

GENERAL TERMS & CONDITIONS

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – EXPONEA PLATFORM

Version: 2.8, GTC Effective Date: 11th November 2020

1. INITIAL PROVISIONS

- 1.1. The provisions of these General Terms and Conditions shall apply to all Agreements concluded between Exponea's Affiliate as defined in the respective Agreement ("Exponea") and whoever is using Services provided by Exponea ("Customer").
- 1.2. The General Terms and Conditions are published on the Exponea website www.exponea.com.
- 1.3. This version of the General Terms and Conditions is valid and effective from the GTC Effective Date and is applicable to any and all usage of Exponea's Services. These General Terms and Conditions completely replace any prior terms and conditions, including any previous version of the General Terms and Conditions, Terms of Platform, Terms of Use, Data Handling Policy and IP Terms.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - EXPONEA PLATFORM

Version: 2.8, Wirksamkeitsdatum der AGB: 11. November 2020

1. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen verbundene Unternehmen von Exponea im Sinne des jeweiligen Vertrages („Exponea“) und demjenigen, der die Dienstleistungen von Exponea nutzt („Kunde“) abgeschlossen werden.
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von Exponea unter www.exponea.com veröffentlicht.
- 1.3. Diese Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ab dem oben genannten Wirksamkeitsdatum gültig und gilt für jegliche Nutzung der Dienstleistungen von Exponea. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen vollständig alle vorherigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich jeder früheren Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen, Plattform-Bedingungen, Nutzungsbedingungen, Datenschutzerklärungen und IP-Bedingungen.

2. DEFINITIONS

2.1. In these General Terms and Conditions, unless the context requires otherwise, the words and expressions set out in this clause 2.1 shall have the meaning ascribed to them herein:

- “Account” means the account created and/or authorised for a Customer based on the Agreement in order to utilise the Services;
- “Affiliate(s)” means any person or entity which, directly or indirectly, is in control of, is controlled by, or is under common control with such entity; for the purpose of this definition, "control" of an entity means the power, directly or indirectly, to either: (a) vote 10% or more of the securities having ordinary voting power for the election of directors of such entity; or (b) direct or cause the direction of the management and policies of such entity whether by contract or otherwise;
- “Agreement” means an order form, reseller agreement, cooperation agreement or any other agreement concluded between Exponea and the Customer based on which Services shall be provided by Exponea to Customer; by concluding the Agreement, Exponea and the Customer undertake to be bound by the General Terms and Conditions;
- “Business Day” means a business day on which banks are open in the country of Exponea's registration;
- “Confidential Information” means technical and non-technical information including patents, copyright, trade secrets, proprietary information, techniques, sketches, drawings, models, inventions, know-how, processes, apparatus, equipment, algorithms, software programs, software, source documents, and formulas related to the current,

2. DEFINITIONEN

2.1. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Wörter und Ausdrücke, haben die Bedeutung, wie sie in dieser Ziffer 2.1 dargelegt ist, es sei denn, der Kontext erfordert etwas Anderes.

- „Konto“ bedeutet das Konto, welches für einen Kunden erstellt und/oder autorisiert wird, um die Dienstleistungen nutzen zu können, basierend auf dem Vertrag;
- „Verbundene(s) Unternehmen“ bedeutet jede natürliche oder juristische Person, die direkt oder indirekt kontrolliert, kontrolliert wird oder sich unter gemeinsamer Kontrolle befindet mit einer solchen Person; im Sinne dieser Definition bedeutet die „Kontrolle“ über eine Person das direkte oder indirekte Recht entweder: (a) zur Abstimmung über 10% oder mehr der Sicherheiten mit einfachen Stimmrechten bei der Wahl des Direktors einer solchen Person; oder (b) über das Management und die Politik einer solchen Person, zu bestimmen oder bestimmen zu lassen, ob vertraglich oder auf andere Weise;
- „Vertrag“ bedeutet ein Bestellformular, eine Reseller-Vereinbarung, ein Zusammenarbeitsvertrag oder jeder andere Vertrag zwischen Exponea und dem Kunden auf dessen Grundlage Exponea dem Kunden Dienstleistungen erbringt; durch den Abschluss des Vertrages verpflichten sich Exponea und der Kunde, an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein;

future and proposed products and services, research, experimental work, development, design details and specifications, engineering, and information marked “confidential” or “proprietary” or which the recipient knows or has reason to know that the information shall be deemed confidential; for the avoidance of doubt, this term does not include any information that the receiving party may demonstrate by its written records: (a) was known to it prior to its disclosure by the disclosing party; (b) is or has become known through no wrongful act of the receiving party; (c) has been rightfully received from a third party authorised to make such disclosure; (d) has been independently developed by the receiving party; (e) has been approved for release with the written authorisation of the disclosing party; or (f) has been disclosed by court order or as otherwise required by law, provided that the party required to disclose the information provides prompt notice to enable the other party to seek a protective order or otherwise prevent such disclosure;

“Customer Data” means the data of the clients of the Customer (and the respective Customer’s data, where relevant) to be provided by the Customer to Exponea for the purpose of the provision of the Services;

“Effective Date” means the date specified in the respective Agreement as the date from which the Services are provided by Exponea to the Customer; in the absence of such date, the Services are provided from the conclusion of the Agreement;

“Event” means any user interaction with content processed, tracked or

„Geschäftstag“ bedeutet ein Werktag, an dem Banken in dem Land, in dem Exponea registriert ist geöffnet sind;

„Vertrauliche Informationen“ bedeutet technische und nichttechnische Informationen einschließlich Patente, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, geschützte Informationen über Eigentum, Techniken, Skizzen, Zeichnungen, Modelle, Erfindungen, Know-How, Prozesse, Apparate, Ausrüstung, Algorithmen, Software-Programme, Software, Quelldokumente und Formeln in Bezug auf aktuelle, künftige und geplante Produkte und Dienstleistungen, Forschung, experimentelle Arbeiten, Entwicklung, Design-Details und Spezifikationen, Engineering, und Informationen die gekennzeichnet sind als "vertraulich" oder "geschützt" oder über die der Empfänger weiß oder wissen muss, dass die Informationen als vertraulich zu behandeln sind; klargestellt wird, dass dieser Begriff keine Informationen betrifft, bezüglich derer die empfangende Partei durch schriftliche Aufzeichnungen nachweisen kann, dass: (a) die Information bereits vor ihrer Veröffentlichung durch die offenlegende Partei bekannt war; (b) die Information nicht durch eine unerlaubte Handlung von der empfangenden Partei erlangt oder ihr bekannt geworden ist; (c) die Information rechtmäßig von einem zur Offenlegung befugten Dritten erhalten wurde; (d) die Information unabhängig von der empfangenden Partei

	generated in connection with the Services, including but not limited to e-mail or SMS notifications, page views, transactions or data input;		
“Fees”	means the Subscription Fees, fees for setup, fees for On-demand Services, fees for Communication Services and any other types of fees that may be agreed in the Agreement;		entwickelt wurde; (e) die Freigabe der Information mit einer schriftlichen Genehmigung der offenlegenden Partei erfolgt ist; oder (f) die Information per Gerichtsbeschluss oder auf sonstigem gesetzlichem Wege bekannt gegeben wurde, sofern die zur Offenlegung der Information aufgeforderte Partei unverzüglich die andere Partei benachrichtigt, damit diese eine Schutzanordnung verlangen oder auf eine andere Weise solche Offenlegung verhindern kann;
“General Terms and Conditions”	means these General Terms and Conditions – Exponea Platform which are also available on the relevant Exponea’s website;		
“GTC Effective Date”	means the date specified in the heading of these General Terms and Conditions;	„Kundendaten“	bedeutet die Daten der Klienten des Kunden (und die jeweiligen Kundendaten soweit relevant), welche vom Kunden der Exponea zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen bereitzustellen sind;
“Guides”	means user guides, cookbook, technical documentation and FAQs designed for some or all of the Services as may be provided to the Customer and/or published by Exponea on https://docs.exponea.com ;	„Wirksamkeitsdatum“	bezeichnet das Datum, ab dem die Dienstleistungen von Exponea für den Kunden erbracht werden, wie in dem jeweiligen Vertrag vereinbart wird; sollte kein solcher Zeitpunkt vereinbart sein, sind die Dienstleistungen ab dem Tag des Vertragsschlusses zu erbringen;
“Legislation”	means all generally binding legal regulations of the country of registration of Exponea, legal regulations of the European Union, provided that such regulation directly and/or indirectly applies to the Parties’ legal relationships, the Products and/or trading with the Parties;		
“Maximum Event Storage” or “MES”	means the maximum amount of data points (Events) attached to the Account that can be stored in the Exponea platform at any given time.	„Ereignis“	bedeutet jede Interaktion mit dem Benutzer, bei welcher Inhalte verarbeitet, verfolgt oder generiert werden, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen stehen, einschließlich aber nicht beschränkt auf E-Mails oder SMS-Benachrichtigungen, Seitenaufrufe, Transaktionen oder Eingabe von Daten;
“Communication Services”	means mailing, SMS, WhatsApp or other messaging services that may be provided by Exponea to the Customer based on the Agreement.		
“Monthly Processed Events” or “MPE”	mean all data points (Events) attached to the Account created in the Exponea platform by the system,	„Gebühren“	bedeutet die Abonnement-Gebühren, Einrichtungsgebühren,

	via API or any other import source in the respective calendar month.		Gebühren für On-Demand-Dienste, Gebühren für Kommunikationsdienste, und alle anderen Arten von Gebühren, die in einem Vertrag vereinbart werden können;
“On-demand Services”	means additional services provided by Exponea to the Customer along with the Subscription Services on the basis of the Agreement; the On-Demand Services are for example setup consulting, business planning, training, other consulting, Exponea Academy implementation, maintenance or testing.	„Allgemeine Geschäftsbedingungen“	bedeutet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Exponea-Plattform, die auch auf der maßgeblichen Exponea Website verfügbar sind;
“Parties”	jointly refers to Exponea and the Customer;	„Wirksamkeitsdatum der AGB“	bezeichnet das Datum angegeben in der Überschrift dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
“Service(s)”	means Subscription Services, On-demand Services, Communication Services and any other service(s) provided based on any and all software products developed as a result of the activities of Exponea and as published and provided by Exponea;	„Anleitungen“	bedeutet Benutzerhandbücher, Rezeptbuch, technische Dokumentation und FAQs, wie für einige oder alle Dienstleistungen von Exponea für den Kunden konzipiert und und/oder auf https://docs.exponea.com veröffentlicht werden;
“Subscription Fee(s)”	means fees for the usage of the Subscription Services as stipulated in the Agreement;	„Gesetzgebung“	bedeutet alle allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften des Landes der Registrierung von Exponea sowie die Rechtsvorschriften der Europäischen Union, sofern die Rechtsvorschrift direkt oder indirekt auf die Rechtsbeziehungen der Parteien, die Produkte und/oder Handel mit den Parteien angewendet werden;
“Subscription Services”	means software as a service as specified in the respective Agreement that shall be provided by Exponea to the Customer;	„Maximaler Event Speicher“	oder „MES“ bezeichnet die maximale Anzahl von Datenpunkten (Events), die dem Konto zugeordnet sind und zu einem bestimmten Zeitpunkt auf der Exponea-Plattform gespeichert werden können.
“Territory”	means the territory of the UK and European Economic Area, unless otherwise agreed in the Agreement; if Customer's country of incorporation is the United States of America, Territory means the territory of the United States of America, unless otherwise agreed in the Agreement;		
“Term”	means both Initial Term and Renewal Term as specified in		

Section 11 of these General Terms and Conditions;

“Usage Allowances” means any limitations that Services are or may be subject to, including, but not limited to, Monthly Processed Events, Maximum Event Storage, the maximum Event capacity, the number of users, campaign actions, contacts, e-mails/SMS, IP addresses, scenarios, imports or any other limitations pursuant to the respective Agreement or Guides. If the Agreement does not stipulate the maximum Event capacity, Monthly Processed Events, Maximum Event Storage, a limitation of one hundred million Events shall apply.

"Kommunikationsdienste" sind Mailing-, SMS-, WhatsApp- oder andere Messaging-Dienste, die Exponea dem Kunden aufgrund Vertrags zur Verfügung stellen kann.

"Monatlich verarbeitete Events" oder "MPE" sind alle Datenpunkte (Events), die im jeweiligen Kalendermonat vom System dem in der Exponea Plattform erstellten Konto zugeordnet wurden, über eine API oder eine andere Importquelle.

„On-demand-Dienste“ sind zusätzliche Dienstleistungen, die Exponea dem Kunden zusammen mit den Abonnement-Services auf der Grundlage des Vertrages anbietet; die On-demand-Dienste sind z.B. Einrichtungsberatung, Geschäftsplanung, Schulung, andere Beratung, Exponea Akademie, Implementierung, Wartung oder Test.

