemäß dieser Klausel nicht.

13 FINAL PROVISIONS

13.1. Salvatory clause. If any provision in this Agreement is shown to be (or later becomes) invalid or inefficient or inapplicable, it will not affect other provisions hereof that will remain valid and effective. The Parties undertake to replace an invalid or ineffective provision with a new provision that best corresponds to the originally intended purpose of the invalid or ineffective provision within the period of thirty (30) days from the date of the delivery of the call of one Party to the other Party; otherwise a new provision will be determined by the respective court upon the proposal of one of the Parties.

13.2. Set-off. The Customer is not authorised to offset any of its claims against any of Exponea's claims nor is it authorised to retain payments, in any manner, intended for Exponea regardless of the nature and/or purpose of such payments. Exponea is authorised to offset its claims against claims of the Customer if the Customer is informed in advance of Exponea's intention to offset; in the event of such offsetting, Exponea will notify the Customer of the reason for the offsetting as well as the identification of the claims to which the offsetting will apply, and the amounts of the claims and their due dates.

13.3. Assignment of rights. Any rights arising for the Customer hereunder can be transferred (assigned) to third persons with Exponea's approval exclusively. The Customer hereby provides its approval to the assignment of the rights and the assumption of the obligations of Exponea that arise hereunder to Exponea Affiliates or other third parties.

13.4. Severability. The provisions of these General Terms and Conditions are severable, and if any part of them is held to be illegal or unenforceable, the validity or enforceability of the remainder of them will not be affected.

13.5. Entire agreement. The provisions of these General Terms and Conditions supersede all previous proposals, both oral and written, negotiations, representations, commitments, writings and all other

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1. Salvatorische Klausel. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags ungültig, unwirksam oder nicht anwendbar ist (oder später wird), so berührt dies nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit anderer Bestimmungen dieses Vertrages. Die Vertragsparteien verpflichten sich, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Mitteilung bezüglich der Ungültigkeit oder Unwirksamkeit durch eine der Parteien an die andere Partei eine ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die dem ursprünglich beabsichtigten Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung am besten entspricht; anderenfalls wird eine neue Bestimmung auf Vorschlag einer der Parteien durch das zuständige Gericht bestimmt.

13.2. Aufrechnung. Der Kunde ist weder berechtigt, seine Ansprüche gegen Ansprüche von Exponea aufzurechnen, noch ist er berechtigt Zahlungen die für Exponea bestimmt sind, in irgendeiner Weise zurückzuhalten, unabhängig von der Art bzw. Zweck der Zahlungen. Exponea ist berechtigt, ihre Forderungen gegen Forderungen des Kunden aufzurechnen, wenn der Kunde im Vorfeld über die Aufrechnungsabsicht von Exponea informiert ist; im Falle einer solchen Aufrechnung informiert Exponea den Kunden über den Grund für die Aufrechnung, über die Forderungen, auf die sich die Aufrechnung bezieht sowie über die Höhe der Forderungen und deren Fälligkeit.

13.3. Abtretung von Rechten. Alle Rechte die sich für den Kunden aus diesem Vertrag ergeben, können ausschließlich mit Zustimmung von Exponea an Dritte abgetreten werden. Der Kunde stimmt der Abtretung der Rechte und Übernahme von Verpflichtungen von Exponea, die sich aus diesem Vertrag gegenüber Exponea Tochtergesellschaften oder anderen

communications between Exponea and Customer.

13.6. Applicable law. The Agreement and any disputes and claims arising out of or in connection with its subject matter are governed and construed in accordance with the laws of Slovakia or the laws of the country of registration of the respective Affiliate providing the Services based on the respective Order Form.

13.7. Jurisdiction. Any dispute arising from or in connection with the Agreement, including a dispute regarding the existence, validity or termination of the Agreement or the consequences of its nullity shall be finally decided by competent Slovak courts or the competent courts of the country of registration of the respective Affiliate providing the Services based on the respective Order Form.

13.8. Change of the General Terms and Conditions. Exponea may from time to time at its sole discretion issue new version of the General Terms and Conditions. In such case, Exponea shall notify the Customer on e-mail address identified within the registration process. If the Customer does not agree with a new version of the General Terms and Conditions, the Customer shall notify Exponea within thirty (30) days from the information of Exponea about the new version of the General Terms and Conditions, that he does not wish to be bound by the new version of the General Terms and Conditions. In such case, the Agreement remains to be governed by the actual version of the General Terms and Conditions till the end of the respective subscription period.

13.9. Any time during which a 30-day notification period runs pursuant to Art. 13. 8 hereof, Exponea shall have the right to prolong the notification period if Exponea reasonably believes that the prolongation is for the benefit of the Customer. In such case, Exponea shall have the obligation to notify the Customer on e-mail address identified within the registration process. If the Customer does not agree with the prolongation of the notification period, the

Dritten ergeben, hiermit zu.

13.4. Trennbarkeit. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind trennbar und falls ein Teil davon als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, bleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

13.5. Gesamte Vereinbarung Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren mündlichen und schriftlichen Angebote, Verhandlungen, Zusicherungen, Verpflichtungen, Schriften und alle andere Kommunikation zwischen Exponea und dem Kunden.

13.6. Anwendbares Recht. Der Vertrag und alle Streitigkeiten und Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit ihm sind geregelt und ausgelegt in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Slowakei oder den Gesetzen des Landes in welchem das jeweilige verbundene Unternehmen, das Dienstleistungen auf der Grundlage des entsprechenden Bestellformular erbringt, registriert ist.

13.7. Gerichtsbarkeit. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich eines Streits über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung des Vertrages oder über die Folgen der Nichtigkeit werden durch die zuständigen slowakischen Gerichte oder die zuständigen Gerichte des Landes entschieden, in welchem das jeweilige verbundene Unternehmen, das Dienstleistungen auf der Grundlage des entsprechenden Bestellformular erbringt, registriert ist.

13.8. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach eigenem Ermessen kann Exponea gelegentlich eine neue Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellen. In diesem Fall wird Exponea den Kunden unter der im Rahmen der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse informieren. Falls der Kunde einer

Customer shall notify Exponea within thirty (30) days, from receipt of the notification informing about the prolongation, that he does not agree with the prolongation. In such case, the initial 30-day notification period applies.

neuen Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmt, benachrichtigt er Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die neue Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Exponea darüber, dass er an die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gebunden sein möchte. In diesem Fall bleibt der Vertrag bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode in der jeweils gültigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

13.9. Innerhalb der 30-tägigen Frist gemäß Art. 13. 8, hat Exponea das Recht, die Frist zur Benachrichtigung zu verlängern, wenn Exponea der nachvollziehbaren Ansicht ist, dass die Verlängerung für den Kunden von Vorteil ist. In diesem Fall ist Exponea verpflichtet, den Kunden über die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu informieren. Wenn der Kunde mit der Verlängerung der Benachrichtigungsfrist nicht einverstanden ist, hat der Kunde Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die beabsichtigte Verlängerung mitzuteilen, dass er mit dieser nicht einverstanden ist. In diesem Fall gilt die anfängliche 30-tägige Benachrichtigungsfrist.