„Bestellformular“ bedeutet ein Vertrag zwischen dem Kunden und Exponea in der Form des auf <https://exponea.com/> erhältlichen Formulars oder eines sonstigen von Exponea und dem Kunden bezüglich der Dienstleistung vereinbarten Formulars, welches eine einvernehmliche Festlegung der Spezifikationen der zu erbringenden Dienstleistung sowie aller geltenden Einschränkungen und Gebühren enthält; durch den Abschluss eines Bestellformulars verpflichten sich Exponea und der Kunde, dass sie durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden sind, d.h. den Vertrag eingehen;

- „Parteien“ bezeichnen gemeinsam Exponea und den Kunden;
- „Dienstleistung(en)“ bedeuten Abonnement-Dienste, On-demand-Dienste, Kommunikationsdienste und sonstige Dienstleistungen bezogen auf jegliche Software-Produkte, die als Ergebnis der Tätigkeit von Exponea entwickelt und von Exponea veröffentlicht und zur Verfügung gestellt wurden;
- „Abonnement-Gebühr(en)“ bedeuten Gebühren für die Nutzung der Abonnement-Dienstleistungen, ausgehend vom Bestellformular und wie dort vereinbart;
- „Abonnement-Dienste“ bedeutet Software als Dienstleistung wie bestimmt in dem entsprechenden Vertrag, die dem Kunden durch Exponea zur Verfügung gestellt wird;
- „Gebiet“ bedeutet das Gebiet von UK und des Europäischen Wirtschaftsraums, soweit im Vertrag nicht anders vereinbart; wenn das Land, in dem der Kunde seinen Sitz hat, die Vereinigten Staaten von Amerika ist, bedeutet Gebiet das Gebiet der Vereinigten Staaten von Amerika, soweit im Vertrag nicht anders vereinbart;
- „Dauer“ bedeutet die Erstlaufzeit sowie Verlängerungszeitraum, wie sie in Ziffer 11 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgesetzt wurden;
- „Nutzungsberechtigungen“ meint die Begrenzungen, denen die Dienstleistungen unterliegen oder unterliegen könnten,

einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Monatlich verarbeiteten Events, den Maximalen Event Speicher, die Anzahl der Benutzer, [Campaign Actions](#), Kontakte, E-Mails/SMS, IP-Adressen, Szenarien, Importe, oder jedwede andere Beschränkungen gemäß dem jeweiligen Vertrag oder der jeweiligen Anleitung. [Sollte der Vertrag keine maximale Eventkapazität, Monatlich verarbeitete Events, Maximalen Event Speicher festsetzen, sind als Beschränkung ein Hundert Millionen Events anzuwenden.](#)

3. SERVICES, AVAILABILITY AND SUPPORT

- 3.1. **Subscription Services.** Subject to these General Terms and Conditions and in accordance with any Usage Allowances, Exponea shall make the Subscription Services available to the Customer and provide the Customer (in addition to the Subscription Services) with other Services as stipulated in the Agreement. The Customer shall pay Exponea the Fees set forth in the Agreement in line with the payment terms set out in clause 4 of these General Terms and Conditions. Customer shall use the Services in compliance with the Acceptable Use Policy available at <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf>. The Acceptable Use Policy shall form an integral part of these General Terms and Conditions.
- 3.2. **Account.** As part of the registration process, the Customer shall identify an administrative user name and password for the Customer's Account with Exponea.
- 3.3. **Availability.** Exponea shall provide the Customer with the Subscription Services within the Territory. The Services shall be made available by Exponea subject to any unavailability caused by circumstances beyond Exponea's reasonable control, including any *force majeure* events, any computer, communications, Internet service or hosting facility failures or delays involving hardware, software, power or other systems not within Exponea's possession or reasonable control, or denial of service attacks. The Customer acknowledges that availability of the Services depends on the Customer's compliance with the Usage Allowances stipulated in the Agreement. Therefore, exceeding of the Usage Allowances may result in limitation or unavailability of the Services. The Subscription Services may be temporarily limited or interrupted due to maintenance, repair, modifications, upgrades or relocation. Unless otherwise agreed in an SLA, Exponea shall undertake reasonable endeavours to notify the Customer of scheduled and unscheduled outages that are expected to take more

3. DIENSTLEISTUNGEN, VERFÜGBARKEIT UND UNTERSTÜTZUNG

- 3.1. **Abonnement-Dienste.** Gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in Übereinstimmung mit jedweden Nutzungsbeschränkungen stellt Exponea dem Kunden die Abonnement-Dienste mit den Modulen wie im Vertrag festgelegt zur Verfügung und erbringt (zusätzlich zu den Abonnement-Diensten) die anderen im Vertrag festgelegten Dienstleistungen. Der Kunde zahlt Exponea die im Bestellformular aufgeführte Gebühren im Einklang mit den Zahlungsbedingungen gemäß Ziffer 4 dieser AGB. Der Kunde darf die Dienste in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen verfügbar unter <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> nutzen. Die Nutzungsbedingungen sind ein integraler Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 3.2. **Konto.** Im Rahmen des Registrierungsprozesses soll der Kunde einen administrativen Benutzernamen und ein Kennwort für sein Kundenkonto bei Exponea festlegen.
- 3.3. **Verfügbarkeit.** Exponea stellt dem Kunden die Abonnement-Dienste innerhalb des Gebiets zur Verfügung. Die Dienste werden von Exponea bereitgestellt, vorbehaltlich einer Nichtverfügbarkeit infolge von Umständen außerhalb Exponeas Kontrolle, einschließlich alle Ereignisse *höherer Gewalt*, Computer-, Kommunikations-, Internet-Service- oder Hosting-Einrichtungs-Störungen oder Verzögerungen inklusive Hardware, Software, Strom oder anderer Systeme, die nicht in Exponeas Besitz oder unter ihrer angemessenen Kontrolle sind sowie Denial of Service-Angriffe. Der Kunde bestätigt, dass die Verfügbarkeit der Dienste von den in dem Vertrag festgesetzten Nutzungsbeschränkungen abhängig ist. Daher kann die Überschreitung der Nutzungsbeschränkungen eine Einschränkung oder Unverfügbarkeit

than four (4) hours and that may affect the Subscription Services.

- 3.4. Equipment. The Customer shall be responsible for obtaining and maintaining any equipment and ancillary services needed to connect to, access or otherwise use the Services, including but not limited to modems, hardware, servers, software, operating systems, networking, web servers and the like (collectively, "Equipment"). The Customer shall also be responsible for maintaining the security of the Equipment, Account, passwords (including but not limited to administrative and user passwords) and files, and for all use of the Account or the Equipment.
- 3.5. API – third party services. As part of the Services provided, Exponea may also provide certain services aimed at connecting the Customer to the services of other providers (such as e-mail, WhatsApp, SMS or other messaging service provided by providers of messaging platforms). The Customer shall be solely responsible for the content of e-mail, sms, WhatsApp and other messages sent as part of Services. Unless agreed otherwise in the respective Agreement, Exponea provides only integration and not service itself. In such cases and unless explicitly specified otherwise in the Agreement, Exponea only provides API services for connecting these third-party services to the Services provided by Exponea and under the Terms of use for the third party integrations available at <https://exponea.com/terms-of-service/terms-of-use-for-third-party-integrations.pdf>. The Terms of use for the third party integrations shall form an integral part of these General Terms and Conditions.
- 3.6. Subcontractors. Exponea may also use the subcontractors to provide certain parts of the Services, if ordered by the Customer. Certain Services may be subject to additional terms, for instance:
- (a) Mailing. This clause 3.6 (a) applies only if the Agreement specifically stipulates that Exponea will provide

der Dienste zu Folge haben. Die Abonnement-Dienste können vorübergehend durch Wartung, Reparatur, Änderungen, Upgrades oder Relokation eingeschränkt oder unterbrochen sein. Sofern nicht in einem SLA anders vereinbart, verpflichtet sich Exponea angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um den Kunden über geplante und ungeplante Netzwerkausfälle zu benachrichtigen, deren erwartete Dauer mehr als vier (4) Stunden beträgt und die die Abonnement-Dienste beeinflussen können.

- 3.4. Ausstattung. Der Kunde ist für den Erhalt und pflegliche Behandlung der Ausstattung und zusammenhängenden Vorrichtungen verantwortlich, die zur Verbindungsherstellung, zum Zugang oder zur anderweitigen Nutzung der Dienstleistungen notwendig sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Modems, Hardware, Server, Software, Betriebssysteme, Netzwerke, Web-Server und dergleichen (gemeinsam „Ausstattung“). Der Kunde ist auch für die Sicherheit von Geräten, Konto, Passwörtern (einschließlich aber nicht beschränkt auf Administrator- und Benutzer-Passwörter) und Dateien, sowie für jegliche Nutzung des Kontos oder der Ausstattung verantwortlich.
- 3.5. API-Dienste von Drittanbietern. Im Rahmen der zu erbringenden Dienstleistungen kann Exponea auch bestimmte Leistungen anbieten, die darauf gerichtet sind, den Kunden mit Diensten anderer Anbieter zu verbinden (z. B. E-Mail, WhatsApp, SMS oder andere Nachrichtendienste von Anbietern von Messaging-Plattformen). Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt von Emails, SMS, WhatsApp und anderen Nachrichten, die im Rahmen der Dienste gesendet werden. Sofern in dem jeweiligen Vertrag nichts anderes vereinbart wurde, bietet Exponea nur die Einbettung und nicht die Dienste selbst an. In diesen Fällen und sofern nicht ausdrücklich anders im Vertrag angegeben, stellt Exponea nur

mailing services. The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for mailing services, whose details are available in the list available at https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf. The List of sub-processors shall form an integral part of these General Terms and Conditions.

- (b) SMS. This clause 3.6 (b) applies only if the Agreement specifically stipulates that Exponea will provide SMS services. The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for SMS services, whose details are available in the list available at https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf.
- (c) WhatsApp. This clause 3.6 (c) applies only if the Parties specifically agree in the Agreement that Exponea provides WhatsApp services or if the Customer during the Term integrates with the WhatsApp messaging platform. The Specific Terms for Customers Using WhatsApp are available at https://exponea.com/terms-of-service/specific_terms_for_customers_using_whatsapp.pdf shall form an integral part of these General Terms and Conditions.
- (d) Hosting. The Customer acknowledges that Exponea uses a third-party provider for hosting services under the terms and conditions stipulated in the Sub-processors & Webhosting Policy available at https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf. The Sub-processors & Webhosting Policy shall form an integral part of these General Terms and Conditions.
- (e) Mailing via Mailjet. This clause 3.6 (e) applies only if Parties specifically agree in the Agreement that Exponea provides mailing services via Mailjet SAS or if Customer during the Term integrates with emailing platform provided by Exponea's sub-contractor Mailjet SAS. The Specific Terms for Customer Using Mailjet are available at [API-Dienste bereit um die Dienste von Drittanbietern mit den Leistungen von Exponea zu verbinden und dies gemäß den allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Drittanbieter-Einbeziehung auf \[https://exponea.com/terms-of-service/terms_of_use_for_third_party_intergrations.pdf\]\(https://exponea.com/terms-of-service/terms_of_use_for_third_party_intergrations.pdf\). Die Nutzungsbedingungen für die Drittanbieter-Einbeziehung bilden einen integralen Bestandteil Allgemeinen Geschäftsbedingungen.](https://exponea.com/terms-of-

</div>
<div data-bbox=)

3.6. Subunternehmer. Soweit dies vom Kunden beauftragt wird, kann Exponea Subunternehmer zur Bereitstellung bestimmter Bestandteile der Dienste beauftragen. Bestimmte Dienstleistungen können zusätzlichen Bedingungen unterliegen wie zum Beispiel:

- (a) Mailing. Diese Ziffer 3.6 (a) gilt nur, wenn der Vertrag ausdrücklich vorsieht, dass Exponea Mailing-Dienstleistungen erbringt. Der Kunde ist für den Inhalt von E-Mail-Nachrichten gesendet als Teil der Dienste allein verantwortlich. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für Mailing-Dienste beauftragt, dessen Details in der Liste unter auf https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf zur Verfügung stehen. Die Liste der Sub-Auftragsverarbeiter und Subunternehmern bilden einen integralen Bestandteil Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (b) SMS. Diese Ziffer 3.6 (b) gilt nur, wenn der Vertrag ausdrücklich vorsieht, dass Exponea SMS-Dienstleistungen erbringt. Der Kunde ist für den Inhalt von SMS-Nachrichten gesendet als Teil der Dienste allein verantwortlich. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für SMS -Dienste beauftragt, dessen Details in der Liste auf https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf zur Verfügung stehen.
- (c) WhatsApp. Diese Klausel 3.6 (c) gilt nur, wenn die Parteien in der Vereinbarung ausdrücklich vereinbaren, dass

service/specific_terms_for_customers_using_mailjet.pdf shall form an integral part of these General Terms and Conditions.

3.7. Usage Allowances. The Customer shall use the Services within the Usage Allowances stipulated in the Agreement. Any warranties, including any warranties related to performance of the Services or any SLAs (if agreed), provided by Exponea in the Agreement shall be subject to Customer's compliance with the Usage Allowances stipulated in the Agreement and the Acceptable Use Policy available at <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf>.

Exponea WhatsApp-Dienste bereitstellt, oder wenn der Kunde während der Laufzeit in die WhatsApp-Messaging-Plattform integriert wird. Die Bereitstellung der WhatsApp Services unterliegt besonderen Bedingungen, die im Vertrag spezifiziert werden.

(d) Hosting. Der Kunde anerkennt, dass Exponea einen Drittanbieter für Hosting-Dienste beauftragt und zwar gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie sie den in den Richtlinien für Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting festgelegt sind, verfügbar auf <https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors-and-webhosting-policy.pdf>. Die Sub-Auftragsverarbeiter und die Webhosting Policy bilden einen integralen Bestandteil Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(e) Mailing via Mailjet. Diese Ziffer 3.6 (e) gilt nur, wenn die Vertragsparteien ausdrücklich in dem Vertrag vereinbaren, dass Exponea Mailingdienste über Mailjet SAS bereitstellt, oder wenn sich der Kunde während der Laufzeit in die E-Mail-Plattform integriert, die von Exponeas Subunternehmer Mailjet SAS bereitgestellt wird. Die spezifischen Bedingungen für Kunden, die Mailjet verwenden, sind unter <https://exponea.com/terms-of-service/specific-terms-for-customers-using-mailjet.pdf> shall form an integral part of these General Terms and Conditions verfügbar.

3.7. Nutzungsbeschränkungen. Der Kunde wird die Dienste im Rahmen der im Vertrag festgesetzten Nutzungsbeschränkungen nutzen. Jegliche Haftungen von Exponea, einschließlich jeglicher Haftungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Diensten oder jegliche Dienstleistungsvereinbarungen (falls geschlossen) unterliegen der Einhaltung der im Vertrag festgesetzten

Nutzungsbeschränkungen und den auf <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> verfügbaren Nutzungsbedingungen durch den Kunden.

- 4. PRICING POLICY, PAYMENT TERMS AND TAXES**
- 4.1. Fees. The Customer shall pay all Fees specified in the Agreement.
- 4.2. Subscription Fees. Unless otherwise specified in the Agreement, the Subscription Fees shall be paid on an annual basis in advance based on the invoice issued by Exponea no later than fourteen (14) days from the Effective Date and subsequently from the beginning of the then-current billing cycle. The Subscription Fees are based on the respective Usage Allowances agreed in the Agreement and not on actual usage.
- 4.3. Fees for Communication Services. The Customer shall pay fees for Communication Services based on its actual usage (pay-as-you-go), unless the Parties specifically agree on prepayment in the Agreement.
- a) Pay-as-you-go. If the Customer pays for Communication Services based on its actual usage (on a pay-as-you-go basis), the fees are payable monthly in arrears based on the invoice issued by Exponea no later than fourteen (14) days after the end of the respective calendar month. Exponea reserves the right to increase/decrease such fees subject to changes in fees by third party providers.
- b) Prepayment. If the Parties agreed on prepayment, the Customer shall prepay fees for Communication Services for a specific period of time agreed in the Agreement. In such cases, the fees are payable as stipulated in the Agreement subject to the invoice issued by Exponea no later than fourteen (14) days from the Effective Date and subsequently from the end of the
- 4. PREISPOLITIK, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND STEUERN**
- 4.1. Gebühren. Der Kunde zahlt alle Gebühren, die im Vertrag angegeben sind.
- 4.2. Abonnementgebühren. Sofern im Vertrag nicht anders angegeben, werden die Abonnementgebühren jährlich im Voraus auf der Grundlage der von Exponea ausgestellten Rechnung spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum des Inkrafttretens und anschließend nach dem Beginn des jeweils aktuellen Abrechnungszyklus gezahlt. Die Abonnementgebühren basieren auf den jeweiligen im Vertrag vereinbarten Nutzungsberechtigungen und nicht auf der tatsächlichen Nutzung
- 4.3. Gebühren für Kommunikationsdienste. Der Kunde zahlt Gebühren für Kommunikationsdienste basierend auf seiner tatsächlichen Nutzung (Pay-as-you-go), es sei denn, die Parteien vereinbaren ausdrücklich eine Vorauszahlung im Vertrag.
- a) Pay-as-you-go. Bezahlt der Kunde Kommunikationsdienste auf der Grundlage seiner tatsächlichen Nutzung (auf Pay-as-you-go Basis), sind die Gebühren monatlich nachträglich auf der Grundlage der von Exponea spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Ende des jeweiligen Kalendermonats ausgestellten Rechnung zu zahlen. Exponea behält sich das Recht vor, diese Gebühren zu erhöhen / zu senken, sofern sich die Gebühren von Drittanbietern ändern.
- b) Vorauszahlung. Wenn die Parteien eine Vorauszahlung vereinbart haben, zahlt der Kunde die Gebühren für Kommunikationsdienste für einen bestimmten im Vertrag vereinbarten Zeitraum im

then-current respective billing cycle. If the billing cycle is not specified in the Agreement, the fees for Communication Services shall be paid on an annual basis in advance. The pre-paid fees for Communication Services are non-refundable. The Customer is not entitled to transfer any un-used quantity of Communication Services beyond the agreed pre-paid period.

- 4.4. Fees for On-Demand Services. Fees for On-Demand Services are payable as specified in Clause 12.7 of the General Terms and Conditions.
- 4.5. Payment terms. All payments hereunder shall be due as specified in the Agreement. If the Agreement does not specify the payment terms, the Parties agree that the payment terms are 14 days from the issuance of the invoice. Any invoice may be issued electronically or otherwise.
- 4.6. Other terms. Unless agreed otherwise in a specific case, payment obligations are non-cancellable and the Fees paid are non-refundable. All amounts under the Agreement are payable in the currency stipulated in the Agreement. Any amounts not paid when due shall accrue default interest at the rate of 0.1% per day. If such an amount would exceed the maximum default interest possible under the applicable law, then the Customer shall be obliged to pay only such maximum default interest. If specifically agreed between Exponea and Customer in the Agreement, Exponea (or its payment provider) shall be authorised to withdraw the respective funds from a payment instrument saved

Voraus. In solchen Fällen sind die Gebühren wie im Vertrag vereinbart gemäß der von Exponea spätestens vierzehn (14) Tage nach Vertragsbeginn und danach nach dem Ende des jeweils aktuellen Abrechnungszyklus ausgestellt Rechnung zu zahlen. Wenn der Abrechnungszyklus im Vertrag nicht festgelegt ist, werden die Gebühren für Kommunikationsdienste jährlich im Voraus gezahlt. Die im Voraus bezahlten Gebühren für Kommunikationsdienste sind nicht erstattungsfähig. Der Kunde ist nicht berechtigt, eine nicht genutzte Menge an Kommunikationsdiensten über den vereinbarten Vorauszahlungszeitraum hinaus zu übertragen.

- 4.4. Gebühren für On-Demand-Services. Die Gebühren für On-Demand-Dienste sind gemäß Ziffer 12.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen.
- 4.5. Zahlungsbedingungen. Alle Zahlungen sind gemäß der Vereinbarung im Vertrag fällig. Wenn in der Vereinbarung die Zahlungsbedingungen nicht festgelegt sind, gilt eine Zahlungsfrist von 14 Tage nach Rechnungsstellung als vereinbart. Jede Rechnung kann elektronisch oder anderweitig ausgestellt werden.
- 4.6. Sonstiges. Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, sind Zahlungsverpflichtungen nicht stornierbar und die gezahlten Gebühren nicht erstattungsfähig. Alle Beträge aus dem Vertrag sind in der im Vertrag festgelegten Währung zu zahlen. Nicht fristgerecht gezahlte Beträge werden mit einem Zinssatz von 0,1% pro Tag verzinst. Übersteigt dieser Betrag die nach geltendem Recht möglichen maximalen Verzugszinsen, so ist der Kunde verpflichtet, nur diese

and pre-authorized in the Customer's account according to clause 3.2 of this General Terms and Conditions; in such case, Exponea shall issue a standard invoice promptly after the payment is credited to the Exponea bank account.

4.7. **Taxes.** Unless otherwise stated, the Fees do not include any taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including but not limited to value-added, goods and services, harmonised, sales, use or withholding taxes, assessable by any local, state, provincial, federal or foreign jurisdiction ("**Taxes**"). The Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchases pursuant to the Agreement. If Exponea has a legal obligation to pay or collect Taxes for which Customer is responsible under this paragraph, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by the Customer, unless the Customer provides Exponea with a valid tax exemption certificate authorised by the appropriate taxing authority.

4.8. **Inflation.** Unless the Parties agree otherwise, Exponea may increase with the effect as of each anniversary of the Effective Date its Fees over the prior year by the lower of (a) the maximum of percentage equal to the percent change of the consumer price index reasonably selected by Exponea, or (b) 5%.

4.9. **Future Focused Pricing.** These clauses 4.9. and 4.10 apply only if the Parties agreed on a future-focused tiers pricing in the Agreement consisting namely of: (a) specification of tier purchased by the Customer based on the Agreement, (b) specification of fees for higher tiers, (c) one-off upgrade fee to be charged by Exponea any time the Customer decides to upgrade

maximalen Verzugszinsen zu zahlen. Sofern zwischen Exponea und dem Kunden im Vertrag ausdrücklich vereinbart, ist Exponea (oder sein Zahlungsdienstleister) berechtigt, die entsprechenden Gelder von einem auf dem Konto des Kunden gemäß Ziffer 3.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gespeicherten und vorab autorisierten Zahlungsinstrument einzuziehen; in diesem Fall stellt Exponea unverzüglich nach Gutschrift der Zahlung auf dem Bankkonto von Exponea eine Standardrechnung aus.

4.7. **Steuern.** Sofern nicht anders angegeben, enthalten die Gebühren keinerlei Steuern, Abgaben, Zölle und ähnliche staatliche Veranlagungen jeglicher Art, einschließlich aber nicht beschränkt auf Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer und Quellensteuer, die von lokalen, Landes- oder Bundesbehörden bzw. Behörden anderer Länder erhoben werden ("Steuern"). Der Kunde ist für die Zahlung aller mit seinen Käufen gemäß dem Vertrag zusammenhängenden Steuern verantwortlich. Sofern Exponea zur gesetzlichen Zahlungsverpflichtung oder Einziehung von Steuern für den Kunden nach diesem Absatz verantwortlich ist, wird der entsprechende Betrag in Rechnung gestellt und vom Kunden bezahlt, es sei denn, der Kunden legt Exponea eine gültige Freistellungsbescheinigung vor, welche von der zuständigen Steuerbehörde erlassen wurde.

4.8. **Inflation.** Sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren, kann Exponea ab dem Jahrestag des Inkrafttretens seine Gebühren gegenüber dem Vorjahr um den niedrigeren Wert von (a) dem maximalen Prozentsatz erhöhen, der der prozentualen Änderung des Verbraucherpreisindex entspricht, der vernünftigerweise von ausgewählt wurde Exponea oder (b) 5%.

4.9. **Preisgestaltung für zukunftsorientierte Stufen.** Diese Klauseln 4.9. und 4.10. gelten nur, wenn die Parteien eine

to one of the higher tiers specified in the Agreement, and (d) rescue rate. If the Customer exceeds Usage Allowances in the Agreement for the purchased tier for more than one month, Exponea shall notify the Customer via email or via In-App thereof and propose to the Customer possible solutions that can be, mainly, but not exclusively to upgrade to one of the higher tiers specified in the Agreement subject to upgrade fee payment. If the Parties do not agree on a solution of the Customer's over-usage without undue delay after Exponea's notification, and the Customer does not reduce its usage so it conforms to the agreed limit before the deadline communicated to the Customer by Exponea, Exponea shall be eligible to (a) soft-lock the Account, or (b) terminate the Agreement with immediate effect.

4.10. Rescue rate. Exponea shall be eligible (without prejudice to any other rights) to charge and the Customer shall be obliged to pay additional fee for all MES and MPE (or any other Usage Allowances, specified in the future-focused tiers pricing) used by the Customer above the agreed limit calculated based on the rescue rate fee specified in the Agreement, if the following conditions are met: (a) the Customer exceeds the Usage Allowances for purchased tier determined in the Agreement for more than three consecutive months, (b) Exponea notified the Customer about exceeding Usage Allowances pursuant to Clause 4.8, and (c) the Parties did not agree on a solution of the Customer's over-usage without undue delay after Exponea's notification.

4.11. Reimbursement. Unless explicitly agreed otherwise in the Agreement, Exponea provides the Customer the Services online. If the Parties agree that some Services (eg. training, consulting etc.) will be provided in person at a certain location, the Customer agrees to reimburse Exponea for all reasonable costs associated therewith, mainly but not exclusively, accommodation and travel expenses.

zukunftsgerichtete Preisgestaltung für Stufen vereinbart haben, die Folgendes umfasst: a) Angabe der vom Kunden erworbenen Stufe auf der Grundlage der Vereinbarung, (b) Angabe der Gebühren für höhere Stufen, (c) einmalige Upgrade-Gebühr von Exponea in Rechnung gestellt, wenn der Kunde beschließt, auf eine der im Vertrag angegebenen höheren Stufen zu aktualisieren; Diese Gebühr deckt die Kosten von Exponea ab, die mit der Aufrüstung verbunden sind, (d) Auffang-Rate. Wenn der Kunde die in der Vereinbarung festgelegten Nutzungsberechtigungen für die gekaufte Stufe für mehr als einen Monat überschreitet, benachrichtigt Exponea den Kunden per Email oder über In-App und schlägt dem Kunden mögliche Lösungen vor, die hauptsächlich, aber nicht ausschließlich, in einem Upgrade auf eine der im Vertrag angegebenen höheren Stufe bestehen können, vorbehaltlich der Zahlung der Upgrade-Gebühr. Wenn sich die Parteien nicht unverzüglich nach der Benachrichtigung von Exponea auf eine Lösung der Überbeanspruchung des Kunden einigen und der Kunde seine Nutzung nicht reduziert, so dass sie vor Ablauf einer von Exponea mitgeteilten Frist der vereinbarten Grenze entspricht, ist Exponea berechtigt, (a) das Konto zu sperren oder (b) den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

4.10. Auffang-Rate. Wenn der Kunde die im Vertrag festgelegten Nutzungsrechte für gekaufte Stufen für mehr als drei aufeinanderfolgende Monate überschreitet, ist Exponea (unbeschadet sonstiger Rechte) berechtigt, für alle MES und MPE, die vom Kunden über den vereinbarten Grenzwert hinaus verwendet werden, eine zusätzliche Gebühr (oder andere Nutzungskosten, die in der Preisgestaltung für zukunftsgerichtete Stufen angegeben sind) zu erheben, die auf der Grundlage der im Vertrag angegebenen Gebühr der Auffang-Rate

berechnet wird, und der Kunde ist verpflichtet diese zu bezahlen.

- 4.11. **Kostenerstattung.** Sofern im Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, stellt Exponea dem Kunden die Dienste online zur Verfügung. Wenn die Parteien vereinbaren, dass einige Leistungen (z.B. Schulungen, Beratung usw.) an einem bestimmten Ort persönlich erbracht werden, verpflichtet sich der Kunde, Exponea alle damit verbundenen angemessenen Kosten zu erstatten, hauptsächlich, aber nicht ausschließlich, Unterbringungs- und Reisekosten.

5. CONFIDENTIALITY

5.1 Neither Party will use any Confidential Information of the disclosing party except as necessary to exercise its rights or perform its obligations pursuant to the Agreement or as expressly authorised in writing by the other Party. Each Party shall use the same degree of care to protect the disclosing party's Confidential Information as it uses to protect its own Confidential Information of like nature, but in no circumstances shall each Party use less than reasonable care. Neither Party shall disclose the other Party's Confidential Information to any person or entity other than its officers, employees, consultants, contractors, Affiliates and legal advisors who need access to such Confidential Information in order to effect the intent of the Agreement and who have entered into confidentiality agreements as least as restrictive as the requirements in this clause.

5. VERTRAULICHKEIT

5.1. Keine Partei wird vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei verwenden, außer wenn es für die Ausübung ihrer Rechte oder Pflichten gemäß dem Vertrag notwendig ist oder wenn es in schriftlicher Form von der anderen Partei ausdrücklich genehmigt wurde. Jede Partei hat solche Sorgfalt zum Schutz vertraulicher Informationen der offenlegenden Partei anzuwenden, wie sie zum Schutz entsprechender eigener vertraulicher Informationen angewendet wird, wobei in keinem Fall weniger als die angemessene Sorgfalt angewendet wird. Keine der Parteien darf die vertraulichen Informationen der anderen Partei an eine andere Person oder Einrichtung weitergeben als ihre Führungskräfte, Mitarbeiter, Berater, Vertragspartner und Rechtsberater, die Zugang zu diesen vertraulichen Informationen benötigen, um die Absicht der Vereinbarung zu verwirklichen, und die Vertraulichkeitsvereinbarungen getroffen haben, die mindestens so restriktiv sind wie die Anforderungen dieser Klausel..

6. DELIVERY AND WARRANTY

- 6.1. Access/Delivery of the Services. Exponea shall provide the Services in the scope agreed in the Agreement by creating and/or authorising an already existing Account for the Customer.
- 6.2. No Warranty. Unless stipulated otherwise in any relevant Agreement, TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICES, GUIDES AND EXPONEA'S CONTENT ARE PROVIDED "AS IS," AND "AS AVAILABLE" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, EXPONEA EXPLICITLY DISCLAIMS ALL EXPRESS AND IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE CONDITIONS, REPRESENTATIONS, AND WARRANTIES INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. EXPONEA MAKES NO EXPRESS REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WITH REGARD THE SERVICES, GUIDES, OR ANY EXPONEA'S CONTENT. Exponea makes no warranty that the Services, Guides or Exponea's content will meet the Customer's requirements or be available on an uninterrupted, secure, virus-free or error-free basis. Exponea makes no warranty regarding the quality, accuracy, timeliness, truthfulness, completeness or reliability of the Services, any service levels with respect to Services (unless agreed otherwise in an SLA), Guides or any Exponea's content. The Customer acknowledges and agrees that if the Customer relies on any Services, any service levels with respect to Services (unless agreed otherwise in an SLA), Guides, or any Exponea's content, the Customer does so solely at its own risk.

6. LIEFERUNG UND GARANTIE

- 6.1. Zugriff zu/Erbringung von Dienstleistungen. Exponea stellt die Dienstleistungen in dem im Vertrag angegebenen Umfang im Wege der Erstellung und/oder Autorisierung eines bereits bestehenden Kundenkontos bereit.
- 6.2. Keine Garantie. Sofern nicht in einem anwendbaren Vertrag anders bestimmt, werden die Dienste, Anleitungen und Inhalte von Exponea so bereitgestellt, wie sie "wie sie sind" und "wie sie verfügbar sind", ohne jegliche Gewährleistung. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN LEHNT EXPONEA AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN, GESETZLICHEN ODER SONSTIGEN BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. EXPONEA GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEN IN BEZUG AUF DIE DIENSTE, ANLEITUNGEN ODER JEGLICHEN INHALT VON EXPONEA. Exponea übernimmt keine Garantie dafür, dass die Dienstleistungen, Anleitungen oder Inhalte von Exponea den Anforderungen des Kunden entsprechen oder ununterbrochen, sicher, virenfrei oder fehlerfrei verfügbar sind. Exponea übernimmt keine Garantie für die Qualität, Genauigkeit, Aktualität, Wahrhaftigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der Dienstleistungen, Anleitungen oder eines Exponea. Der Kunde anerkennt und stimmt zu, dass er - wenn er sich auf Dienstleistungen, jegliche Service Levels in Bezug auf Dienste (sofern nicht anders in der SLA vereinbart wurde), Anleitungen oder jedweden Inhalt von Exponea verlässt - dies ausschließlich auf eigenes Risiko tut.

7. LIABILITY

- 7.1. Force majeure. Neither Party will be in violation of the Agreement or liable for damages if the failure to perform the obligation is due to an event beyond its control, including without limitation to, failure of power grid, failure of the Internet, natural disaster, weather event, war, riot, insurrection, epidemic, strikes, floods, acts of terror, a third party breach, failures, downtime or delays by an internet service provider or hosting provider, or labor action, terrorism, denial of service attacks or other events beyond such party's reasonable control.
- 7.2. Relief Events. Where Exponea's provision of any Service, or performance of any obligation set out herein, is prevented as a direct or indirect result of any act or omission by the Customer (a "**Relief Event**") then Exponea shall be granted an extension to all affected deadlines equal to the length of delay caused by the relevant Relief Event.
- 7.3. Information duty. The Customer shall without any undue delay inform Exponea about the occurrence of any event that may affect the due fulfilment of the obligation set out herein and shall undertake its best endeavours to cooperate with Exponea to overcome such events.
- 7.4. Liability limitation. UNLESS EXPLICITLY STIPULATED OTHERWISE IN THE AGREEMENT, NEITHER EXPONEA, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, NOR ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE SERVICES WILL BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, INDIRECT COSTS OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS, LITIGATION COSTS, LOSS OF DATA OR GOODWILL OR PRODUCTION, OR BUSINESS OPPORTUNITIES, OR REPUTATION, SERVICE INTERRUPTION, COMPUTER DAMAGE OR SYSTEM FAILURE OR THE COST OF SUBSTITUTE SERVICES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS GENERAL TERMS AND CONDITIONS OR FROM THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SERVICES, WHETHER BASED ON

7. HAFTUNG

- 7.1. Höhere Gewalt. Keine der Parteien verletzt den Vertrag oder haftet für Schäden, wenn die Nichterfüllung der Verpflichtung auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das außerhalb ihrer Kontrolle liegt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Stromausfall, Ausfall des Stromnetzes, Internet, Naturkatastrophen, Wetterereignisse, Krieg, Aufruhr, Aufstand, Epidemie, Streiks, Überschwemmungen, Terroranschläge, eine Verletzung durch Dritte, Ausfälle, Ausfallzeiten oder Verzögerungen durch einen Internetdienstanbieter oder Hosting-Provider, oder Arbeitskampf, Terrorismus, Denial-of-Service-Angriffe oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen.
- 7.2. Befreiungsgrund. Wird die Erbringung einer Dienstleistung oder die Erfüllung einer der hier dargelegten Verpflichtungen durch Exponea als direkte oder indirekte Folge einer Handlung oder Unterlassung des Kunden verhindert („**Befreiungsgrund**“) ist, so wird Exponea eine Verlängerung aller betroffenen Fristen für die Dauer der durch den jeweiligen Befreiungsgrund verursachten Verzögerung gewährt..
- 7.3. Informationspflicht. Der Kunde wird Exponea unverzüglich über den Eintritt eines Ereignisses informieren, das die ordnungsgemäße Erfüllung der hierin festgelegten Verpflichtungen beeinträchtigen könnte, und verpflichtet sich, sich nach besten Kräften um eine Zusammenarbeit mit Exponea zur Bewältigung solcher Ereignisse zu bemühen.
- 7.4. Haftungsbeschränkung SOFERN IM VERTRAG NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS BESTIMMT, HAFTEN WEDER EXPONEA, IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, VERTRAGSPARTNER NOCH ANDERE PARTEIEN, DIE AN DER ERSTELLUNG, HERSTELLUNG ODER

WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT EXPONEA HAS BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE, EVEN IF A LIMITED REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. In no event shall Exponea be liable to the Customer for more than greater of (i) the amount of any actual direct damages up to the amount paid by the Customer hereunder for the Services giving rise to liability in the twelve (12) months preceding the first incident from which the liability arose, or (ii) 10,000 EUR (ten thousand euro). The Parties agree that this clause represents a reasonable allocation of risks. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO CUSTOMER. HOWEVER, IN THESE JURISDICTIONS, THE FOREGOING EXCLUSIONS AND LIMITATIONS WILL BE ENFORCED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNGEN BETEILIGT SIND, FÜR ZUFÄLLIGE, SPEZIALGESETZLICHE, STRAFRECHTLICHE, EXEMPLARISCHE, INDIREKTE KOSTEN ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, PROZESSKOSTEN, VERLUST VON DATEN, GOODWILL, PRODUKTIONS- ODER GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER REPUTATION, SERVICEUNTERBRECHUNG, COMPUTERSCHÄDEN ODER SYSTEMAUSFÄLLE ODER KOSTEN FÜR ERSATZLEISTUNGEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ODER AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER DIENSTE ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINER GARANTIE, EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIEßLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE BERUHEN, UND OB EXPONEA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS INFORMIERT WURDE ODER NICHT, SELBST WENN FESTGESTELLT WIRD, DASS EIN HIER DARGELEGTES BESCHRÄNKTES RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT HAT. In keinem Fall haftet Exponea dem Kunden gegenüber für mehr als (i) den Betrag des tatsächlichen direkten Schadens bis zu dem Betrag, den der Kunde aus diesem Vertrag für die haftungspflichtigen Dienstleistungen in den zwölf (12) Monaten vor dem ersten Vorfall, aus dem die Haftung entstanden ist, gezahlt hat, oder (ii) 10.000 EUR (zehntausend Euro). Die Parteien sind sich einig, dass diese Klausel eine angemessene Verteilung der Risiken darstellt. EINIGE RECHTSORDNUNGEN ERLAUBEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR FOLGE- ODER NEBENSCHÄDEN NICHT, SO DASS DIE OBEN GENANNT BEBSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE

NICHT FÜR DEN KUNDEN GILT. JEDOCH
WERDEN IN DIESEN
GERICHTSBARKEITEN DIE
VORGENANNTE AUSSCHLÜSSE UND
BESCHRÄNKUNGEN IM RAHMEN DES
NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN
UMFANGS DURCHGESETZT.

8. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND DATA PROTECTION

- 8.1. Intellectual Property. Exponea, and its suppliers and/or licensors if applicable, shall retain all rights (including but not limited to all patent rights, trademark rights, copyright, trade secrets and any other intellectual property rights) in and to the Services and any Guides. The Customer agrees that only Exponea (or its Affiliates) shall have the right to enhance or otherwise modify the Services. If the Customer provides Exponea with any reports of defects and/or suggests modifications (“**Report**”), Exponea shall have the right to use such Report, including incorporating such Report into its Services or other software products, without any obligation to the Customer. Unless specifically agreed otherwise in writing, Exponea reserves all rights and grants the Customer no licences of any kind, whether by implication or otherwise. Exponea shall own and retain all right, title and interest in and to (a) the Services and all improvements, enhancements or modifications thereto; (b) any software, applications, inventions or other technology developed in connection with implementation Services or support by Exponea; and (c) information derived from aggregated and anonymised data, and (d) all intellectual property rights related to any of the foregoing.
- 8.2. Data protection. The Data protection is governed by the specific Data Processing Addendum which forms the integral part of the Agreement. The Data Processing Addendum is available at https://exponea.com/terms-of-service/data_processing_adendum.pdf
- 8.3. Artificial intelligence services. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, Exponea shall have the right to collect and analyse anonymized aggregated data derived from Customer Data and other information relating to the provision, use and performance of various aspects of the Services and related systems and technologies, and Exponea will be free (during and after the term hereof) to (i) use such information and data to improve and

8. GEISTIGES EIGENTUM UND DATENSCHUTZ

- 8.1. Geistiges Eigentum. Exponea und ihre Lieferanten und/oder Lizenzgebern, falls einschlägig, behalten sich alle Rechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Patentrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse und andere geistige Eigentumsrechte) an den Dienstleistungen und allen Anleitungen vor. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass nur Exponea (oder ihre verbundenen Unternehmen) das Recht hat, die Dienstleistungen zu erweitern oder anderweitig zu ändern. Exponea ist berechtigt, jegliche Mängelanzeigen oder Änderungsempfehlungen, die der Kunde bereitstellt („**Bericht**“), zu verwenden, einschließlich der Einbeziehung eines solchen Berichtes in seine Dienstleistungen oder andere Software-Produkte, ohne jegliche Verpflichtung gegenüber dem Kunden. Sofern nicht ausdrücklich anders schriftlich vereinbart, behält sich Exponea alle Rechte vor und gewährt dem Kunden keine Lizenzen jeglicher Art, weder stillschweigend noch anderweitig. Exponea besitzt und behält alle Rechte, Titel und Anteile an und für (a) die Dienstleistungen und alle ihre Verbesserungen, Erweiterungen oder Änderungen; (b) die Software, Anwendungen, Erfindungen oder andere Technologien die im Zusammenhang mit den Implementierungsdiensten oder der Unterstützung von Exponea entwickelt wurden; und (c) Informationen die aus aggregierten und anonymisierten Daten abgeleitet sind, und (d) alle geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Vorgenannten.
- 8.2. Datenschutz. Der Datenschutz richtet sich nach dem spezifischen Nachtrag zur Datenverarbeitung, der den integralen Bestandteil des Vertrags bildet. Der Nachtrag zur Datenverarbeitung ist verfügbar unter

enhance the Services and all capabilities of artificial intelligence that will increase the performance and effectiveness of the Customers' campaigns or for other development, diagnostic and corrective purposes in connection with the Services and other Exponea's offerings (or offering of its Affiliates), and (ii) make such data available in the aggregated and anonymized form, i.e. via so-called anonymized industry standard trends.

https://exponea.com/terms-of-service/data_processing_adendum.pdf

- 8.3. Künstliche Intelligenz - Dienstleistungen. Ungeachtet anders lautender Bestimmungen im Vertrag hat Exponea das Recht, aus Kundendaten abgeleitete anonymisierte aggregierte Daten und andere Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Nutzung und die Leistungsfähigkeit verschiedener Aspekte der Dienstleistungen und damit verbundener Systeme und Technologien zu sammeln und zu analysieren, und Exponea ist frei (während und nach der Laufzeit dieses Vertrages): (i) diese Informationen und Daten zur Verbesserung und Erweiterung der Dienste und aller Fähigkeiten der künstlichen Intelligenz, die die Leistung und Effektivität der Kunden-Kampagnen erhöhen zu verwenden, oder für andere Entwicklungs-, Diagnose- und Korrekturzwecke im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und anderen Angeboten von Exponea (oder ihren verbundenen Unternehmen), und (ii) diese Daten in aggregierter und anonymisierter Form, d.h. über sogenannte anonymisierte Industriestandardtrends, bereitzustellen..

9. REPRESENTATION, WARRANTIES AND RESTRICTIONS

9.1 General. Each Party represents and warrants to the other Party that: (a) such Party is duly incorporated and validly existing under the laws of the jurisdiction of its incorporation; and the execution, delivery and performance of the Agreement constitutes the legal, valid and binding obligation of such Party; and (b) such Party has all requisite corporate power and financial capacity, and authority to execute, deliver, and perform its obligations under the Agreement.

9.2. Restrictions. The Customer shall not (and shall not authorise any third party to): (a) modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create any derivative works based on the Services, except to the extent that enforcement of the foregoing restrictions is prohibited by applicable Legislation; (b) circumvent any user limits, Usage Allowances, or other timing, use or functionality restrictions built into the Services; (c) remove any proprietary notices, labels, or marks from the Services; (d) frame or mirror any content forming part of the Services; (e) access the Services in order to (i) build a competitive product or service, or (ii) copy any ideas, modules, functions, or graphics of the Services; (f) register, directly or indirectly make it possible to register or anyhow support the third party registration of trademarks, business names or other designations of Exponea (or related or similar business names or other designations); or (g) use Exponea's intellectual property rights (or any related or similar logos and/or trademarks of Exponea) for its benefit, e.g., by combination of Exponea logos and/or trademarks with its own business name and/or company name or its own products or services. ; (h) use the Services in a way that is prohibited by the Acceptable Use Policy available at <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> .

9. ZUSICHERUNGEN, GARANTIE UND EINSCHRÄNKUNGEN

9.1. Allgemein. Jede Vertragspartei sichert zu und garantiert der anderen Partei, dass: (a) die jeweilige Partei ordnungsgemäß gegründet wurde und rechtsgültig nach den Gesetzen der Gerichtsbarkeit ihrer Gründung besteht; und dass die Ausführung, Lieferung und Erfüllung des Vertrages die rechtliche, gültige und verbindliche Verpflichtung dieser Partei darstellt; und dass (b) die jeweilige Partei über alle erforderlichen unternehmerischen Befugnisse und finanziellen Möglichkeiten sowie über die Befugnis verfügt, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag auszuführen, zu erfüllen und zu erfüllen.

9.2. Einschränkungen. Der Kunde ist nicht berechtigt (und darf keinen Dritten dazu ermächtigen): (a) die Dienstleistungen zu ändern, zu übersetzen, zurückentwickeln, zu dekompile, zu zerlegen oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der Dienstleistungen zu erstellen, es sei denn, die Durchsetzung der vorstehenden Beschränkungen ist nach geltenden Gesetzen verboten; (b) Benutzerbeschränkungen, Nutzungsbeschränkungen oder andere Zeit-, Nutzungs- oder Funktionsbeschränkungen, die in den Dienstleistungen integriert sind, zu umgehen; (c) eigentumsrechtliche Hinweise, Bezeichnungen oder Markierungen aus den Dienstleistungen zu entfernen; (d) Inhalte, die Bestandteil der Dienstleistungen sind zu rahmen oder zu spiegeln; (e) auf die Dienstleistungen zugreifen, um (i) ein wettbewerbsfähiges Produkt oder eine wettbewerbsfähige Dienstleistung zu erstellen, oder (ii) Ideen, Module, Funktionen oder Grafiken der Dienste zu kopieren; f) zur Registrierung, zur Ermöglichung oder Unterstützung jeder direkten oder indirekten Registrierung von Drittanbietern bezüglich Marken, Handelsnamen oder sonstigen

Bezeichnungen der Exponea (oder verwandter oder ähnlicher Geschäftsnamen oder anderer Bezeichnungen); oder (g) die geistigen Eigentumsrechte von Exponea (oder verwandte oder ähnliche Logos und/oder Marken von Exponea) zu seinen Gunsten zu nutzen, z. B. durch Kombination von Exponea-Logos und/oder Marken mit den eigenen Geschäfts- und/oder Firmennamen oder eigenen Produkten oder Dienstleistungen; h) die Dienste auf eine Art und Weise zu nutzen, die gemäß den unter <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> verfügbaren Nutzungsbedingungen verboten ist.

10. COMMUNICATION AND DELIVERY

10.1. Addresses of the Customer. For the purposes of delivery, Exponea has been notified of the Customer's mail and e-mail addresses identified within its registration process or as may be amended within the Customer's profile in its Account. Unless the Agreement states otherwise, the Customer agrees that any communication from Exponea with respect to the Agreement may be delivered electronically to the Customer's Account or to the e-mail address specified therein.

10.2. Customer references. Exponea shall be entitled to publicly refer to the Customer as a user of the Services, and use Customer's trademark and logo in accordance with any guidelines which may be provided to Exponea by Customer for this purpose.

10. KOMMUNIKATION UND LIEFERUNG

10.1. Anschrift des Kunden. Exponea wurde zum Zwecke der Lieferung über die Anschrift und E-Mail-Adressen des Kunden informiert, wie sie im Rahmen des Registrierungsvorgangs oder bei eventuellen Änderungen im Profil des Kunden in seinem Konto mitgeteilt wurden. Sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wird, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass jegliche Kommunikation von Exponea in Bezug auf den Vertrag elektronisch an das Kundenkonto oder die darin angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden kann.

10.2. Kunden-Referenzen. Exponea ist berechtigt, den Kunden öffentlich als Nutzer der Dienste zu bezeichnen, und das Markenzeichen und das Logo des Kunden in Übereinstimmung mit allen Richtlinien zu verwenden, die Exponea vom Kunden zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt werden können.

11. TERM, SUSPENSION AND TERMINATION

11.1 Term. Unless the Agreement stipulates otherwise, the initial term of the Agreement shall be one (1) year from the Effective Date (“**Initial Term**”). This Agreement shall be automatically renewed for additional periods equal to the Initial Term (“**Renewal Term**”) unless either Party provides written notice of intent not to renew at least thirty (30) days prior to the expiration date of the Initial Term or the then-current Renewal Term, if any (both Initial Term and Renewal Term hereinafter referred to as “**Term**”). Unless otherwise stated in the Agreement, renewal of promotional (i.e. discounted) Fees provided to the Customer in the Initial Term shall be subject to the consent of Exponea.

11.2 Suspension and termination for non-payment. If any amount owed by the Customer under the Agreement is overdue, Exponea shall send a notification to the Customer either via email or via In-App. If the Customer does not pay the Fees when due, Exponea may, without limiting its other rights and remedies, suspend the provision of the Services to the Customer until the owed amounts are paid in full. The suspension may take several forms: (i) soft-lock or (ii) hard-lock of the Customer’s Account. When the Account is soft-locked, the Customer does not have access to the Account, however, the data will be processed. When the Account is hard-locked, the Customer does not have access to the Account, and the data will not be processed. If, following the process pursuant to this clause 11.2, the respective payment is not paid in full, Exponea may, at its sole and exclusive discretion, terminate the Agreement.

11.3 Termination for change of General Terms and Conditions. If the Customer does not agree with a new version of the General Terms and Conditions communicated to the Customer pursuant to the clause 13.10 hereof and such change to the General Terms and Conditions constitutes the “Substantial Deprecation” of the Services (as defined below), the Customer shall have the right terminate the Agreement in

11. DAUER, AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

11.1. Dauer. Sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist, beträgt die Erstlaufzeit des Vertrags ein (1) Jahr ab dem Tag des Wirksamkeitsdatums („**Erstlaufzeit**“). Dieser Vertrag wird automatisch um zusätzliche Zeiträume in Höhe der Erstlaufzeit („**Verlängerungszeitraum**“) verlängert, es sei denn, eine der Parteien teilt schriftlich ihre Absicht der Nichtverlängerung mindestens dreißig (30) Tage vor Ablauf der Erstlaufzeit oder des gegebenenfalls laufenden Verlängerungszeitraums (die Erstlaufzeit und der Verlängerungszeitraum gemeinsam nachfolgend die „**Dauer**“). Sofern nichts anderes in dem Vertrag festgesetzt wurde, bedarf die Verlängerung von werbewirksamen (z. B ermäßigten) Kundengebühren der Zustimmung von Exponea.

11.2. Aussetzung und Kündigung wegen Nichtzahlung. Wenn ein vom Kunden im Rahmen des Vertrages geschuldeter Betrag überfällig ist, sendet Exponea eine Benachrichtigung an den Kunden, entweder per E-Mail oder per In-App. Wenn der Kunde die Gebühren nicht fristgerecht bezahlt, kann Exponea, ohne seine anderen Rechte und Rechtsbehelfe einzuschränken, die Erbringung der Dienstleistungen für den Kunden aussetzen, bis die geschuldeten Beträge vollständig bezahlt sind. Die Aussetzung kann verschiedene Formen annehmen: (i) Soft-Lock oder (ii) Hard-Lock des Kundenkontos. Wenn das Konto mit einer Soft-Sperre versehen ist, hat der Kunde keinen Zugriff auf das Konto, die Daten werden jedoch verarbeitet. Wenn das Konto mit einer Hard-Sperre versehen ist, hat der Kunde keinen Zugriff auf das Konto, und die Daten werden nicht verarbeitet. Wenn nach dem Verfahren gemäß dieser Ziffer 11.2 die entsprechende Zahlung nicht vollständig bezahlt wird, kann Exponea nach eigenem und alleinigem Ermessen

respect to the particular substantially deprecated part of the Services by delivering a termination notice to Exponea within thirty (30) days after the effective date of such new version of General Terms and Conditions. For the avoidance of doubt, the following situations shall be considered as Substantial Deprecation of the Services: (i) The feature has been replaced by less powerful alternative feature; (ii) a future version of the Exponea tool will make major structural changes, making it impossible (or impractical) to support older features. In such case, the Agreement is terminated in respect to the particular part of the Services at the end of the thirty (30) day period provided for the delivery of the termination notice. In case the Fees are stipulated in the manner that it cannot be divided into parts, the Parties undertake to negotiate about alternative services, that Exponea can offer to the Customer instead of the substantially deprecated part. If no termination notice of the Customer is served and delivered to Exponea within the thirty (30) day deadline, the Customer is deemed to have accepted the new version of the General Terms and Conditions. After expiry of this deadline, the Customer is not entitled to terminate the Agreement for the reason specified in this clause 11.3.

11.4 Termination. The Agreement may, in addition to the reasons stipulated in clauses 11.2 and 11.3, be terminated as follows: (a) if either Party breaches any material term or condition of the Agreement and fails to cure such breach within thirty (30) days after receiving notice of the breach, the non-breaching Party may terminate the Agreement on notice at any time following the end of such thirty (30) day period; (b) if either Party becomes insolvent on the basis of a respective court order, then the other Party may terminate the Agreement immediately upon notice; (c) if the Customer breaches the Code of Conduct published on www.exponea.com, Exponea may terminate the Agreement immediately upon notice; or (d) if change of control in Customer occurs, the Customer shall inform Exponea within thirty (30) days, and Exponea may terminate the Agreement

den Vertrag kündigen.

11.3. Kündigung zwecks Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn der Kunde mit einer neuen Version der dem Kunden gemäß Ziffer 13.10 übermittelten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden ist und diese Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine wesentliche Beeinträchtigung der Dienstleistungen darstellt, hat der Kunde das Recht den Vertrag in Bezug auf den wesentlich beeinträchtigenden Teil der Dienstleistungen durch Zustellung einer Kündigung an Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Tag des Wirksamkeitsdatum dieser neuen Version der AGB kündigen. Zur Vermeidung von Zweifeln gelten die folgenden Situationen als wesentliche Beeinträchtigung der Dienstleistungen: (i) die Funktion wurde durch eine leistungsschwächere alternative Funktion ersetzt; (ii) eine künftige Version des Exponea Tools wird größere strukturelle Veränderungen verursachen, die es unmöglich (oder unpraktisch) machen, ältere Funktionen zu unterstützen. In diesem Fall ist der Vertrag in Bezug auf den jeweiligen Teil der Dienstleistungen am Ende der für die Zustellung der Kündigung vorgesehenen Frist von dreißig (30) Tagen gekündigt. Für den Fall, dass die Gebühren in der Weise vereinbart werden, dass sie nicht aufgeteilt werden können, verpflichten sich die Parteien über alternative Dienstleistungen zu verhandeln, die Exponea dem Kunden anstelle des wesentlich beeinträchtigenden Teils anbieten kann. Wenn Exponea innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen keine Kündigung seitens des Kunden erhält, gilt die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden akzeptiert. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde nicht berechtigt, den Vertrag gemäß dieser Ziffer 11.3. zu kündigen.

11.4. Kündigung. Die Vereinbarung kann

within additional thirty (30) days after the information about the change of control is delivered. In case the Customer does not inform Exponea about the occurrence of the change of control, and Exponea finds out independently, Exponea may terminate the Agreement within thirty (30) days after it gets familiar with the change of control, (e) if the Customer breaches the Acceptable Use Policy at <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> Exponea may terminate the Agreement immediately upon notice. Exponea shall notify the Customer of breach of the Acceptable Use Policy prior to termination provided such notification is reasonable considering the nature of the Customer's breach and potential damages that may be caused by such breach. For the avoidance of doubts, neither Party is entitled to terminate this Agreement without cause. Upon expiration or termination of the Agreement, the Customer shall cease all use of the Services, and shall promptly return all copies of the Guides to Exponea or otherwise destroy those copies and provide assurances (signed by an officer of the Customer) to Exponea that it has done so if requested by Exponea.

11.5 Termination for exceeding the Usage Allowances. If the Customer exceeds the Usage Allowances stipulated in the Agreement, Exponea may work with the Customer to seek to reduce the usage of the Services so that it conforms to the agreed limit. Exponea may also send a written notice (email suffices) to the Customer determining the deadline within which the Customer shall conform to the Usage Allowances agreed in the Agreement. Exponea shall have the right to terminate the Agreement with immediate effect, if the Customer, despite being notified of exceeding the Usage Allowances, does not start using the Services within the agreed Usage Allowances before the deadline communicated the Customer in the respective notice. Clauses 4.9 and 4.10 of the General Terms and Conditions (if applicable) prevails over clause 11.5 of the General Terms and Conditions.

zusätzlich zu den in Ziffer 11.2 und 11.3 genannten Gründen wie folgt gekündigt werden: (a) wenn eine der Parteien gegen eine wesentliche Bestimmung oder Bedingung der Vereinbarung verstößt und einen solchen Verstoß innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung darüber nicht behebt, kann die nicht verletzte Partei jederzeit kurzfristig nach Ablauf dieser dreißigtägigen (30) Frist kündigen; (b) wenn eine der Parteien auf Grundlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses zahlungsunfähig wird, kann die andere Partei den Vertrag unmittelbar nach Benachrichtigung kündigen; (c) wenn der Kunde gegen den auf www.exponea.com veröffentlichten Verhaltenskodex verstößt, kann Exponea den Vertrag sofort nach Benachrichtigung kündigen; oder (d) wenn ein Kontrollwechsel bei Kunden auftritt, muss der Kunde Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen informieren und Exponea kann den Vertrag innerhalb von zusätzlichen dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Informationen über den Kontrollwechsel kündigen, (e) wenn der Kunde gegen die Nutzungsbedingungen verfügbar unter <https://exponea.com/terms-of-service/acceptable-use-policy.pdf> verstößt, kann der Vertrag durch Exponea mit sofortiger Wirkung nach der Benachrichtigung gekündigt werden. Exponea wird den Kunden über die Verletzung der Acceptable Use Policy seitens der Kunden vor der Kündigung nur dann benachrichtigen, soweit es in Bezug auf den Charakter der Verletzung und potentielle Schäden, die durch diese Verletzung verursacht werden können, angemessen ist. Für den Fall, dass der Kunde Exponea über den Kontrollwechsel nicht informiert, und Exponea dies selbstständig erkennt, kann Exponea den Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Bekanntwerden des Kontrollwechsels kündigen. Zur Vermeidung von Zweifeln

11.6 Return of data. Upon the request of the Customer that is made (i) any time during the Term, or (ii) within thirty (30) days after the effective date of termination or the expiration of the Agreement, Exponea will make such Customer Data available to the Customer in a file for download in (.json) format together with any attachments in their native format. After such thirty (30) day period, Exponea shall have no obligation to maintain or provide any such Customer Data and may thereafter, unless legally prohibited from doing so, delete all such Customer Data in Exponea's systems, under Exponea's control or otherwise in Exponea's possession. Upon instruction of the Customer, Exponea shall, unless and to the extent legally prohibited from doing so, (i) delete all Customer Data in Exponea's system, which were requested by the Customer, in accordance with applicable law within commercially reasonable time; and (ii) instruct all subcontractors listed at https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf, if applicable in the case of the respective Customer to delete Customer Data from the subcontractor's system. The Customer acknowledges that for the hosting services, the Sub-processors & Webhosting Policy available at https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf applies. For the avoidance of doubt, the Customer acknowledges that this clause 11.6 shall not apply to the following: (a) data in audit logs; (b) aggregated data and (c) data stored for the statistical purposes.

ist keine der beiden Parteien berechtigt, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung des Vertrages wird der Kunde die Nutzung aller Dienstleistungen einstellen und alle Kopien der Anleitungen unverzüglich an Exponea zurückschicken oder anderweitig vernichten und dies auf Anfrage von Exponea schriftlich versichern, (unterzeichnet von einem leitenden Angestellten des Kunden).

11.5. Kündigung wegen Überschreitung der Nutzungsbeschränkungen. Falls der Kunde die in dem jeweiligen Vertrag festgelegten Nutzungsbeschränkungen überschreitet, darf Exponea mit dem Kunden zwecks Reduzierung der Dienstnutzung zusammenarbeiten, damit die Nutzungsbeschränkungen eingehalten werden. Exponea darf den Kunden auch schriftlich (E-Mail ist ausreichend) über die Frist benachrichtigen, wo der Kunde die im Vertrag festgesetzten Nutzungsbeschränkungen einhalten soll. Exponea hat das Recht den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde – unabhängig davon, ob er auf das Überschreiten der Nutzungsbeschränkungen aufmerksam gemacht wurde – die Dienste im Rahmen der vereinbarten Nutzungsbeschränkungen vor der in der jeweiligen Benachrichtigung mitgeteilten Frist nicht zu nutzen beginnt. Ziffern 4.9 and 4.10 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (sofern anwendbar) hat Vorrang vor Ziffer 11.5. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11.6. Rückgabe von Daten. Auf Verlangen des Kunden, das (1) jederzeit während der Dauer oder (ii) innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Wirksamwerden der Kündigung oder nach Ablauf des Vertrages erfolgt, stellt Exponea dem Kunden Kundendaten in einer Datei im Format (.json), zusammen mit jeglichen Anhängen in ihrem ursprünglichen Format zum Herunterladen zur Verfügung. Nach

Ablauf dieser Frist von dreißig (30) Tagen ist Exponea nicht mehr verpflichtet, diese Kundendaten zu speichern oder zur Verfügung zu stellen und kann danach, sofern nicht gesetzlich verboten, alle diese Kundendaten in den Systemen von Exponea, unter der Kontrolle von Exponea oder anderweitig im Besitz von Exponea löschen. Auf Anweisung des Kunden wird Exponea, sofern und soweit nicht gesetzlich verboten (i) alle Kundendaten im System von Exponea die vom Kunden angefordert wurden, in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht innerhalb einer wirtschaftlich angemessenen Frist löschen; und (ii) alle Subunternehmer, aufgelistet in https://exponea.com/terms-of-service/list_of_sub-processors.pdf, anweisen, sofern einschlägig, die jeweiligen Kundendaten auch von den Systemen der Subunternehmer zu löschen. Der Kunde erkennt an, dass für Hosting-Dienste die auf https://exponea.com/terms-of-service/sub-processors_and_webhosting_policy.pdf verfügbare Richtlinie der Sub-Auftragsverarbeiter und Webhosting Anwendung findet. Zur Vermeidung von Zweifeln erkennt der Kunde an, dass diese Klausel 11.6 nicht auf Folgendes anwendbar ist: (a) Daten in Überwachungsprotokollen; (b) aggregierte Daten und (c) zu statistischen Zwecken gespeicherte Daten.

12. SPECIFIC CONDITIONS FOR ON-DEMAND-SERVICES

12.1 Applicability. This Section 12 of the General Terms and Conditions shall apply exclusively for the provision of the On-Demand Services.

12.2 Ordering On-demand Services. Any On-demand Services (including any deliverables) to be provided by Exponea to the Customer must be agreed to by both Parties by virtue of the Agreement.

12.3 Types of On-Demand Services. Exponea may provide the Customer in particular but not exclusively with the following On-Demand Service: consulting services, setup, dedicated support, dedicated consultant, project scope, Exponea academy and other services as specified in the Agreement.

12.4 Manner. Exponea shall provide the On-demand Services and develop any related deliverables for the Customer described in the respective Agreement agreed by the Parties. Exponea shall provide these On-demand Services in a reasonable, professional manner in keeping with professional standards and practices. Unless agreed otherwise in the respective Agreement, Exponea shall be entitled to, at its sole discretion, determine the methods and means for performing the On-demand Services and developing any related deliverables.

12.5 Subcontractors. The Customer undertakes and agrees that Exponea may utilise the services of independent consultants ("Subcontractors") from time to time to perform, or to assist Exponea in performing, the On-demand Services and develop the deliverables. Personnel of Exponea and of the Subcontractors shall remain under the control of Exponea.

12. SONDERBEDINGUNGEN FÜR ON-DEMAND DIENSTLEISTUNGEN

12.1. Anwendbarkeit. Dieser Abschnitt 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich für die Bereitstellung der On-Demand-Dienste.

12.2. Bestellung von On-Demand-Diensten. Alle On-demand-Dienste (einschließlich aller Leistungen), die Exponea dem Kunden zur Verfügung stellt, müssen von beiden Parteien auf der Grundlage des Vertrages vereinbart werden.

12.3. Arten von On-Demand-Diensten. Exponea kann dem Kunden insbesondere, aber nicht ausschließlich, die folgenden On-Demand-Dienste anbieten: Beratungsleistungen, Einrichtung, engagierte Unterstützung, dedizierter Berater, Projektumfang, Exponea-Akademie und andere in der Vereinbarung festgelegte Dienstleistungen.

12.4. Art der Bereitstellung. Exponea erbringt die On-demand-Dienste und entwickelt alle damit verbundenen Leistungen für den Kunden, wie von den Parteien im jeweiligen Vertrag vereinbart. Exponea erbringt diese On-demand Dienstleistung in einer angemessenen, professionellen Art und Weise, in Übereinstimmung mit den professionellen Standards und Praktiken. Sofern nichts anderes in dem jeweiligen Vertrag vereinbart, ist Exponea berechtigt, nach eigenem Ermessen die Methoden und Mittel zur Erbringung der On-demand-Dienste und Entwicklung aller damit verbundenen Leistungen festzulegen.

12.5. Subunternehmer. Der Kunde verpflichtet sich und erklärt sich damit einverstanden, dass Exponea gelegentlich die Dienste von unabhängigen Beratern ("Subunternehmer") in Anspruch nimmt, um die Dienstleistungen zu erbringen oder Exponea bei der Erbringung der On-demand-Dienste oder Entwicklung von zu erbringenden

12.6 Cooperation. The Customer acknowledges and agrees that performance of the On-demand Services is heavily dependent on the information and responses to be provided by the Customer. Accordingly, in addition to any specific responsibilities set out in the respective Agreement, the Customer shall: (a) provide the appropriate and necessary resources, and timely and accurate information and documentation, as reasonably required by Exponea; (b) carry out reviews and respond to requests for approval and information on a timely basis; and (c) make available to Exponea all equipment, material, information, data, network access and/or facilities that Exponea may reasonably require to carry out its obligations. The Customer acknowledges that any delay on its part in the performance of its obligations may have an impact on Exponea's performance of its activities under the Agreement, and Exponea shall not be liable for any delay to the extent caused by Customer's failure to fulfil any of its requirements under the Agreement.

12.7 Fees and Payment for On-demand Services.

The Customer shall pay the Fees for On-Demand Services as agreed in the respective Agreement. The Setup fee (if any) shall be paid based on the invoice issued by Exponea no later than fourteen (14) days from the Effective Date. The Parties acknowledge that any pre-paid On-demand Services shall not be reimbursed, even if not utilised by the Customer, due to their typically lower price per unit. Any Fees for On-demand Services are payable in line with the Agreement. The Customer shall reimburse Exponea for all reasonable out-of-pocket expenses incurred by Exponea in the performance of the On-demand Services, provided that such expenses are approved by the Customer.

12.8 Term and Termination. This clause 12 shall remain in effect only during the Term of the Agreement pursuant to clause 11 of this General Terms and Conditions. Unless provided otherwise in the Agreement, if the Customer terminates the Agreement (or a

Leistungen zu unterstützen. Personal von Exponea und der Subunternehmen steht unter der Kontrolle von Exponea.

12.6. Zusammenarbeit. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Leistung der On-demand-Dienste stark von den Informationen und Antworten des Kunden abhängt. Dementsprechend ist der Kunde zusätzlich zu den in der jeweiligen Vereinbarung festgelegten spezifischen Verantwortlichkeiten verpflichtet: (a) die angemessenen und notwendigen Ressourcen sowie rechtzeitige und genaue Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, soweit von Exponea vernünftigerweise verlangt; (b) Überprüfungen durchzuführen und rechtzeitig auf Genehmigungs- und Informationsanfragen zu reagieren; und (c) Exponea alle Geräte, Materialien, Informationen, Daten, Netzzugänge und/oder Einrichtungen zur Verfügung zu stellen, die Exponea vernünftigerweise zur Erfüllung seiner Verpflichtungen benötigen könnte. Der Kunde erkennt an, dass jede Verzögerung seinerseits bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen Auswirkungen auf die Erfüllung seiner Aktivitäten im Rahmen des Vertrags durch Exponea haben kann, und Exponea haftet nicht für Verzögerungen, die dadurch verursacht werden, dass der Kunde eine seiner Anforderungen aus dem Vertrag nicht erfüllt hat.

12.7. Gebühren und Zahlungsmodalitäten für On-demand-Dienste. Der Kunde hat die im jeweiligen Vertrag vereinbarten Gebühren für On-Demand-Services zu bezahlen. Die Einrichtungsgebühr (sofern vereinbart) ist auf der Grundlage der von Exponea spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum des Inkrafttretens ausgestellten Rechnung zu zahlen. Die Parteien erkennen an, dass im Voraus bezahlte On-demand-Dienste aufgrund ihres in der Regel niedrigeren Preises pro Einheit nicht erstattet werden, auch wenn sie vom Kunden nicht in Anspruch genommen

part thereof) pursuant to clause 11.3 of this General Terms and Conditions, the Customer shall pay Exponea the full Fee for On-demand Services performed (including all other costs for which Exponea has the right to reimbursement) up to the effective date of the termination of the relevant part of the Agreement; provided that if the Fee for any deliverables are based on identified milestones being achieved by Exponea, the Customer shall pay Exponea the pro-rated fee for the next scheduled milestone with such pro-rated fee to be determined based on the percentage of time between the commencement of work on such milestone and the effective date of termination.

12.9 Intellectual Property Rights. Unless otherwise stipulated in the Agreement, Exponea shall own all rights in any and all intellectual property rights to any deliverables created by Exponea pursuant to this clause 12 of this General Terms and Conditions. Exponea shall retain all right, title and interest and all intellectual property rights to any and all of Exponea's proprietary information and software (including but not limited to any modifications to the Services and/or the Guides). Subject to the payment of the applicable Fees set forth in the Agreement, Exponea grants to the Customer a worldwide, fully-paid (such payment is already included in the Fees), non-exclusive, non-transferrable licence to use the deliverables created pursuant to this clause 12 for the purposes described in the accompanying Agreement.

12.10 No Legal Services. No warranty of any kind whatsoever, express or implied, is made or intended in connection with the consultations on marketing standards and/or data protection practices provided by Exponea's consultants, employees, officers, or other cooperating persons ("Consultants") to the Customer, as the Consultants cannot assess the implications of such consultations in the context of all Customers' activities. Such consultations represent possible alternatives how to solve the particular issue, whereas the Customer is advised and encouraged to

werden. Alle Gebühren sind in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu zahlen. Der Kunde erstattet Exponea alle bei der Ausführung der On-demand-Dienste entstandenen, angemessenen Auslagen, sofern diese Kosten vom Kunden genehmigt wurden.

12.8. Dauer und Kündigung. Diese Ziffer 12 bleibt nur während der Vertragsdauer gemäß Ziffer 11 dieser AGB in Kraft. Sofern in einem Vertrag nicht anderweitig festgelegt, zahlt der Kunde Exponea die volle Gebühr für die On-demand-Dienste für den bis zu dem Tag des Wirksamwerdens der Kündigung fälligen Teil des Vertrags (einschließlich aller anderen Kosten, auf deren Erstattung Exponea einen Anspruch hat), wenn der Kunde den Vertrag (oder einen Teil davon) gemäß Klausel 11.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigt; sofern die Gebühr für Leistungen auf der Grundlage identifizierter, von Exponea erreichter Meilensteine zu zahlen ist, zahlt der Kunde Exponea die anteilige Gebühr für den nächsten geplanten Meilenstein, wobei sich die anteilige Gebühr prozentual nach der Dauer bestimmt, die zwischen dem Beginn der Leistungserbringung bzgl. des Meilensteins und dem Tag des Wirksamwerdens der Kündigung liegt.

12.9. Rechte am geistigen Eigentum. Sofern in dem Vertrag nicht anders vereinbart, besitzt Exponea alle Rechte an allen geistigen Eigentumsrechten an den von Exponea gemäß der Ziffer 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellten Leistungen. Exponea behält alle Rechte, Titel und Interessen und alle geistigen Eigentumsrechte an allen geschützten Informationen und der Software von Exponea (einschließlich aber nicht beschränkt auf alle Änderungen an den Diensten und/oder den Anleitungen). Vorbehaltlich der Zahlung der anfallenden, im Vertrag festgelegten Gebühren, räumt Exponea dem Kunden eine weltweite, vollständig bezahlte (diese Zahlung ist

consult any further steps that should be based on such recommendations with their legal counsel. Neither Exponea nor Consultants shall be liable for any incorrect advice, judgement, or consultation based on any inaccurate information furnished by the Customer, the Customer's agents or other Customer's consultants.

12.11 Acceptance and Takeover. Takeover of the On-demand Services of Exponea by the Customer shall follow the acceptance procedure set out in this clause 12.11. of this General Terms and Conditions. The acceptance procedure involves comparing the basic properties of the respective On-demand Services with the criteria specified in the respective Agreement ("Acceptance Criteria"). If no such Acceptance Criteria are agreed, then the respective On-demand Services are deemed to be accepted by the Customer immediately following their delivery by Exponea. If the Services do not satisfy the Acceptance Criteria, then: (a) the Customer shall itemise in writing each failure to satisfy the Acceptance Criteria without any undue delay but by no more than five (5) Business Days after delivery of such On-demand Services or their part (otherwise such On-demand Services are deemed to be accepted by the Customer); the formulation of the Customer's comments must always contain at least the following elements: (i) the name of the output to which the comment applies; (ii) the content of the comments should be specifically formulated, i.e. so that it is clear in where the corrections lie to be able to incorporate it within such On-demand Services; (iii) guidelines detailing the progress of the implementation of the comments, or the characteristics of targets or the target state after the incorporation of comments; (b) Exponea shall use its best efforts to correct the On-demand Services and to deliver the On-demand Services to the Customer for re-testing and acceptance; and (c) the acceptance period shall be halted while Exponea is working on the corrections to the On-demand Services as part of the acceptance procedure. The period shall continue after the failure specified by Customer is corrected by

bereits in den Gebühren enthalten), nicht-exklusive, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der gemäß dieser Ziffer 12 erstellten Leistungen für die im beigefügten Vertrag beschriebenen Zwecke.

12.10. Keine Rechtsberatung. Keinesfalls gibt oder beabsichtigt Exponea die Abgabe einer Garantie welcher Art auch immer, ausdrücklich oder stillschweigend, im Zusammenhang mit Beratungen oder Marketingstandards und/oder Datenschutz durch Berater, Mitarbeiter, leitende Angestellte von Exponea oder andere mit Exponea zusammenarbeitende Personen ("Berater"), da die Berater die Auswirkungen solcher Beratungen im Rahmen der Aktivitäten aller Kunden nicht abschätzen können. Solche Beratungen zeigen mögliche Alternativen auf, wie ein spezifisches Problem zu lösen ist, wobei der Kunde dahingehend beraten und ermutigt wird, alle weiteren Schritte, die auf solchen Beratungen beruhen, mit seinem Rechtsbeistand abzustimmen. Weder Exponea noch die Berater haften für falsche Beratung, Beurteilung oder Beratung basierend auf ungenauen Informationen des Kunden, dessen Vertreter oder dessen anderer Berater.

12.11. Abnahme und Übergabe. Die Übergabe der On-demand-Dienste von Exponea durch den Kunden erfolgt nach dem in dieser Ziffer 12.11. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Abnahmeverfahren. Im Rahmen des Abnahmeverfahrens werden die Grundeigenschaften der jeweiligen On-demand-Dienste mit den im jeweiligen Vertrag angegebenen Kriterien ("Abnahmekriterien") verglichen. Sind keine Abnahmekriterien vereinbart, dann gelten die jeweiligen On-demand-Dienste unverzüglich nach deren Lieferung durch Exponea als vom Kunden abgenommen. Wenn die Dienste nicht den Abnahmekriterien

Exponea. For the avoidance of doubt, (i) if at any time the Customer commences with the live operation of the whole or any part of the respective On-demand Services, then Customer shall be deemed to have accepted such On-demand Services; and (ii) any shortcomings that have no material effect on the standard functionality of the On-demand Services do not impede the delivery thereof and the deemed acceptance of the Services pursuant to this clause.

entsprechen, dann: (a) muss der Kunde jede Nichterfüllung der Abnahmekriterien unverzüglich, spätestens fünf (5) Werktage nach Lieferung der On-demand-Dienste oder ihres jeweiligen Teils schriftlich mitteilen (anderenfalls gelten die On-demand-Dienste als vom Kunden akzeptiert); die Mitteilung des Kunden muss immer mindestens folgende Elemente enthalten: (i) die Bezeichnung des Dokumentes, auf das sich die Mitteilung bezieht; (ii) der Inhalt der Mitteilung muss spezifisch formuliert werden, so dass es klar ist, worauf sich die Berichtigungen beziehen, damit diese beispielsweise innerhalb der On-demand-Dienste integriert werden können; (iii) Anleitungen bezüglich des Fortschritts bei der Umsetzung der Mitteilung oder Zielmerkmale oder Zielzustände nach Umsetzung der Mitteilungen; (b) Exponea bemüht sich nach besten Kräften, die On-demand Dienste zu verbessern und diese an den Kunden zur erneuten Prüfung und Abnahme zu liefern, und (c) die Abnahmefrist wird unterbrochen, während Exponea im Rahmen des Abnahmeverfahrens an den Korrekturen der On-demand-Dienste arbeitet. Die Frist läuft weiter, nachdem der vom Kunden angegebene Fehler von Exponea behoben wurde. Zur Vermeidung von Zweifeln, (i) sobald der Kunde das ganze System oder einem Teil der jeweiligen On-demand-Dienste in Betrieb nimmt, dann gelten solche On-demand-Dienste als vom Kunden abgenommen; und (ii) Mängel, die keine wesentlichen Auswirkungen auf die Standardfunktionalität der On-demand-Dienste haben beeinflussen deren Lieferung und Abnahme gemäß dieser Klausel nicht.

13. FINAL PROVISIONS

13.1. Salvatory clause. If any provision in this Agreement is shown to be (or later becomes) invalid or inefficient or inapplicable, it will not affect other provisions hereof that will remain valid and effective. The Parties undertake to replace an invalid or ineffective provision with a new provision that best corresponds to the originally intended purpose of the invalid or ineffective provision within the period of thirty (30) days from the date of the delivery of the call of one Party to the other Party; otherwise a new provision will be determined by the respective court upon the proposal of one of the Parties.

13.2. Set-off. The Customer is not authorised to offset any of its claims against any of Exponea's claims nor is it authorised to retain payments, in any manner, intended for Exponea regardless of the nature and/or purpose of such payments. Exponea is authorised to offset its claims against claims of the Customer if the Customer is informed in advance of Exponea's intention to offset; in the event of such offsetting, Exponea will notify the Customer of the reason for the offsetting as well as the identification of the claims to which the offsetting will apply, and the amounts of the claims and their due dates.

13.3. Assignment. Customer may assign the Agreement or any of its rights, interests, or obligations under the Agreement to any third party exclusively with the prior written approval of Exponea. Customer hereby grants its consent to Exponea to assign the Agreement or any of its rights, interests, or obligations under the Agreement to any Exponea Affiliate or third party.

13.4. Severability. The provisions of this General Terms and Conditions are severable, and if any part of them is held to be illegal or unenforceable, the validity or enforceability of the remainder of them will not be affected.

13.5. Waiver. Neither Party will be treated as having waived any rights by not exercising

13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1. Salvatorische Klausel. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags ungültig, unwirksam oder nicht anwendbar ist (oder später wird), so berührt dies nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit anderer Bestimmungen dieses Vertrages. Die Vertragsparteien verpflichten sich, innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Mitteilung bezüglich der Ungültigkeit oder Unwirksamkeit durch eine der Parteien an die andere Partei eine ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die dem ursprünglich beabsichtigten Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung am besten entspricht; anderenfalls wird eine neue Bestimmung auf Vorschlag einer der Parteien durch das zuständige Gericht bestimmt.

13.2. Aufrechnung. Der Kunde ist weder berechtigt, seine Ansprüche gegen Ansprüche von Exponea aufzurechnen, noch ist er berechtigt Zahlungen, die für Exponea bestimmt sind, in irgendeiner Weise zurückzuhalten, unabhängig von der Art bzw. Zweck der Zahlungen. Exponea ist berechtigt, ihre Forderungen gegen Forderungen des Kunden aufzurechnen, wenn der Kunde im Vorfeld über die Aufrechnungsabsicht von Exponea informiert ist; im Falle einer solchen Aufrechnung informiert Exponea den Kunden über den Grund für die Aufrechnung, über die Forderungen, auf die sich die Aufrechnung bezieht sowie über die Höhe der Forderungen und deren Fälligkeit.

13.3. Abtretung. Der Kunde darf den Vertrag oder jedwedes Recht, Interesse oder jedwede Verpflichtung aus dem Vertrag an Dritte ausschließlich mit vorheriger schriftlicher Genehmigung von Exponea abtreten. Der Kunde erteilt Exponea hiermit seine Zustimmung, den Vertrag oder jedwedes Recht, Interesse oder jedwede Verpflichtung aus dem Vertrag

(or delaying the exercise of) any rights under the Agreement.

13.6. No Third-Party Beneficiaries. The provisions of the Agreement are for the sole benefit of the Parties and their successors and permitted assigns, and they will not be construed as conferring any rights to any third party.

13.7. Entire agreement. The Agreement contains the entire agreement and understanding amongst the Parties hereto with respect to the subject matter hereof, and supersedes all prior and contemporaneous agreements, understandings, inducements and conditions, express or implied, oral or written, of any nature whatsoever with respect to the subject matter hereof.

13.8. Applicable law. The Agreement and any disputes and claims arising out of or in connection with its subject matter are governed and construed in accordance with the laws of the country of registration of Exponea (as defined in the Agreement), without regard to conflict-of-law provisions. If the contracting party to the Agreement is Exponea, Inc. (US), the Agreement and any disputes and claims arising out of or in connection with its subject matter are governed and construed in accordance with the laws of the State of Delaware, without regard to conflict-of-law provisions

13.9. Jurisdiction. Any dispute arising from or in connection with the Agreement, including a dispute regarding the existence, validity or termination of the Agreement or the consequences of its nullity shall be finally decided by competent courts of the country of registration of Exponea (as defined in the Agreement). If the contracting party to the Agreement is Exponea, Inc. (US), any dispute arising from or in connection with the Agreement, including a dispute regarding the existence, validity or termination of the Agreement or the consequences of its nullity shall be finally decided by competent Delaware courts.

an ein Verbundenes Unternehmen von Exponea oder einen Dritten abzutreten.

13.4. Trennbarkeit. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind trennbar und falls ein Teil davon als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, bleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

13.5. Verzichtserklärung. Keine der Parteien wird so behandelt, als ob sie auf Rechte aus dem Grund verzichtet hat, weil sie keine Rechte aus dem Vertrag ausübt (oder die Ausübung verzögert).

13.6. Keine Drittbegünstigten. Die Bestimmungen des Vertrags kommen den Vertragsparteien und ihren Nachfolgern und zugelassenen Abtretungsempfängern allein zugute und werden nicht so ausgelegt, dass sie Dritten Rechte verleihen.

13.7. Gesamte Vereinbarung. Der Vertrag enthält die gesamte Vereinbarung und Verständigung zwischen den Vertragsparteien in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrags und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Vereinbarungen, Verständigungen, Anreize und Bedingungen, und zwar ausdrückliche oder stille, mündliche oder schriftliche, gleich welcher Art in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrags.

13.8. Anwendbares Recht. Der Vertrag und alle Streitigkeiten und Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit ihm werden in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Landes, in dem Exponea registriert ist (wie im Vertrag definiert), geregelt und ausgelegt, ohne Rücksicht auf Kollisionsnormen. Wenn die Vertragspartei Exponea, Inc. ist. (US), der Vertrag und alle Streitigkeiten und Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit seinem Gegenstand ergeben, werden in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Staates Delaware geregelt und ausgelegt, ohne Rücksicht auf

13.10. Change of the General Terms and Conditions. Exponea may from time to time at its sole discretion issue new version of the General Terms and Conditions. In such case, Exponea shall notify the Customer on e-mail address identified within the registration process or in the Agreement. If the Customer does not agree with a new version of the General Terms and Conditions, the Customer shall notify Exponea within thirty (30) days of being notified by Exponea about the new version of the General Terms and Conditions, that it does not wish to be bound by the new version of the General Terms and Conditions. In such case, subject to clause 11.3, the Agreement remains to be governed by the then current version of the General Terms and Conditions until the end of the Initial Term or the then-current Renewal Term (if applicable). Once a new Renewal Term commences, the Agreement shall be governed by the new version of the General Term and Conditions regardless of any objection given by the Customer against the new version of the General Term and Conditions.

13.11. Prolongation of Notice Period. Any time during which a 30-day notification period runs pursuant to Art. 13. 8 hereof, Exponea shall have the right to prolong the notification period if Exponea reasonably believes that the prolongation is for the benefit of the Customer. In such case, Exponea shall have the obligation to notify the Customer via the e-mail address identified within the registration process. If the Customer does not agree with the prolongation of the notification period, the Customer shall notify Exponea within thirty (30) days, from receipt of the notification informing about the prolongation, that the Customer does not agree with the prolongation. In such case, the initial 30-day notification period applies.

Kollisionsnormen.

13.9. Gerichtsbarkeit. Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, einschließlich eines Streits über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung des Vertrages oder über die Folgen der Nichtigkeit werden von den zuständigen Gerichten des Landes, in dem Exponea registriert ist (wie im Vertrag definiert), endgültig entschieden. Wenn die Vertragspartei Exponea, Inc. ist (US), werden alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ergeben, einschließlich eines Streits über das Bestehen, die Gültigkeit oder die Beendigung des Vertrags oder die Folgen seiner Nichtigkeit, von zuständigen Gerichten in Delaware endgültig entschieden.

13.10. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach eigenem Ermessen kann Exponea gelegentlich eine neue Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellen. In diesem Fall wird Exponea den Kunden unter der im Rahmen der Registrierung oder im Vertrag angegebenen E-Mail-Adresse informieren. Falls der Kunde einer neuen Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmt, benachrichtigt er Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die neue Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Exponea darüber, dass er an die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht gebunden sein möchte. In diesem Fall regelt sich der Vertrag, gemäß Ziffer 11.3., bis zum Ende der Erstlaufzeit oder des gegebenenfalls laufenden Verlängerungszeitraum (falls anwendbar) nach der aktuellen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sobald ein neuer Verlängerungszeitraum vereinbart wird, wird der Vertrag durch die neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unabhängig von etwaigen Einwänden des Kunden gegen die neue Fassung der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen geregelt.

13.11. Verlängerung der Benachrichtigungsfrist. Innerhalb der 30-tägigen Frist gemäß Art. 13. 8, hat Exponea das Recht, die Frist zur Benachrichtigung zu verlängern, wenn Exponea der nachvollziehbaren Ansicht ist, dass die Verlängerung für den Kunden von Vorteil ist. In diesem Fall ist Exponea verpflichtet, den Kunden über die im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zu informieren. Wenn der Kunde mit der Verlängerung der Benachrichtigungsfrist nicht einverstanden ist, hat der Kunde Exponea innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über die beabsichtigte Verlängerung mitzuteilen, dass der Kunden mit dieser nicht einverstanden ist. In diesem Fall gilt die anfängliche 30-tägige Benachrichtigungsfrist.